

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. 2002. *Manajemen Kualitas : Pendekatan Sisi Kualitas*. Jakarta : Departemen Pendidikan
- Andayani dan Lubis. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sofindo Batam*. Jurnal Of Bussiness Administrasion. Vol 1, No.2 (e-ISSN:2545-9909)
- Budiarto, Astrid. 2016. *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Yogyakarta: Genesis Learningn
- Boediono.2003.*Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta:Rineka Cipta
- Devano,Sony dan Siti Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana
- Darmawan,Reza. 2015.*Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Penghasilan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Pedesaan (PBB-P2)*. Akuntansi.Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Malang. Diakses di <http://repository.um-palembang.ac.id> pada tanggal 15 mei 2021
- Fandy Tjiptono. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi ke Dua*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Firmansyah, Franky. 2015. *Pengaruh Tingkat Penghasilan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Akuntansi. Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Palembang. Diakses secara online di <http://repository.um-palembang.ac.id> pada tanggal 21 mei 2021
- Ghozali,I. (2009). *Ekonometrika teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro
- Herluinus,DKK.2018. *Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kota Batu*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Poitik Vol.7 No. IISN 244-6962. Ilmu Administrasi Negara. Universitas Tribuwana Tungadewi. Diakses di <http://Publikasi.unitri.ac.id> pada tanggal 1 November 2021.
- Hartanto,E. (2017). Metodologi Penelitian. *Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala*. Academia
- Irianto, Agus. 2004. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Prenada Media.
- Ilhamsyah Randi, Dkk. 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (studi Kasus SAMSAT Kota Malang*. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.8. No 1. Administrasi bisnis. Fakultas ilmu administrasi Universitas Brawijaya. Diakses di <http://.perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/219> pada tanggal 18 mei 2020

- Kotler,P & Keller.2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta : Airlangga
- Lupiyoadi,Rambat. 2001.*Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat
- Merkusiawati,Aryani. 2020. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar*. Jurnal Akuntansi. Vol 30. No. 6 ISSN 2302-8556. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana. Diakses secara online pada <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index> pada tanggal 1 November 2021.
- Mardiasmono. 2008. *Perpajakan edisi revisi 2008*. Yogyakarta:Andi.
- Mu'ah dan Masram.2014.*Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*.Sidoarjo:ZifatamaPublisher
- Musfiroh Salma,Dkk. 2018. *Kontribusi Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan UMKM di Kecamatan Banjarnegara*. Jawa Tengah: Penerbit Mangku Bumi
- Mersusiawati,Aryani. 2020. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar*. Jurnal Akuntansi. Vol 30. No. 6 ISSN 2302-8556. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana. Diakses secara online pada <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index> pada tanggal 1 November 2021.
- Nurmantu Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan Edisi 3*. Jakarta : Penerbit Granit.
- Norfiza, K. Indrayani. 2011. *Aplikasi Metode Kano Dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Arifin Pekan Baru*. Jurnal Sains,Teknologi dan Industri. Vol.9, No.1. Hal 1-8
- Putri Siswanto, Jati Ketut. 2012. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar*. Jurnal kauntansi. Fakultas ekonomi. Universitas Udayanan
- Qorina Rara. 2019. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Penghasilan, Tingkat Pemahaman, dan Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kabupaten Sleman Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Yogyakarta di akses secara online di <http://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/18147> pada tanggal 18 mei 2021
- Rachman,Nugroho dan Sakura,ayu. 2021. *Analisa Pengaruh Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri*. Jurnal Akuntansi. ISSN 2597-912X Vol 5 No. 1 diakses secara online melalui media online di <http://ejournal.unipma.ac.id/index.php/inventory> pada tanggal 20 mei 2021
- Sugiyono.2013.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung : Alfabeta
- Sugiyono.2009.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:ALFABETA.
- Setiadi,Nugroho.2003. *Perilaku Konsumen Perpektif Kontenporer Paa Motif*,

- Tujuan Dan Keinginan Konsumen*. Jakarta :Prenadamedia Group
- Sugiarto.2002. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas terbuka
- Sari, R.A Vivi Yulian dan Neri Susanti. 2015. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuha Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen Bengkulu,2(1). Diakses secara online <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/5> pada tanggal 20 mei 2021
- Setiadi,Nugroho.2003. *Perilaku Konsumen Perpektif Kontenporer Paa Motif, Tujuan Dan Keinginan Konsumen*. Jakarta :Prenadamedia Group
- Tjipno,Fandy.2007.*Strategi Pemasaran*.Edisi Pertama.Andi Ofset.Yogyakarta
- Widyaningsih,Arisanti.2011.*Hukum Pajak dan Perpajakan Dengan Pendekatan Mind Map*. Bandung : Alfabeta
- Widi widodo, dkk. 2010. *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta

