

PENGARUH PERANGKAT LUNAK AKUNTANSI, *E-COMMERCE*, DAN *HUMAN CAPITAL* TERHADAP KINERJA USAHA MENENGAH DI KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI



Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi
Oleh
Ni Nengah Ratih Rambut Sedana
NIM 1817051010

PRODI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198207062014041001

Pembimbing II



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.

NIP. 196909042003122001

Skripsi oleh Ni Nengah Ratih Rambut Sedana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Juli 2022

Dewan Penguji,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Ketua)



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

(Anggota)



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 4 Juli 2022

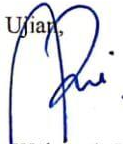
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Perangkat Lunak Akuntansi, *E-Commerce*, dan *Human Capital* Terhadap Kinerja Usaha Menengah Di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Nengah Ratih Rambut Sedana
NIM. 1817051010

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perangkat Lunak Akuntansi, *E-Commerce*, dan *Human Capital* Terhadap Kinerja Usaha Menengah di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu, dengan sabar membimbing dan memberi arahan yang sangat baik serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini meskipun dalam kondisi yang kurang kondusif.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.Si., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah dengan sabar membimbing dan sudah memberikan arahan yang sangat baik dalam penyusunan skripsi ini meskipun dalam kondisi yang kurang kondusif.
6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen Pembimbing Utama dalam penelitian skripsi ini yang telah dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku dosen Pembimbing Pendamping dalam penelitian skripsi ini yang telah dengan

sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen Penelaah dalam penelitian skripsi ini yang telah dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan tulus ikhlas membimbing penulis selama mengenyam Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
11. Pelaku UMKM khususnya usaha menengah di Kabupaten Buleleng yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
12. I Nyoman Tegeg, dan Ni Gusti Kadek wardani selaku orang tua penulis, terima kasih banyak atas kasih sayang, doa, arahan, motivasi, perjuangan, dan dukungan moral dan material selama ini.
13. Untuk Ni Komang Anggri Anggreni dan I Ketut Bagus Brihaspati selaku adik kandung penulis, terima kasih banyak atas kasih sayang, doa, motivasi, perjuangan, dan dukungan moral dan material selama ini.
14. Kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah memberikan kasih sayang dan dukungan dalam rasa kekeluargaan yang kuat.
15. Terimakasih seluruh teman UKM Kesenian Daerah Masa Bakti 2019/2020 dan Masa Bakti 2020/2021, yang telah memberikan banyak pengalaman dalam berorganisasi serta memberikan rasa kekeluargaan.
16. Terima kasih kepada seluruh member BTS (RM, Jin, Suga, J hope, Jimin, V, & Jungkook) sudah memberikan semangat motivasi melalui lirik lagu-lagunya dan hiburan di berbagai acaranya.

17. Teman terbaik yang selama ini selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama perkuliahan dan penyusunan skripsi priyambhada putra, seni, luh suar, pipit, ana, olvi, arista, dek ta, kak yuda, ari, dek ani, gerabah, konferensi ghibah bundar, tukang nginep, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak perhatian, waktu, tawa, doa serta motivasi untuk selalu semangat dan berjuang Bersama selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi.
19. Terimakasih juga kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 4 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian / Uji Kualitas Data.....	53
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	58

4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.6	Implikasi.....	67
BAB V PENUTUP		70
5.1	Rangkuman.....	70
5.2	Simpulan.....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian	71
5.4	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	23
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Jumlah Usaha Menengah Per Kecamatan Tahun 2021	35
Tabel 3. 3 Skor Pengukuran Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4. 2 Data Distribusi Sampel Penelitian	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pelaku Usaha menengah .48	
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Perangkat Lunak Akuntansi	50
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas	53
Tabel 4. 9 Hasil uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Detereminasi.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Rancangan penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 01. Surat Permohonan Data dan Penelitian	77
Lampiran 02. Surat Izin Penelitian	78
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 04. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 05. Hasil Uji Statistik Deskriptif	91
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 07. Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 08. Hasil Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 09. Hasil Uji Hipotesis	99

