

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL *FACEBOOK* SEBAGAI  
SARANA PROMOSI LAYANAN DI PERPUSTAKAAN  
PELANGGI DESA PATAS, KECAMATAN GEROKGAK,  
KABUPATEN BULELENG, BALI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Diploma III Perpustakaan**

**Oleh**

**Ni Komang Suciani**

**NIM. 1904071018**

**PROGRAM STUDI D3 PERPUSTAKAAN**

**JURUSAN SEJARAH, SOSIOLOGI, DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

## **TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. Tuty Maryati, M.Pd.

NIP.196608311993032001

Pembimbing II,



Luh Putu Sri Ariyani, S.S., M.Hum.

NIP.197704242003122002

Tugas Akhir oleh Ni Komang Suciani

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Juni 2022

Dewan Penguji



Dr. Tuty Maryati, M.Pd.

(Ketua)

NIP 196608311993032001



Luh Putu Sri Ariyani, S.S., M.Hum.

(Anggota)

NIP 197704242003122002



Dra. Desak Made Oka Purnawati, M.Hum.

(Anggota)

NIP 196805171993032002

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juni 2022

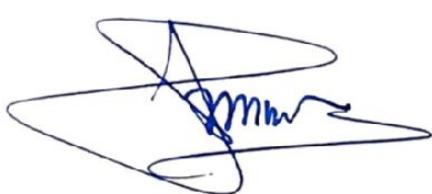
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19800720 200604 1 001

Sekretaris Ujian,



Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19760412 200604 1 001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.  
NIP. 19630310 198803 1 003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Pemanfaatan Media Sosial *Facebook* Sebagai Sarana Promosi Layanan di Perpustakaan Pelangi Desa Patas, Kecamatan Gerokgak, Kabupaten Buleleng, Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat berkeilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



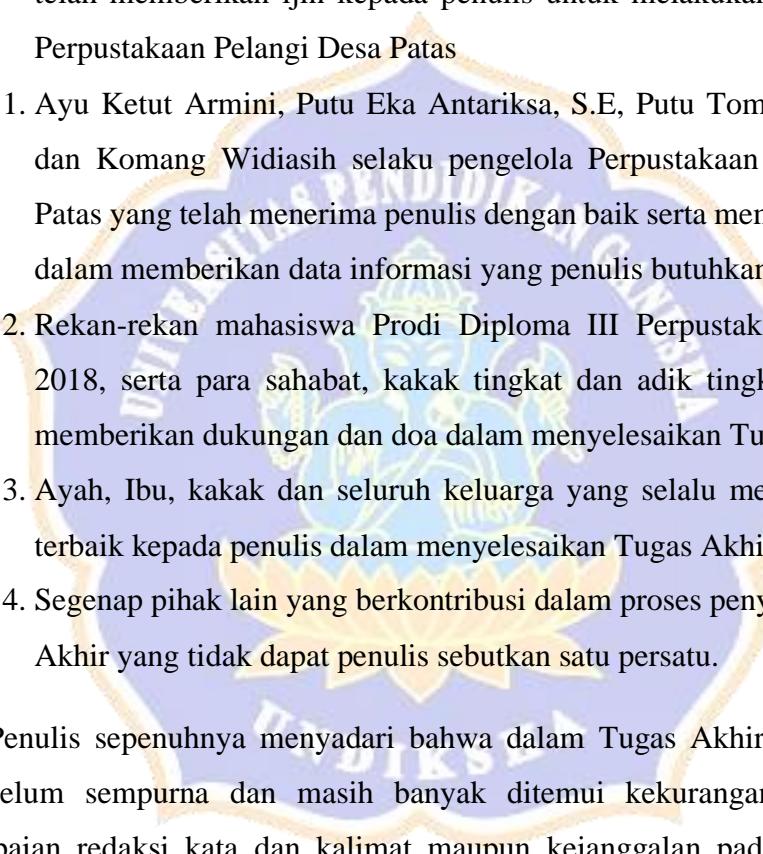
Ni Komang Suciani  
NIM. 1904071018

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya Tugas Akhir yang penulis usung dengan judul **“Pemanfaatan Media Sosial *Facebook* Sebagai Sarana Promosi Layanan Di Perpustakaan Pelangi Desa Patas, Kecamatan Gerokgak, Kabupaten Buleleng, Bali”** dapat terselesaikan. Tugas Ahir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat arahan serta bimbingan dari berbagai pihak baik itu dari dosen pembimbing, para dosen dilingkungan Prodi Diploma III Perpustakaan, maupun pihak-pihak lainnya yang telah berkontribusi dan membantu penulis hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai. Oleh sebab itu, izinkan penulis menyampaikan ungkapan rasa hormat terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
3. Ketut Sedana Arta, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan.
4. I Wayan Pardi, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Sejarah, Sosiologi, dan Perpustakaan
5. Luh Putu Sri Aryani, S.S., M.Hum selaku Koordinator Program Studi D3 Perpustakaan dan sekaligus sebagai pembimbing 2 yang telah banyak memperikan penulis arahan dan bimbingan kepada penulis.
6. Dr. Tuty Maryati, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, masukan serta motivasi kepada penulis selama dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Dra. Desak Made Oka Purnawati, M.Hum selaku Penguji yang telah memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- 
8. Seluruh Staf Dosen Prodi Diploma III Perpustakaan yang telah memberikan semangat dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  9. Ni Luh Gede Budiasti, S.Pd selaku Pegawai Tata Usaha Jurusan Sejarah Sosiologi dan Perpustakaan yang telah membantu dalam hal administrasi yang telah sabar dalam melayani serta selalu memberikan motivasi agar lebih semangat dalam menyelesaikan studi.
  10. Made Purnawa selaku Ketua Perpustakaan Pelangi Desa Patas yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Pelangi Desa Patas
  11. Ayu Ketut Armini, Putu Eka Antariksa, S.E, Putu Tomy Wiadnyana, dan Komang Widiasih selaku pengelola Perpustakaan Pelangi Desa Patas yang telah menerima penulis dengan baik serta membantu penulis dalam memberikan data informasi yang penulis butuhkan.
  12. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Diploma III Perpustakaan Angkatan 2018, serta para sahabat, kakak tingkat dan adik tingkat yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  13. Ayah, Ibu, kakak dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  14. Segenap pihak lain yang berkontribusi dalam proses penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam Tugas Akhir yang penulis susun belum sempurna dan masih banyak ditemui kekurangan baik dalam penyampaian redaksi kata dan kalimat maupun kejanggalan pada isinya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

Singaraja, 13 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| KATA PENGANTAR .....                                    | i    |
| ABSTRAK .....   | iii  |
| DAFTAR ISI.....   | v    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                       | ix   |
| DAFTAR BAGAN.....                                       | x    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                             | 6    |
| 1.4 Manfaat Penulisan.....                              | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                            | 9    |
| 2.1 Tinjauan tentang Perpustakaan Desa .....            | 9    |
| 2.1.1 Pengertian Perpustakaan Desa.....                 | 9    |
| 2.1.2 Fungsi Perpustakaan Desa.....                     | 10   |
| 2.1.3 Tujuan Perpustakaan Desa .....                    | 14   |
| 2.1.4 Peran Perpustakaan Desa.....                      | 15   |
| 2.1.5 Perpustakaan Desa Sebagai Sumber Informasi .....  | 16   |
| 2.2 Tinjauan tentang Layanan Perpustakaan.....          | 17   |
| 2.2.1 Konsep Layanan Perpustakaan.....                  | 17   |
| 2.2.2 Unsur-unsur Layanan Perpustakaan.....             | 18   |
| 2.2.3 Jenis-jenis Layanan Perpustakaan .....            | 19   |
| 2.2.4 Prinsip Layanan Perpustakaan.....                 | 22   |
| 2.3 Tinjauan tentang Media Sosial <i>Facebook</i> ..... | 24   |
| 2.3.1 Pengertian Media Sosial.....                      | 24   |
| 2.3.2 Jenis-jenis Media Sosial .....                    | 25   |
| 2.3.3 Facebook .....                                    | 27   |

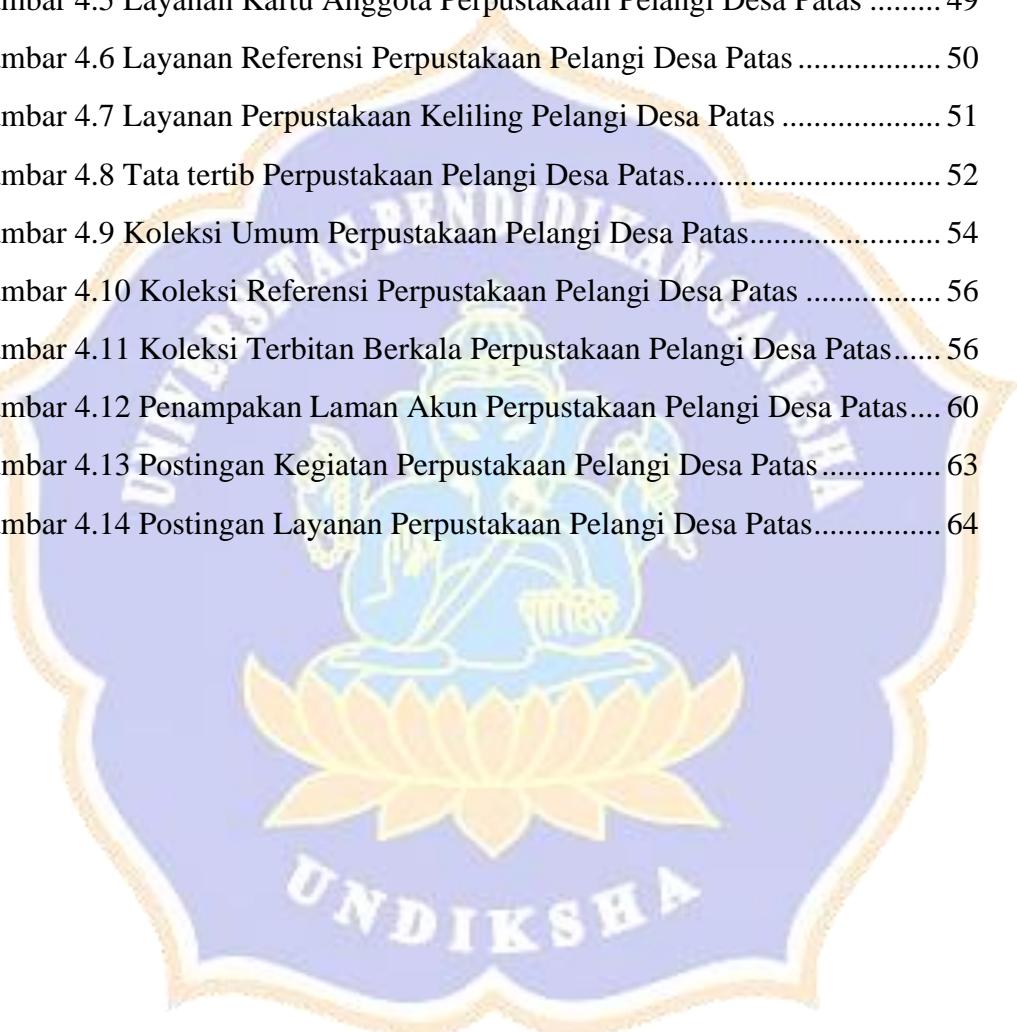
|  |    |
|--|----|
| 2.4 Tinjauan tentang Promosi Perpustakaan .....  | 29 |
| 2.4.1 Konsep Promosi Perpustakaan .....  | 29 |
| 2.4.2 Tujuan dan Fungsi Promosi Perpustakaan .....   | 30 |
| 2.4.3 Sarana Promosi Perpustakaan .....  | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 34 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....   | 34 |
| 3.2 Teknik Penentuan Lokasi Penelitian.....  | 34 |
| 3.3 Teknik Penentuan Informan.....   | 35 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 35 |
| 3.4.1 Teknik Observasi.....  | 35 |
| 3.4.2 Teknik Wawancara.....  | 36 |
| 3.4.3 Teknik Studi Dokumen .....   | 37 |
| 3.5 Teknik Kesahihan Data.....   | 37 |
| 3.5.1 Teknik Triangulasi Sumber Data .....   | 37 |
| 3.5.2 Teknik Triangulasi Metode .....  | 38 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....  | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | 42 |
| 4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....  | 42 |
| 4.1.1 Sejarah Berdirinya Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....   | 43 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....  | 44 |
| 4.1.3 Sumber Daya Manusia dan Struktur Organisasi Perpustakaan<br>Pelangi Desa Patas .....                     | 45 |
| 4.1.4 Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....  | 48 |
| 4.1.5 Tata tertib Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....  | 51 |
| 4.1.6 Pemustaka Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....   | 52 |
| 4.1.7 Koleksi Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....   | 53 |
| 4.2 Pemilihan Media Sosial Facebook sebagai Sarana Promosi<br>Layanan di Perpustakaan Pelangi Desa Patas ..... | 57 |

|  |    |
|--|----|
| 4.3 Pemanfaatan Media Sosial Facebook sebagai Sarana Promosi Layanan Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....                           | 60 |
| 4.4 Kontribusi Media Sosial Facebook sebagai Sarana Promosi Terhadap Antusias Pemustaka Dalam Memanfaatkan Layanan Perpustakaan..... | 64 |
| BAB V PENUTUP.....   | 69 |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 69 |
| 5.2 Saran.....   | 70 |
| Daftar Pustaka .....   | 71 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN  |    |



## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1 Gedung Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....                   | 42 |
| Gambar 4.2 Visi dan  Misi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....           | 45 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....      | 46 |
| Gambar 4.4 Layanan Sirkulasi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....        | 49 |
| Gambar 4.5 Layanan Kartu Anggota Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....    | 49 |
| Gambar 4.6 Layanan Referensi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....        | 50 |
| Gambar 4.7 Layanan Perpustakaan Keliling Pelangi Desa Patas .....         | 51 |
| Gambar 4.8 Tata tertib Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....               | 52 |
| Gambar 4.9 Koleksi Umum Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....              | 54 |
| Gambar 4.10 Koleksi Referensi Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....       | 56 |
| Gambar 4.11 Koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Pelangi Desa Patas..... | 56 |
| Gambar 4.12 Penampakan Laman Akun Perpustakaan Pelangi Desa Patas....     | 60 |
| Gambar 4.13 Postingan Kegiatan Perpustakaan Pelangi Desa Patas .....      | 63 |
| Gambar 4.14 Postingan Layanan Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....        | 64 |



## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Data Pendidikan pengelola Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....                                 | 46 |
| Tabel 4.2 Pengunjung Perpustakaan Pelangi Desa Patas tahun 2019-2021....                                 | 53 |
| Tabel 4.3 Data Koleksi Umum Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....   | 55 |
| Tabel 4. 4 Data Koleksi Keseluruhan Perpustakaan Pelangi Desa Patas.....                                 | 57 |
| Tabel 4.5 Data Kunjungan Perpustakaan Pelangi Desa Patas Periode<br>Januari 2021-Maret 2022 .....        | 66 |
| Tabel 4.6 Data Pengguna Layanan Perpustakaan Pelangi Desa Patas<br>Periode Januari 2021-Maret 2022 ..... | 67 |



## DAFTAR BAGAN

|   |    |
|---|----|
| Bagan 3.1 Triangulasi Sumber Data ..... | 38 |
| Bagan 3.2 Triangulasi Metode .....      | 38 |

