

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT PENGHASILAN
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN KLUNGKUNG**

Oleh

Ni Kadek Wahyu Purnadewi, NIM. 1817011082

Program Studi Pendidikan Ekonomi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan tingkat penghasilan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klungkung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor kabupaten klungkung yang berjumlah 109.276 orang pada tahun 2020. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*, sehingga jumlah yang sampel yang digunakan setelah dihitung dengan rumus slovin adalah 399 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial dan silmutan kualitas pelayanan dan tingkat penghasilan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klungkung.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between service quality and income level on compliance with paying motor vehicle taxes in Klungkung Regency. This research uses causal research. The population in this study is Klungkung regency motor vehicle taxpayers, totaling 109,276 people in 2020. The sampling technique used in this study is Simple Random Sampling, so the number of samples used after being calculated by the Slovin formula is 399 people. The data collection method used is a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, t test and F test. The results showed that there was a partial and simultaneous effect of service quality and income level on compliance with paying motor vehicle taxes in Klungkung Regency.

Keywords : Service Quality; Income Level; Tax Compliance