



## Lampiran 1. Data pengaduan bulan Oktober 2020



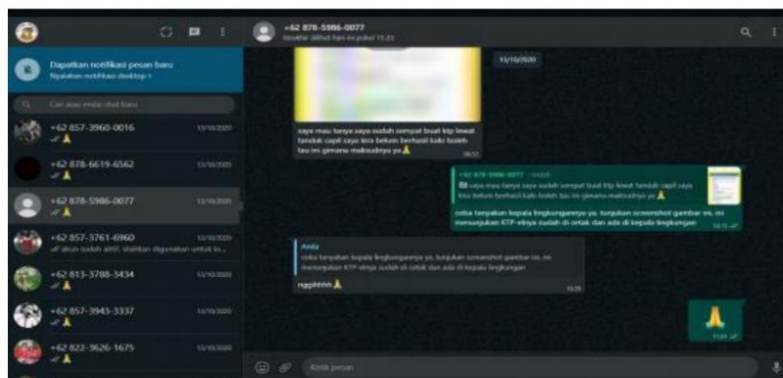
PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
 Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851  
 Website : <http://kependudukan.denpasarkota.go.id>  
 Email : [capil.denpasar@gmail.com](mailto:capil.denpasar@gmail.com)

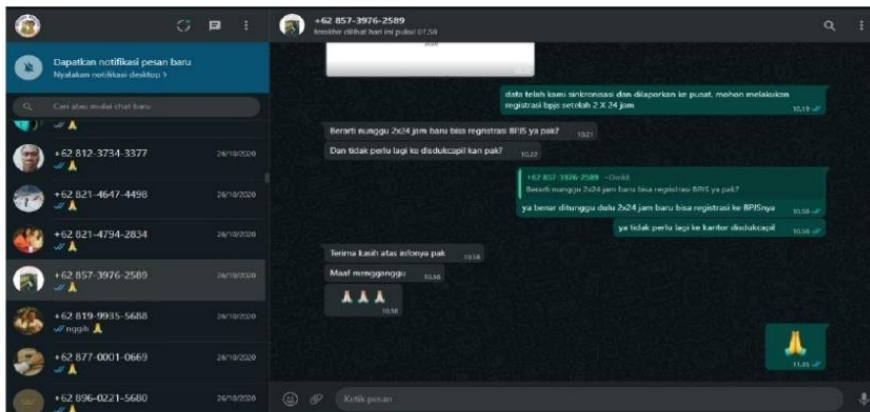
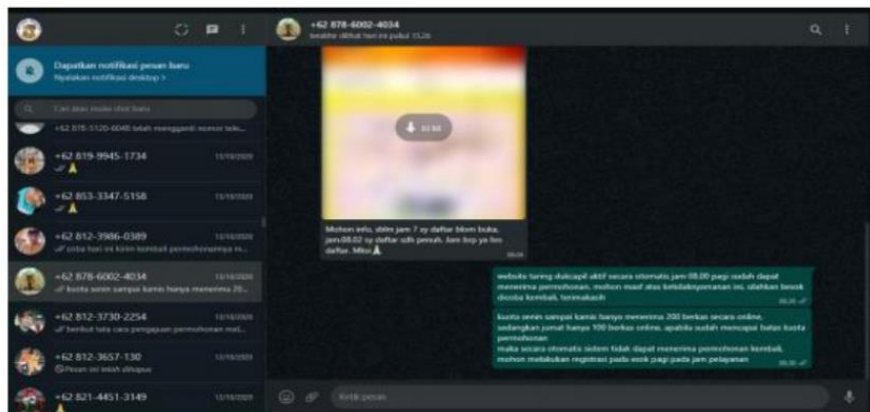
### HASIL KINERJA HARIAN PENGADUAN MELALUI WHATSAPP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR

#### BULAN : OKTOBER 2020

NO	TANGGAL	PERIHAL	JUMLAH
1	01/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	50
2	02/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	35
3	03/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	75
4	05/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	45
5	06/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	55
6	07/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	25
7	08/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	120
8	09/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	85
9	12/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	90
10	13/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	75
11	14/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	110
12	15/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	65
13	16/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	35
14	19/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	88
15	20/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	93
16	21/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	98
17	22/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	72
18	23/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	35
19	26/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	135
20	27/10/2020	pendaftaran online pada website <a href="https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id">https://taringdukcakil.denpasarkota.go.id</a>	121
	<b>TOTAL</b>		<b>1.507</b>

#### BUKTI FOTO KEGIATAN PENGADUAN LEWAT WHATSAPP :






**Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar**  
**Drs. Dewa Gde Jui Artabrata**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19680729 199303 1 006

## Lampiran 2. Data permohonan berdasarkan kelengkapan persyaratan


PENDAFTARAN TARING DUKCAPIL				
Tanggal	Permohonan	Tidak lengkap	Lengkap	Persentase Lengkap
15 Februari 2021	675	261	414	61,33
16 Februari 2021	683	263	420	61,49
17 Februari 2021	593	218	375	63,24

## Lampiran 3. Video Inovasi Taring Dukcapil pada Youtube channel Pemerintah Kota Denpasar

YouTube Telusuri



AKU WARAS Layanan Administrasi Kependudukan untuk Warga Kota Denpasar  
2.606 x ditonton • 6 Jul 2021 👍 1,2 RB 🗨️ 0 ➡️

 **Pemerintah Kota Denpasar**  
2,62 rb subscriber

Layanan AKU WARAS (Administrasi Kependudukan untuk Warga Denpasar) yang dimulai sejak 1 Agustus 2018 dan dikembangkan di tahun 2020 tepatnya tanggal 8 Juni 2020 dengan diluncurkannya Pendaftaran Daring (TARING DUKCAPIL) di AKUWARAS.

## Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
 Jl. Majapahit No. 1 (0361) 428510 Fax. (0361) 425851  
 Website : kependudukan.denpasarkota.go.id  
 Email : kependudukan@denpasarkota.go.id

Nomor : 800/2006 /DKPS  
 Sifat : Segera  
 Lamp. : -  
 Perihal : Rekomendasi Penelitian

Denpasar, 5 Agustus 2021  
 Kepada  
 Yth. Ayu Nyoman Waisantini Winaya  
 di -  
Denpasar

Menindaklanjuti surat permohonan dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar Nomor: 070/952/BKBP tanggal 2 Agustus 2021, perihal Rekomendasi Penelitian dengan judul penelitian Analisa Keberterimaan Pengguna Layanan Taring Dukcapil di Kota Denpasar Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM), Delone & Mclean dan Impotance Performance Analysis (IPA) , bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya permohonan Saudara dapat disetujui untuk melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas Kependudukan dan  
 Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
  
**Drs. Dewa Gde Juli Artabrata**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19680729 199303 1 006



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 JALAN BELITON 1 KODE POS 80112  
 TELP. (0361) 234648 FAX (0361) 234648  
[www.denpasarkota.go.id](http://www.denpasarkota.go.id) **email:** [kesbangpol@denpasarkota.go.id](mailto:kesbangpol@denpasarkota.go.id)

Nomor : 070/952/BKBP  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan  
 Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
 di-

**Denpasar**

- I. Dasar:
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  2. Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Denpasar Nomor 8).
  3. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah, Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Denpasar (Berita Daerah Kota Denpasar Tahun 2016 Nomor 43)
  4. Peraturan Walikota Denpasar Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan Pada Sekretariat Daerah, Staf Ahli, Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Inspektorat, Badan Daerah dan Rumah Sakit Daerah.
- II. Memperhatikan:
- Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali Nomor :B.30.070/3698/IZIN-C/DISPMPPT, Tanggal 28 Juli 2021, Perihal :Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian
- III. Setelah Mempelajari dan Meneliti Rencana Kegiatan yang diajukan, maka Walikota Denpasar memberikan Rekomendasi kepada:
- Nama : Ayu Nyoman Waisantini Winaya  
 Alamat : Jalan Padang Udayana Denpasar  
 Status Pemohon : PNS  
 Judul Kegiatan : ANALISA KEBERTERIMAAN PENGGUNA LAYANA TARING DUKCAPIL DI KOTA DENPASAR MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),DELONE & MCLEAN DAN IMPOTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)  
 Lokasi Kegiatan : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
 Bidang Kegiatan : ILMU KOMPUTER  
 Jumlah Peserta : 1 Orang  
 Lama Kegiatan : 6 Bulan (1 Agustus 2021 s/d 31 Januari 2022)
- IV. Dalam Melakukan Kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:
1. Sebelum mengadakan penelitian/kerja praktek agar melapor kepada Atasan/Kepala Instansi bersangkutan
  2. Selesai mengadakan penelitian melapor kembali kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar.

3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar hasil penelitian tersebut kepada Pemerintah Kota Denpasar (Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar)
4. Dilarang melakukan kegiatan diluar daripada kegiatan tujuan yang telah ditetapkan dan pelanggaran terhadap ketentuan di atas, ijin ini akan di cabut dan menghentikan segala kegiatannya.
5. Para Peneliti, Survey, Study Perbandingan, KKN, KKL, mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku di Daerah setempat.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 02 Agustus 2021  
An. Walikota Denpasar  
Ub. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan  
Politik Kota Denpasar



Tembusan disampaikan :

1. Walikota Denpasar (sebagai laporan)
2. Yang Bersangkutan
3. Arsip





ပိဗ်းတီၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ  
**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
 ၵိၤကၢၢ်ပိၤကလၢယၢၣ်ၵၢၣ်တၢ်ပိၤတၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ ၵိၤပၤတၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 တၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ-ၵိၤတီၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ (ပၤတၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ) ၵၢၢ်တၢ်ပူၤပူၤတီၢ်တၢ်ပိၤ  
 JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA (80235), TELEPON (0361)243804  
 WEBSITE: [www.dpmpstp.baliprov.go.id](http://www.dpmpstp.baliprov.go.id), Email: [dpmpstp@baliprov.go.id](mailto:dpmpstp@baliprov.go.id)

Nomor : B.30.070/3698.E/IZIN-C/DISPMPPT  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian

Bali, 29 Juli 2021  
 Kepada  
 Yth. WALIKOTA DENPASAR  
 cq. Kepala Badan Kesbangpol Kota Denpasar  
 di -  
 Tempat

- I. Dasar
- Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
  - Surat Permohonan dari UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA PASCARJANA Nomor 119/UN48.14/KM/DPS/2021, tanggal 28 Juli 2021, Perihal Permohonan Izin Penelitian.
- II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:
- Nama : AYU NYOMAN WAISANTINI WINAYA
- Pekerjaan : PNS
- Alamat : JL. PADANG UDAYANA DENPASAR
- Judul/bidang : ANALISIS KEBERTERIMAAN PENGGUNA LAYANAN TARING DUKCAPIL DI KOTA DENPASAR MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM), DELONE & MCLEAN DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
- Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar
- Jumlah Peserta : 1 Orang
- Lama Penelitian : 6 Bulan (01 Agustus 2021 - 31 Januari 2022)
- III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :
- Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
  - Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
  - Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
  - Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.

**IZIN INI DIKENAKAN  
 TARIF RP 0,-**

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
 a.n. GUBERNUR BALI  
 KEPALA DINAS  
**Anak Agung Ngurah Oka Sutha Diana**  
 NIP. 19631022 199108 1 001

Tembusan kepada Yth

- Gubernur Bali Sebagai Laporan
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
- Yang Bersangkutan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali 81116Telepon : (0362) 22570, Fax. : (0362) 25735  
<http://pasca.undiksha.ac.id> – email : [tu@pasca.undiksha.ac.id](mailto:tu@pasca.undiksha.ac.id) ; [pps.undiksha@yahoo.com](mailto:pps.undiksha@yahoo.com)

Nomor : 119/UN48.14/KM/DPS/2021

Lamp : -

Hal : Mohon Ijin Penelitian

Kepada

Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali  
di-  
Tempat

Dengan hormat, dalam rangka menunjang tugas perkuliahan mahasiswa semester akhir Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk bisa menerima mahasiswa kami :

Nama : Ayu Nyoman Waisantini Winaya  
NIM : 1929101051  
Program Studi : S2 Ilmu Komputer  
Judul Proposal : ANALISIS KEBERTERIMAAN PENGGUNA LAYANAN TARING DUKCAPIL DI KOTA DENPASAR MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM), DELONE & MCLEAN DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA).

Rekomendasi dan Izin Penelitian ini sangat penting bagi mahasiswa kami untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan pada sekolah/instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih

Denpasar 28 Juli 2021  
Direktur  


Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.  
NIP. 196212151988031002

## Lampiran 5. Hasil Wawancara

### HASIL WAWANCARA

Dalam rangka penyusunan proposal Tesis (Tugas Akhir) mahasiswa Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Nama : Ayu Nyoman Waisantini Winaya

NIM : 1929101051

Prodi : S2 Ilmu Komputer

Telah melaksanakan wawancara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tanggal 29 Januari 2021 dengan Narasumber yang memberikan informasi terkait Aplikasi Taring Dukcapil

Nama : Anak Agung Ayu Ekawathi, ST

Jabatan : Kepala Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

NIP : 19781028 201001 2 017

Adapun hasil kesimpulan wawancara sebagai berikut:

1. Dinas Dukcapil Kota Denpasar belum pernah melakukan evaluasi terhadap Aplikasi Taring Dukcapil dari sisi pengguna eksternal yaitu masyarakat yang melakukan permohonan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil melalui Aplikasi Taring Dukcapil.
2. Banyaknya pengaduan melalui whatsapp terkait kendala pendaftaran pada Aplikasi Taring Dukcapil.
3. Banyaknya permohonan melalui aplikasi Taring Dukcapil dengan persyaratan yang kurang lengkap.
4. Terdapat kendala pada pengiriman email *One Time Password* (OTP) saat pemohon mendaftarkan akun pada Aplikasi Taring Dukcapil, karena terbatasnya kuota pengiriman dari *mail server* pihak ketiga.



## Lampiran 6. Kuesioner Layanan Aplikasi Taring Dukcapil

### KUISIONER LAYANAN APLIKASI TARING DUKCAPIL KOTA DENPASAR

Yth. Bapak / Ibu / Saudara / Saudari,

Mohon kesediaannya untuk melakukan penilaian pada kuisisioner pengguna layanan Aplikasi Taring Dukcapil.

Responden adalah masyarakat yang telah memiliki akun dan pernah melakukan permohonan pada layanan Aplikasi Taring Dukcapil (<https://taringdukcapil.denpasarkota.go.id>).

Terdapat 24 pertanyaan yang menilai Kinerja Aplikasi serta Kepentingan / Harapan Pengguna. Penilaian Responden sangat penting sebagai bahan evaluasi layanan Taring Dukcapil.

Sesuai kode etik penelitian, data dan informasi yang diberikan oleh Responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas partisipasi Bapak / Ibu / Saudara / Saudari untuk menjawab kuisisioner ini.

Inisial : .....

Usia :  17-25 tahun  26-35 tahun  36-45 tahun  46-55 tahun  >55 tahun

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Pendidikan Terakhir :  SD/Sederajat  SMP/Sederajat  SMA/Sederajat  
 Sarjana/Diploma/ Sederajat  Diatas Sarjana

Email Terdaftar :  gmail.com  yahoo.com  Lainnya ..... (jika lainnya silahkan diisi)

Layanan yang pernah diajukan:

- Paket Akta Kelahiran  Paket Akta Kematian  Paket Akta Perkawinan  Paket Akta Perceraian  
 Kartu Keluarga  Legalisir Dokumen  Surat Pindah Domisili  Kartu Identitas Anak  
 KTP Elektronik  Sinkronisasi Data  Akta/Surat lainnya

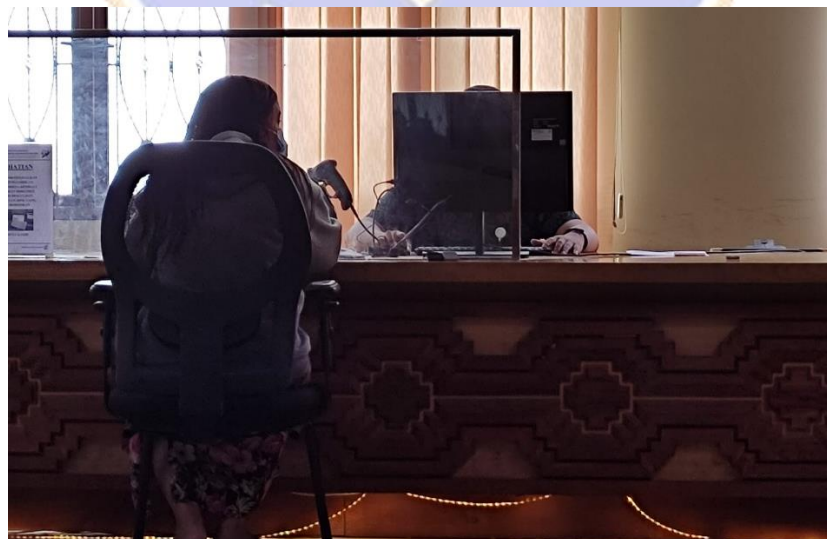
#### Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kinerja Aplikasi (Performance)		Kepentingan/Harapan Pengguna (Importance)	
Nilai	Arti	Nilai	Arti
1	Sangat Tidak Baik (STB)	1	Sangat Tidak Penting (STP)
2	Tidak Baik (TB)	2	Tidak Penting (TP)
3	Netral (N)	3	Cukup (C)
4	Baik (B)	4	Penting (P)
5	Sangat Baik (SB)	5	Sangat Penting (SP)





## Lampiran 7. Penyebaran kuisioner



## Lampiran 8. Salah satu kuesioner yang diisi oleh pemohon

### KUISIONER LAYANAN APLIKASI TARING DUKCAPIL KOTA DENPASAR

Yth. Bapak / Ibu / Saudara / Saudari,

Mohon kesediaannya untuk melakukan penilaian pada kuisisioner pengguna layanan Aplikasi Taring Dukcapil.

Responden adalah masyarakat yang telah memiliki akun dan pernah melakukan permohonan pada layanan Aplikasi Taring Dukcapil (<https://taringdukcapil.denpasarkota.go.id>).

Terdapat 24 pertanyaan yang menilai Kinerja Aplikasi serta Kepentingan / Harapan Pengguna. Penilaian Responden sangat penting sebagai bahan evaluasi layanan Taring Dukcapil.

Sesuai kode etik penelitian, data dan informasi yang diberikan oleh Responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas partisipasi Bapak / Ibu / Saudara / Saudari untuk menjawab kuisisioner ini.

Inisial : .....Wayan Sugitha

Usia :  17-25 tahun  26-35 tahun  36-45 tahun  46-55 tahun  >55 tahun

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Pendidikan Terakhir :  SD/Sederajat  SMP/Sederajat  SMA/Sederajat  
 Sarjana/Diploma/ Sederajat  Diatas Sarjana

Email Terdaftar :  gmail.com  yahoo.com  Lainnya ..... (jika lainnya silahkan diisi)

Layanan yang pernah diajukan:

Paket Akta Kelahiran  Paket Akta Kematian  Paket Akta Perkawinan  Paket Akta Perceraian  
 Kartu Keluarga  Legalisir Dokumen  Surat Pindah Domisili  Kartu Identitas Anak  
 KTP Elektronik  Sinkronisasi Data  Akta/Surat lainnya

#### Pilihan Skor Jawaban Pertanyaan

Kinerja Aplikasi (Performance)		Kepentingan/Harapan Pengguna (Importance)	
Nilai	Arti	Nilai	Arti
1	Sangat Tidak Baik (STB)	1	Sangat Tidak Penting (STP)
2	Tidak Baik (TB)	2	Tidak Penting (TP)
3	Netral (N)	3	Cukup (C)
4	Baik (B)	4	Penting (P)
5	Sangat Baik (SB)	5	Sangat Penting (SP)

Pertanyaan Variabel Kualitas Informasi		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP
1	Apakah aplikasi Taring Dukcapil memberikan informasi yang dapat dipahami?					✓					✓
2	Apakah aplikasi Taring Dukcapil memberikan informasi yang lengkap seperti syarat, formulir, prosedur dan kontak kami?				✓						✓
3	Apakah aplikasi Taring Dukcapil memberikan informasi yang akurat dan konsisten?					✓					✓
4	Apakah aplikasi Taring Dukcapil memberikan informasi yang ringkas dan jelas?					✓					✓

Pertanyaan Variabel Kualitas Pelayanan		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP
5	Apakah Saudara mengalami kendala saat menerima kode keamanan <i>One Time Password</i> (OTP) melalui email untuk aktivasi akun pertama kali?					✓					✓
6	Apabila terdapat persyaratan dokumen yang kurang lengkap, apakah persyaratan dapat dilengkapi kembali tanpa harus melakukan permohonan ulang dari awal pada aplikasi Taring Dukcapil?			✓							✓
7	Apakah Saudara mengalami kendala saat menghubungi kontak kami yang tertera pada aplikasi Taring Dukcapil?					✓					✓
8	Jika status persyaratan dinyatakan sudah lengkap, apakah dokumen yang dimohonkan dapat terbit dengan tepat waktu sesuai yang dijanjikan pada aplikasi Taring Dukcapil?				✓						✓
9	Apakah aplikasi Taring Dukcapil menampilkan desain antar muka dan tata letak yang baik?					✓					✓

Pertanyaan Variabel Kualitas Sistem		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP
10	Apakah Saudara mengalami kendala saat mengakses aplikasi Taring Dukcapil dari berbagai perangkat yang terkoneksi internet?					✓					✓
11	Apakah aplikasi Taring Dukcapil memberikan navigasi berupa tautan ( <i>link</i> ) serta tombol yang sesuai dan berfungsi dengan baik?					✓					✓
12	Apakah Saudara mengalami kendala dengan kecepatan <i>loading time</i> setiap halaman atau transaksi pada aplikasi Taring Dukcapil?				✓						✓



Pertanyaan Variabel Persepsi Kemanfaatan		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP	
13	Apakah melalui aplikasi Taring Dukcapil proses pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil menjadi lebih cepat?					✓						✓
14	Apakah penggunaan aplikasi Taring Dukcapil meningkatkan produktivitas Saudara, karena dilakukan secara <i>online</i> tanpa harus datang langsung dan mengantri di Dinas Dukcapil?					✓						✓
15	Apakah melalui aplikasi Taring Dukcapil meringankan proses pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil?					✓						✓
16	Apakah penggunaan aplikasi Taring Dukcapil secara keseluruhan memiliki manfaat sesuai kebutuhan Saudara?					✓						✓

Pertanyaan Variabel Persepsi Kemudahan		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP	
17	Apakah Saudara mengalami kendala untuk mempelajari penggunaan aplikasi Taring Dukcapil?					✓						✓
18	Apakah Saudara mengalami kendala dalam memantau status verifikasi permohonan melalui aplikasi Taring Dukcapil maupun melalui email?					✓						✓
19	Apakah Saudara mengalami kendala untuk menjadi terampil dalam mengoperasikan aplikasi Taring Dukcapil?					✓						✓

Pertanyaan Variabel Kepuasan Pengguna		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP	
20	Apakah Saudara merasakan efisiensi dari penggunaan aplikasi Taring Dukcapil dalam hal waktu, penggunaan kertas, mobilitas maupun hal lainnya?				✓							✓
21	Apakah penggunaan aplikasi Taring Dukcapil lebih efektif dibandingkan dengan proses manual?					✓						✓
22	Apakah Saudara merasakan kepuasan dalam menggunakan aplikasi Taring Dukcapil secara keseluruhan?					✓						✓

Pertanyaan Variabel Keberterimaan Teknologi Informasi		Kinerja Aplikasi					Harapan Pengguna					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
		STB	TB	N	B	SB	STP	TP	C	P	SP	
23	Apakah Saudara merasa nyaman dan terjaga keamanan informasi data pribadi dalam menggunakan aplikasi Taring Dukcapil karena menggunakan domain pemerintah yaitu <i>.go.id</i> ?					✓						✓
24	Apakah Saudara akan merekomendasikan dan memberikan informasi tentang aplikasi Taring Dukcapil pada lingkungan sekitar?					✓						✓

**Lampiran 9. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas Kinerja dan Harapan menggunakan SPSS 24**

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IQ1	98.75	184.898	.749	.967
IQ2	98.69	184.262	.668	.967
IQ3	98.63	185.436	.680	.967
IQ4	98.64	184.575	.780	.966
ServQ1	98.79	183.657	.619	.968
ServQ2	98.85	181.835	.691	.967
ServQ3	98.77	179.305	.789	.966
ServQ4	98.53	185.234	.680	.967
ServQ5	98.75	183.055	.699	.967
SysQ1	98.85	179.486	.708	.967
SysQ2	98.61	182.665	.822	.966
SysQ3	98.98	181.540	.677	.967
PU1	98.56	183.820	.805	.966
PU2	98.53	183.595	.743	.967
PU3	98.52	185.433	.726	.967
PU4	98.55	186.593	.682	.967
PEU1	98.76	180.829	.806	.966
PEU2	98.73	180.858	.798	.966
PEU3	98.69	182.047	.757	.966
US1	98.61	184.483	.756	.966
US2	98.59	181.659	.789	.966
US3	98.61	181.035	.839	.966
ACC1	98.56	184.877	.782	.966
ACC2	98.46	186.167	.773	.967

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IQ1	100.46	222.873	.700	.981
IQ2	100.31	221.564	.814	.980
IQ3	100.33	222.399	.768	.981
IQ4	100.33	221.936	.846	.980
ServQ1	100.38	223.470	.728	.981
ServQ2	100.45	219.603	.843	.980
ServQ3	100.43	220.444	.809	.980
ServQ4	100.26	223.351	.794	.981
ServQ5	100.46	221.701	.797	.980
SysQ1	100.46	220.193	.747	.981
SysQ2	100.42	219.914	.852	.980
SysQ3	100.59	221.380	.707	.981
PU1	100.41	217.405	.849	.980
PU2	100.37	217.498	.902	.980
PU3	100.35	218.894	.849	.980
PU4	100.37	221.548	.826	.980
PEU1	100.44	219.577	.888	.980
PEU2	100.46	218.761	.861	.980
PEU3	100.43	221.534	.798	.980
US1	100.34	220.523	.850	.980
US2	100.36	217.688	.885	.980
US3	100.31	219.158	.859	.980
ACC1	100.39	218.056	.881	.980
ACC2	100.42	218.016	.844	.980



**Lampiran 10. Hasil Pengujian *Mann-Whitney* menggunakan SPSS 24**

### **Mann-Whitney Test**

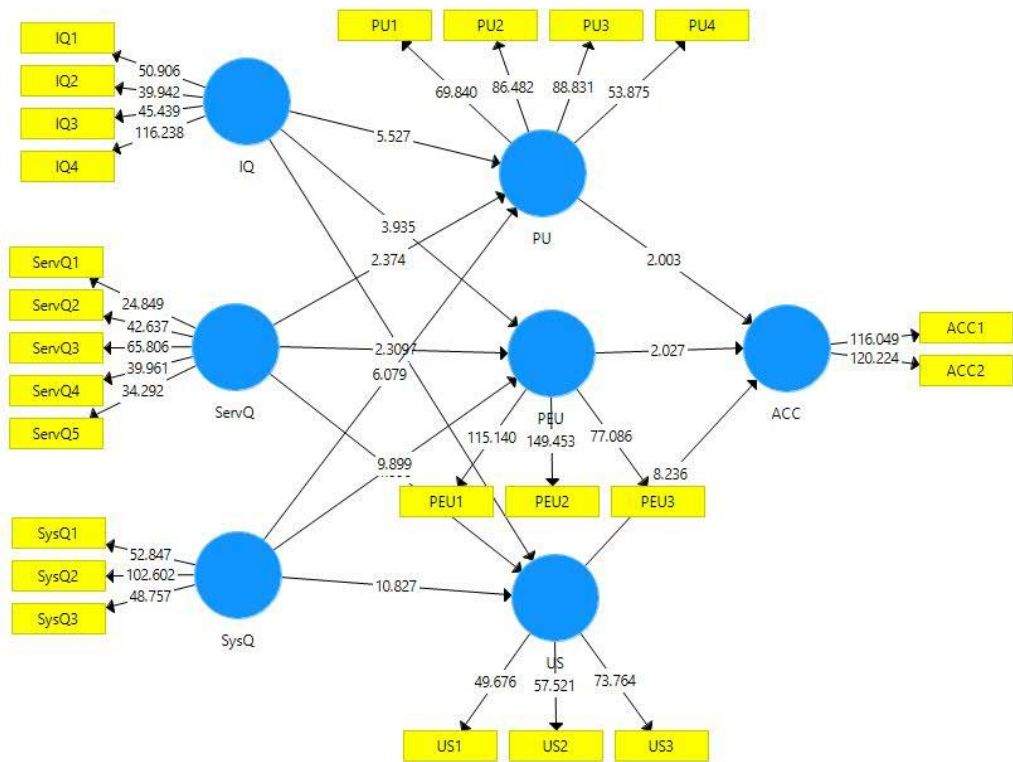
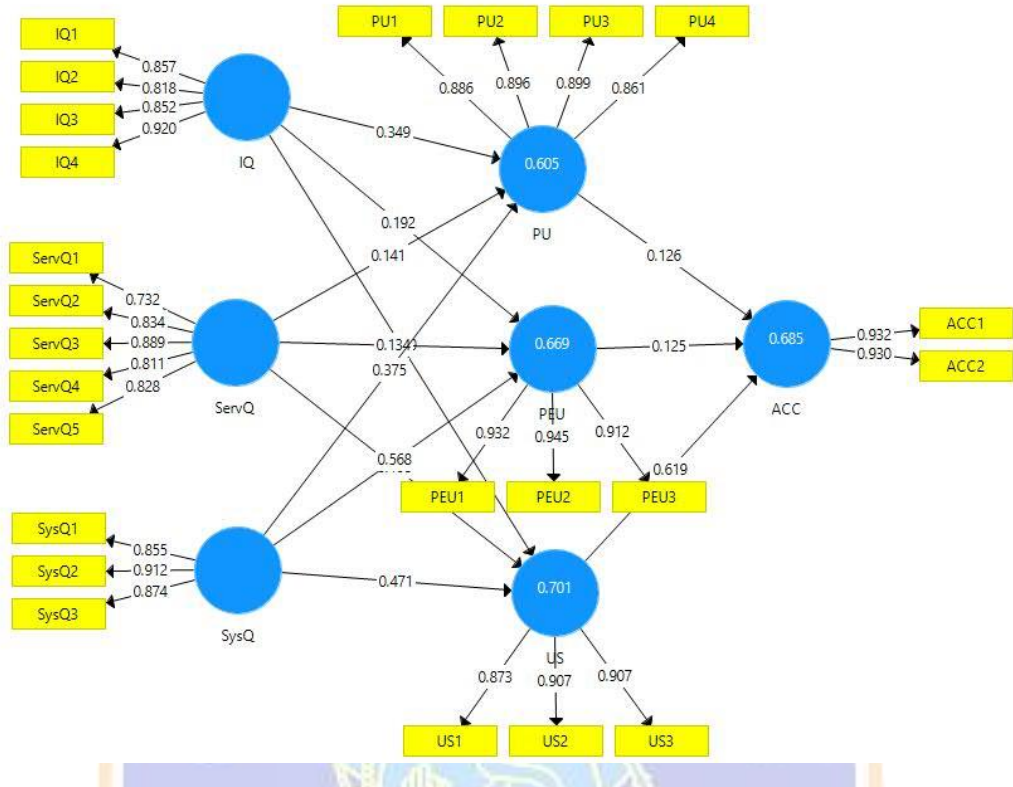
		<b>Ranks</b>		
IPA		N	Mean Rank	Sum of Ranks
GAP	Kinerja	24	20.60	494.50
	Kepentingan	24	28.40	681.50
	Total	48		

### **Test Statistics<sup>a</sup>**

	GAP
Mann-Whitney U	194.500
Wilcoxon W	494.500
Z	-1.928
Asymp. Sig. (2-tailed)	.054

a. Grouping Variable: IPA

**Lampiran 11. Hasil Pengujian Analisis Jalur menggunakan SmartPLS 3.3**





Res46	17-25 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res47	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Res48	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Res49	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res50	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res51	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res52	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
Res53	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
Res54	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
Res55	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4
Res56	17-25 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	4	5	4	5	2	5	3	5	4	5
Res57	>55 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
Res58	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res59	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res60	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res61	26-35 th	L	Diatas Sarjana	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
Res62	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
Res63	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Res64	26-35 th	P	Diatas Sarjana	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5
Res65	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5
Res66	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res67	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
Res68	17-25 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3
Res69	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res70	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
Res71	46-55 th	L	Diatas Sarjana	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5
Res72	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res73	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res74	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3
Res75	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res76	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
Res77	>55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
Res78	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Res79	17-25 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res80	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Res81	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res82	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
Res83	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res84	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res85	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res86	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
Res87	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
Res88	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4
Res89	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	2	5	4	5
Res90	>55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
Res91	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res92	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res93	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res94	26-35 th	L	Diatas Sarjana	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5









Res243	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Res244	17-25 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
Res245	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res246	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5
Res247	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Res248	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
Res249	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4
Res250	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	3	3	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Res251	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	2	2	3
Res252	>55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Res253	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5
Res254	26-35 th	P	Diatas Sarjana	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4
Res255	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Res256	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
Res257	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
Res258	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res259	26-35 th	L	Diatas Sarjana	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	3
Res260	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
Res261	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3
Res262	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res263	46-55 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Res264	26-35 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3
Res265	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res266	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Res267	26-35 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res268	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	2	3	2	3
Res269	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	2	4
Res270	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Res271	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Res272	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res273	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
Res274	46-55 th	L	Diatas Sarjana	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
Res275	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res276	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res277	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
Res278	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res279	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res280	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res281	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
Res282	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
Res283	46-55 th	L	Diatas Sarjana	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5
Res284	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res285	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res286	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3
Res287	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res288	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res289	>55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
Res290	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Res291	17-25 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Res292	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5



Res342	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3
Res343	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	2	4
Res344	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
Res345	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3
Res346	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res347	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Res348	46-55 th	L	Diatas Sarjana	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
Res349	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res350	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res351	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
Res352	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res353	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res354	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res355	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
Res356	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Res357	26-35 th	L	Diatas Sarjana	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5
Res358	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
Res359	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res360	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
Res361	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res362	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res363	>55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
Res364	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Res365	17-25 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res366	36-45 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Res367	46-55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res368	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5
Res369	36-45 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	2	2
Res370	17-25 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
Res371	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Res372	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
Res373	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
Res374	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4
Res375	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
Res376	>55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
Res377	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res378	26-35 th	P	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Res379	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Res380	26-35 th	L	Diatas Sarjana	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
Res381	46-55 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
Res382	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Res383	26-35 th	P	Diatas Sarjana	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5
Res384	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	5	5
Res385	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Res386	17-25 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3
Res387	36-45 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res388	26-35 th	L	Diatas Sarjana	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5
Res389	26-35 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res390	26-35 th	L	Sarjana/Diploma/Sederajat	3	4	4	4	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3

Res391	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Res392	36-45 th	L	SMA/SMK/Sederajat	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5
Res393	46-55 th	P	Sarjana/Diploma/Sederajat	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5
Res394	36-45 th	P	Diatas Sarjana	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5
Res395	>55 th	L	SMA/SMK/Sederajat	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5







5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3
5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3
4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	2	4	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	1	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2





4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	4	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4
5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	3	3	1	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	



4	4	5	5	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3
4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3
5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	3	3	1	3	3	2	1	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3

5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4







5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5
3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4
3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	2
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	2	2	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3
5	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5





3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1
4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	2	2	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5





5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3
5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3