

**UPAYA PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN KULALITAS  
LAYANAN PADA MASA PANDEMI DI PERPUSTAKAAN SMP NEGERI  
4 SINGARAJA**

**Oleh**

**Nur Azizah,**

**1904071006**

Program Studi Diploma III Perpustakaan, Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan

Perpustakaan, Universitas Pendidikan Ganesha

Jalan Udayana No. 11 Singaraja

Email : [zizah240901@gmail.com](mailto:zizah240901@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pustakawan dalam meningkatkan layanan di perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja, serta untuk mengetahui apa saja kendala-kendala yang dihadapi pustakawan dalam meningkatkan layanan di perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, penelitian yang dilakukan ini berlokasi di Perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja. Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan beberapa metode yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumen. Dalam analisis data penelitian ini menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pustakawan dalam meningkatkan layanan pada masa pandemi di perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja yaitu melakukan pengadaan koleksi, melakukan optimalisasi pengelolaan bahan pustaka di perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja, kegiatan literasi dan pojok baca, pengoptimalan layanan perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja, melakukan promosi perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja pasca pandemi. Sedangkan kendala-kendala yang dihadapi pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan pada masa pandemi di perpustakaan SMP Negeri 4 Singaraja yaitu dari segi sumber daya manusia, pandemic covid-19 dan sempitnya gedung perpustakaan.

**Kata Kunci :** *Perpustakaan, Strategi, Kualitas Layanan,, Kendala*

**THE EFFORT OF LIBRARIES IN IMPROVING THE QUALITY OF  
SERVICE DURING PANDEMIC TIMES IN THE LIBRARY OF SMP  
NEGERI 4 SINGARAJA**

**By**

**Nur Azizah,**

1904071006

Diploma III Library Study Program, Department of History, Sociology, and

Library, Ganesha University of Education

Udayana Street No. 11 Singaraja

Email : zizah240901@gmail.com

**ABSTRACT**

This study aims to find out how the librarian's strategy in improving services in the library of SMP Negeri 4 Singaraja, and to find out what are the constraints faced by librarians in improving services at the library of SMP Negeri 4 Singaraja. This study uses a descriptive qualitative research type, this research is located in the Library of SMP Negeri 4 Singaraja. In collecting data this research uses several methods, namely observation, interviews, and document studies. In analyzing the data of this study, Miles and Huberman's interactive analysis model was used. The results of this study indicate that the librarian's strategy in improving services during the pandemic at the library of SMP Negeri 4 Singaraja is to procure collections, optimize the management of library materials in the library of SMP Negeri 4 Singaraja, literacy activities and reading corners, optimize library services at SMP Negeri 4 Singaraja. , promoting the library of SMP Negeri 4 Singaraja after the pandemic. Meanwhile, the obstacles faced by librarians in improving library services during the pandemic at the SMP Negeri 4 Singaraja library were in terms of human resources, the covid-19 pandemic and the narrowness of the library building.

**Keywords:** *Library, Strategy, Service Quality, Constraints*