

DAFTAR PUSTAKA

- Adeyemi, I. O., & Issa, A. O. (2020). Integrating Information System Success Model (ISSM) And Technology Acceptance Model (TAM): Proposing Students' Satisfaction with University Web Portal Model. *Record and Library Journal*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.20473/rlj.v6-i1.2020.69-79>
- Aeni Hidayah, N., Hasanati, N., Novela Putri, R., Fiqry Musa, K., Nihayah, Z., & Muin, A. (2020). Analysis Using the Technology Acceptance Model (TAM) and DeLone McLean Information System (DM IS) Success Model of AIS Mobile User Acceptance. *2020 8th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2020*. <https://doi.org/10.1109/CITSM50537.2020.9268859>
- Al-Gahtani, S. (2001). The Applicability of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom. *Information Resources Management Journal (IRMJ)*, 14(3), 37–46. <https://doi.org/10.4018/irmj.2001070104>
- Almasri, A. (2016). Proposed M-learning Model based on Two Models (Technology Acceptance Model and DeLone and McLean IS success Model). *International Journal of Computer Applications*, 142(4), 5–10. <https://doi.org/10.5120/ijca2016909735>
- Astiti, N. P. N. S., Suamba, I. K., & Artini, N. W. P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Agrowisata Bagus Agro Pelaga. *Agrisocionomics: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.14710/agrisocionomics.v3i1.4801>
- Azkiya, H. (2018). Penerapan e-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Universitas Airlangga*, 1–12. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Bandiyono, A., & Muttaqin, A. H. H. (2020). Investigating the success of an E-Auction system initiatives among public servants: Validation of an integrated IS success model. *JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi Dan Manajemen*, 17(2), 188. <https://doi.org/10.31106/jema.v17i2.9044>
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Percieved Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *University of Michigan*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Farras, F. N. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap*

Manfaat Bersih Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Menggunakan Model Delone dan McLean (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang). 1–116.
<http://lib.unnes.ac.id/id/eprint/42542>

Fatmasari, Ratna Dewi, & Yessi Novaria Kunang. (2013). Evaluasi Penerimaan Sistem E-KTP Dengan Menggunakan TAM (Technology Acceptance Model) (Studi Kasus: Kantor Camat Ilir Timur I Palembang). *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(1), 111–116.

Firdausi, R. Z., & Budianto, A. (2021). Analisis Persepsi Masyarakat Lokal Terhadap TPA Baru Wilayah Barat Bojonegoro dengan Metode SEM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 2(1), 19–30.
<https://doi.org/10.31284/j.jtm.2021.v2i1.1379>

Groho, C. W. et al. (2014). Evaluasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi Pengelolaan Tugas Belajar di BPK. *Seminar Nasional Informatika, 2014(semnasIF)*, 10–17.

Hanafi, B. (2017). Analisis Tingkat Keberhasilan Sistem Informasi Website pada Universitas Borobudur Menggunakan Model Delone & Mclean. *STMIK Nusa Mandiri Jakarta*.

Hanggono, A. A., Handayani, S. R., & Susilo, H. (2016). Analisis Atas Praktek TAM (Technology Acceptance Model) Dalam Mendukung Bisnis Online Dengan Memanfaatkan Bisnis Online Dengan Memanfaatkan Jejaring Sosial Instagram. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 26(1), 1–9.

Hidayat, S. N. (2019). Analisis Perbandingan Keberhasilan Dan Penerimaan Lima E-Commerce Di Indonesia Menggunakan Model Delone & Mclean Yang Dikembangkan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Hudin, J. M., & Riana, D. (2020). Penggunaan Smart PLS Untuk Pengujian Model Pada Sistem Informasi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Irfani, M. (2009). *Perluasan Technology Acceptance Model (Tam) Pada Konteks Internet Broadband*.

Isthafana, M. R. (2019). *Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi*.
<http://digilib.uinsby.ac.id/38592/>

Jusuf, R. N., Legowo, N., Samiaji, T., & Sundari, D. (2019). Factors of Information System Success: Applied Delone and McLean Model with Technology Acceptance Model for Sales Management Application in Banking Sector of Indonesia. *International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)*, 10(04), 199–211.
<http://iaeme.com/Home/issue/IJMET?Volume=10&Issue=4>

- Kuddus, B. N., Djunaedi, A., & Najib, W. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan. *Seminar Nasional Ilmu Komputer*.
- Kurniawan, H. (2019). Pengukuran Keberhasilan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Delone and Mclean IS Success Model dan TAM. <https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/50311/1/HARRY%20KURNIAWAN-FST.Pdf>.
- Laksono, H. (2017). Evaluasi Kesuksesan SIMDA BMD Pada Pemerintah Kabupaten Grobogan Menggunakan Model Kombinasi Delone McLean Dan Technology Acceptance Model. *Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia*, 175.
- Mahardika, A. A. N. Y. M., & Heryanda, K. K. (2020). Keberterimaan Dosen FE Undiksha terhadap Pemanfaatan Gawai Seluler dalam Pembelajaran Daring. *Seminar Nasional Riset Inovatif*, 198–206.
- Mandasari, C. S., & Giantari, I. G. A. K. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Untuk Membangun Loyalitas. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10, 3637. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i10.p08>
- Mardiana, S., Tjakraatmadja, J. H., & Aprianingsih, A. (2015). DeLone-Mclean information system success model revisited: The separation of intention to Use - Use and the integration of technology acceptance models. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(July 2016), 172–182.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing (Pre-1986)*, 41, 77.
- Maulidiah, S. N. (2018). Estimasi Metode Weighted Least Square Pada Pemodelan Persamaan Struktural. *Gastrointestinal Endoscopy*. 10.1016/j.gie.2018.04.013%0Ahttp://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29451164%0Ahttp://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC5838726%250Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.gie.2013.07.022%250
- Mohammadi, H. (2015). Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model. *Computers in Human Behavior*, 45, 359–374. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.044>
- Muttaqin, A. Z., & Iqbal, S. (2019). Analisis Dimensi Kesuksesan Layanan Hai DJPB Dengan Pendekatan Model Delone Dan McLean. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Brawijaya*.
- Napitupulu, D. (2017). Kajian Penerimaan E-Learning dengan Pendekatan TAM Study of E-Learning Acceptance Based on TAM Approach. *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu, April*, 40–48. <https://www.researchgate.net/publication/318862539>
- Nasir, M. (2013). *Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT*. 12, 36–40.

- Novelia, E. (2020). *Analisis Penggunaan Aplikasi LINKAJA Dengan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Grapari Telkom Group Medan*.
- Ormanovic, S., & Ciric, A. (2017). *Importance-Performance Analysys: Different Approaches*. December. <https://www.researchgate.net/publication/322790903>
- Panjaitan, E. S., & Hasibuan, S. F. (2019). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manfaat Bersih yang di Mediasi oleh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Kependudukan*. 394–399. <https://www.prosiding.seminar-id.com/index.php/sensasi/article/view/334>
- Patty Yansen, G., Manurung Robinson, D. A., & Badawi, A. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik, dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Bringin Srikandi Finance. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik, Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bringin Srikandi Finance*, VII(7), 506–522. <https://media.neliti.com/media/publications/279575-pengaruh-budaya-organisasi-motivasi-intr-dc6a2820.pdf>
- Prabandaru, A. (2019). Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End User Computing Satisfaction*.
- Prabowo, N. T. (2017). Analisis Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 55–66.
- Quraisy, A., & Madya, S. (2021). Analisis Nonparametrik Mann Whitney Terhadap Perbedaan Kemampuan Pemecahan Masalah Menggunakan Model Pembelajaran Problem Based Learning. *VARIANSI: Journal of Statistics and Its Application on Teaching and Research*, 3(1), 51–57. <https://doi.org/10.35580/variansiunm23810>
- Rahmaini, S. N. (2018). Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah*, 1–26. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/41998>
- Rahmawati, A., Pribadi, D., Farlina, Y., Ramdhani, L. S., Yulistria, R., & Marsusanti, E. (2019). Technology Acceptance Model (TAM) for analyzing E-Report Information System. *2019 7th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2019*. <https://doi.org/10.1109/CITSM47753.2019.8965398>
- Rahmawati, F. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Sistem Tiket Elektronik PT. Transjakarta* (Vol. 15, Issue 40).
- Rochmawati, N. F., Riyanto, W. H., & Nuraini, I. (2018). Hubungan Tingkat Pendidikan, Usia, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Pendapatan Pekerja Wanita Pada Industri Kerajinan Dompot Ida Collection Di Desa Pulo Kecamatan

- Tempeh Kabupaten Lumajang. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2, 399–408.
- Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 9(3), 196–209. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v9i3.3075>
- Setia, D. P. (2016). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Studi Kasus : BKKBN Provinsi Riau). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Silvianty. (2020). Kajian Efektifitas Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan Model Delone dan Maclean. *IMTechno:Journal of Industrial Management and Technology*, 1(2), 106–116.
- Simanjuntak, M., & Hamimi, U. K. (2019). *Penanganan Komplain dan Komunikasi Word of Mouth (WOM)*. 12(1), 75–86. <https://doi.org/DOI:> <http://dx.doi.org/10.24156/jikk.2019.12.1.75>
- Subandi, N., Lubis, B. O., & Santoso, B. (2021). *Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Menganalisa Kemudahan dan Kegunaan Aplikasi Solfina Pada PT . SKK di Jakarta*. 7(1), 71–87. <https://doi.org/doi.org/10.37012/jtik.v7i1.464>
- Surachman, A. (2008). *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS) Terpadu versi 3 (tiga) di Lingkungan Universitas Gadjah Mada* ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN. 3(January 2008).
- Tajuddin, M. (2017). Technology Acceptance Model Dalam Implementasi Software Daring Kemenristekdikti Untuk Mengukur Keberhasilan Good University Governance (GUG). *Journal.Universitasbumigora.Ac.Id*, 4. <https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/sociotech2017/article/view/298>
- Triandhini, M. (2018). Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Pemerintah Kabupaten Sukoharjo. <Http://Eprints.Ums.Ac.Id/69190/>. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/69190>
- Wahyuni, K. S., Saputra, M. C., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) Menggunakan Model Kesuksesan DeLone and McLean dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Kantor Imigrasi Kelas I Kota Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 3(1), 1137–1144.
- Wicayani, M. D. (2017). *Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*.

- Wulandari, D. (2022). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Terpadu (Jimetera) Pengaruh Fasilitas dan Motivasi Terhadap Hasil Pencapaian Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Singkil*. 2(1), 46–50.
- Zagita, N. A., Aryadita, H., & Akuranda, I. (2019). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Penduduk Menggunakan Metode E-Govqual Dan IPA (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 3(1), 186–195.
- Zaied, A. N. H. (2012). An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 3(6), 814–825.
<http://www.doaj.org/doaj?func=fulltext&aId=1093381>

