

**DETERMINAN KINERJA ORGANISASI PUBLIK
DENGAN AKUNTABILITAS DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI
PADA BPN KABUPATEN BULELENG**

TESIS

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Akuntansi
Program Studi Akutansi (S2)**



**OLEH
LUH RESIANI
NIM 202 9141014**

**PROGRAM STUDI AKUTANSI (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2022**

Tesis oleh Luh Resiani ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian
Tesis

Singaraja, 25 Maret 2022

Pembimbing I

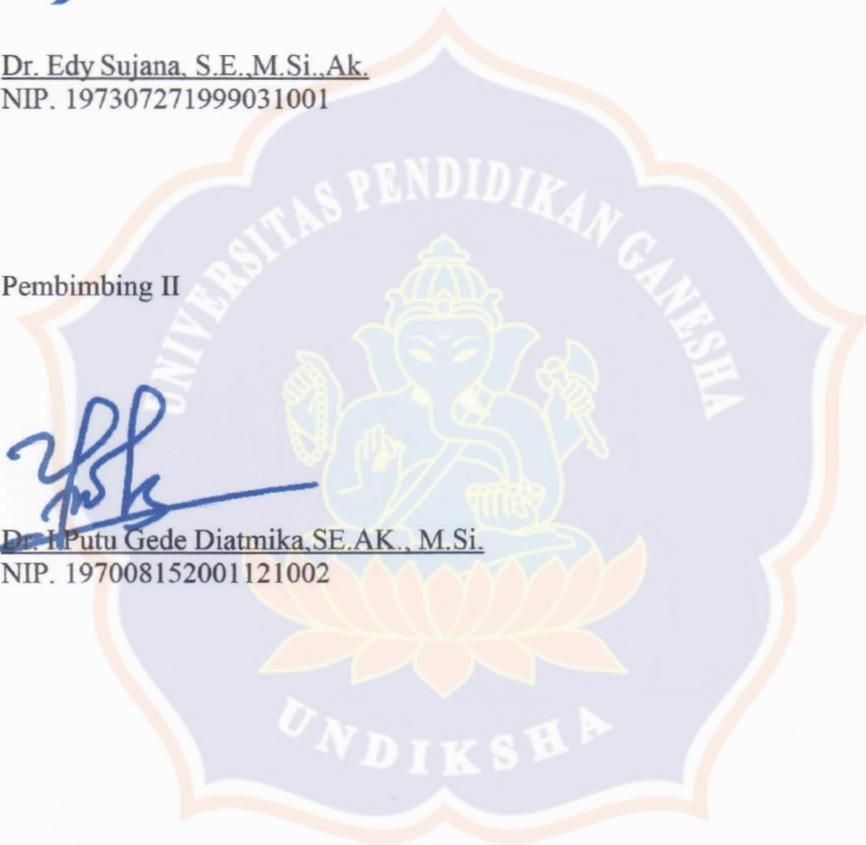


Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

Pembimbing II



Dr. I Putu Gede Diatmika, SE, AK., M.Si.
NIP. 197008152001121002



Tesis oleh Luh Resiani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Program Studi Akutansi (S2), Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 25 Maret 2022

Oleh
Tim Penguji



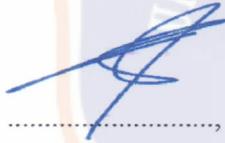
....., Ketua
(Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.)
NIP. 197702012001121001



....., Anggota
(Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.)
NIP. 197307271999031001



....., Anggota
(Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E. A K., M.Si.)
NIP. 197008152001121002



....., Anggota
(Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.)
NIP. 197702012001121001



....., Anggota
(Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si.)
NIP. 197906162002121003

Mengetahui,
Direktur Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan Sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 25 Maret 2022

Yang memberi pernyataan,



(Luh Resiani)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahnya, sehingga tesis yang berjudul: **“Determinan Kinerja Organisasi Publik dengan Akuntabilitas dan Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi pada BPN Kabupaten Buleleng”**, dapat diselesaikan sesuai yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi (S2). terselesaikannya telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Koordinator Program Studi Akuntansi (S2), dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Dr. Edy Sujana, S.E.,M.Si.,Ak., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam peralanan studi dan penyelesaian tesis ini;
5. Dr. I Putu Gede Diatmika,SE.AK., M.Si., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melucut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
6. Kepala BPN Kabupaten Buleleng yang telah memberkan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan administrasi sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;

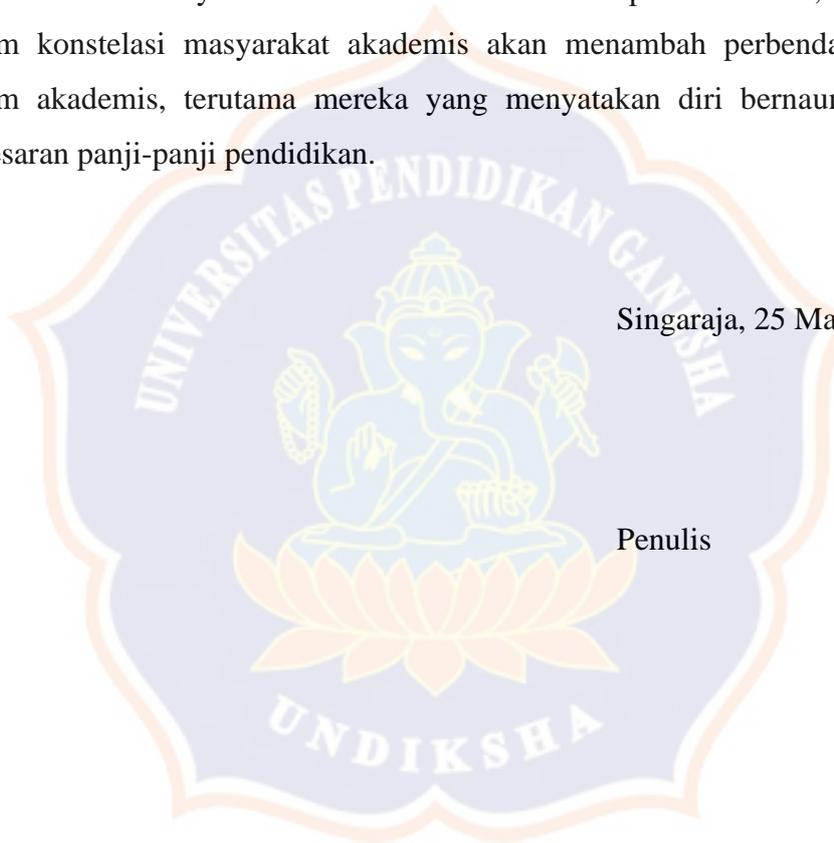
7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Akuntansi (S2), yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
8. Orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral semalama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberikan imbalan sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalankan kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 25 Maret 2022

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 <i>Grand Theory</i>	16
2.2 Kinerja Organisasi Publik	17
2.3 Pengendalian Internal	20
2.4 Kualitas Sistem informasi	21
2.5 Akuntabilitas	23
2.6 Komitmen Organisasi	25
2.7 Penelitian Terdahulu	28
2.8 Kerangka Berpikir	36
2.9 Perumusan Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rencana Penelitian	51
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	51
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	55
3.5 Jenis dan Sumber Data	56
3.6 Instrumen Penelitian	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	60
4.2 Hasil Penelitian	72
4.3 Pembahasan	86
4.4 Implikasi	100
BAB V PENUTUP	
5.1 Ringkasan	104
5.2 Simpulan	106
5.3 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Program PTSL BPN Kabupaten Buleleng Tahun 2020	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	52
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3.3	Skala Pengukuran	57
Tabel 4.1	Rincian Pendistribusian Dan Pengambilan Kuesioner	60
Tabel 4.2	Data Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3	Deskripsi Persepsi Responden Pada Variabel Pengendalian Internal (X_1)	64
Tabel 4.4	Deskripsi Persepsi Responden Pada Variabel Kualitas Sistem Informasi (X_2)	66
Tabel 4.5	Deskripsi Persepsi Responden Pada Variabel Akuntabilitas (Z_1) ..	68
Tabel 4.6	Deskripsi Persepsi Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi (Z_2)	69
Tabel 4.7	Deskripsi Persepsi Responden Pada Variabel Kinerja Organisasi Publik (Y)	71
Tabel 4.8	Nilai <i>Outer Loadings</i>	74
Tabel 4.9	<i>Discriminant Validity</i>	76
Tabel 4.10	Nilai <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4.11	Nilai <i>Reliabilitas Konstruk</i>	78
Tabel 4.12	Nilai <i>R-Square</i>	80
Tabel 4.13	<i>Path Coefficients</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4.1 Model Struktural.....	72
Gambar 4.2 Nilai Loading Faktor	75
Gambar 4.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	121
Lampiran 4. Rekapitulasi Data SEM PLS	143
Lampiran 5. <i>Output</i> SEM PLS	147

