

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM AKSES DENPASAR
PADA LAYANAN INDIHOME**

Oleh

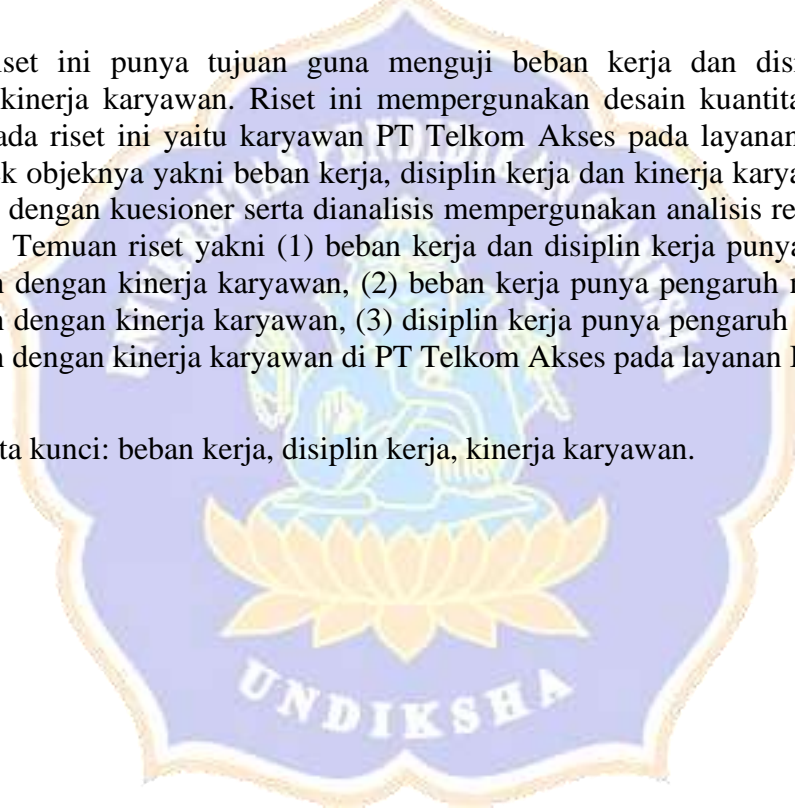
Kadek Indra Putra, NIM 1817041237

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Riset ini punya tujuan guna menguji beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Riset ini mempergunakan desain kuantitatif kausal. Subjek pada riset ini yaitu karyawan PT Telkom Akses pada layanan Indihome serta objek objeknya yakni beban kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan. Data dihimpun dengan kuesioner serta dianalisis mempergunakan analisis regresi linier berganda. Temuan riset yakni (1) beban kerja dan disiplin kerja punya pengaruh signifikan dengan kinerja karyawan, (2) beban kerja punya pengaruh negatif dan signifikan dengan kinerja karyawan, (3) disiplin kerja punya pengaruh positif dan signifikan dengan kinerja karyawan di PT Telkom Akses pada layanan Indihome.

Kata – kata kunci: beban kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.



***EFFECT OF WORKLOAD AND DISCIPLINE
WORKING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT TELKOM AKSES
DENPASAR ON INDIHOME SERVICE***

By

Kadek Indra Putra, NIM 1817041237

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This research has the aim of testing workload and work discipline on employee performance. This research uses a causal quantitative design. The subjects in this research are employees of PT Telkom Akses on Indihome services and the objects are workload, work discipline and employee performance. Data were collected by questionnaire and analyzed using multiple linear regression analysis. The research findings are (1) workload and work discipline have a significant influence on employee performance, (2) workload has a negative and significant influence on employee performance, (3) work discipline has a positive and significant influence on employee performance at PT Telkom Akses in Indihome service.

Keywords: workload, work discipline, employee performance.

