

**PENGARUH TINGKAT KEAMANAN, TINGKAT
RISIKO PENGGUNAAN DAN NILAI HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI KEUANGAN (*FINTECH*)
(Studi Pada *Shopeepay*)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Komang Windiasari Rahayuni
1817051026**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

Skripsi oleh Komang Windiasari Rahayuni
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Juli 2022

Dewan Penguji,



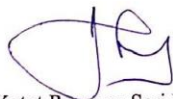
I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Ketua)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Anggota)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 4 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Keamanan, Tingkat Risiko Penggunaan Dan Nilai Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (*Fintech*) (Studi Pada *Shopeepay*)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Komang Windiasari Rahayuni

NIM.18170511026

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu”.

Kepada Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih pula kepada Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas ilmu-ilmu yang telah diberikan”.

Keluarga tercinta, Bapak I Made Gede Adnyana dan Ibu Nyoman Widani serta kakak, spupu, om serta tante terimakasih atas doa, dukungan dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanku”.
Sehabat-sahabat tersayang yang telah menemani perjalanan dan hari-hariku sehingga menjadi lebih bermakna. Terimakasih untuk semangat, dorongan, dan doa yang diberikan selama aku menempuh pendidikan. Untuk teman-teman organisasi dan teman-teman Prodi S1 Akuntansi terimakasih telah memberikan dukungan dan kerjasama yang baik selama proses pendidikanku”.

~Terimakasih~

MOTTO

*“To make something special
You just have to believe it’s special”*

~KOMANG WINDIASARI RAHAYUNI~



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Keamanan, Tingkat Risiko Penggunaan Dan Nilai Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (*Fintech*) (Studi Pada *Shopeepay*”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh Staff di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, sarana, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha, Universitas Panji Sakti dan STIE Satya Dharma yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian penulis dan bersedia untuk di wawancarai.
9. Untuk orang tua tercinta I Made Gede Adnyana dan Ni Nyoman Widani, yang telah memberikan kasih sayang, doa, pendidikan moral, materi dengan tulus ikhlas sehingga menjadi motivasi dan kekuatan terbesar bagi penulis.
10. Keluarga besar dan sanak saudara yang telah memberikan penulis dukungan moril dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
11. Para sahabat dan kawan-kawan yang telah setia memberikan semangat dan dorongan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk seluruh teman-teman “Accountizer 2018” yang telah sama-sama berjuang dan saling memberikan semangat sehingga menjadi dorongan motivasi bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

13. Semua pihak yang ikut membantu dalam skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan

Singaraja, 10 Juni 2022

Komang Windiasari Rahayuni



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	15
1.4 Perumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
2.1 Deskripsi Teoritis.....	18
2.1.1 <i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	18
2.1.3 <i>E-money dan E-Wallet</i>	20
2.1.4 <i>Shopee dan Shopeepay</i>	21
2.1.5 <i>Tingkat Keamanan</i>	23
2.1.6 <i>Tingkat Risiko Penggunaan</i>	25
2.1.7 <i>Nilai Harga</i>	27
2.1.8 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	28
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	34

2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	38
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.2.1 Jenis Data	44
3.2.2 Sumber Data.....	44
3.3 Metode Kuantitatif.....	45
3.3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	47
3.3.3 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.4 Instrumen Penelitian.....	51
3.3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	53
3.3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.3.5.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.3.5.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.3.5.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	58
3.4 Metode Kualitatif.....	61
3.4.1 Sampel Penelitian Kualitatif	61
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.4.3 Teknik Analisis Data.....	62
3.4.4 Keabsahan Data.....	63
BAB IV PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian Kuantitatif	66
4.1.1 Hasil Analisis Statistik Deskripsi Penelitian.....	66
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	73

4.1.4 Hasil Uji Hipotesis	76
4.2 Hasil Penelitian Kualitatif	81
4.3 Pembahasan	86
4.3.1 Pengaruh Tingkat Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>) pada <i>Shopeepay</i>	87
4.3.2 Pengaruh Tingkat Risiko Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>) pada <i>Shopeepay</i>	91
4.3.3 Pengaruh Nilai Harga terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>) pada <i>Shopeepay</i>	94
4.3.4 Tingkat Keamanan, Tingkat Risiko Penggunaan dan Nilai Harga Secara Simultan dapat Berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Teknologi Keuangan (<i>Fintech</i>) pada <i>Shopeepay</i>	98
4.4 Implikasi Penelitian	99
4.4.1 Implikasi Teoritis	99
4.4.2 Implikasi Praktis	100
BAB V PENUTUP	102
5.1 Rangkuman.....	102
5.2 Simpulan.....	103
5.3 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Uang Elektronik Beredar.....	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	30
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	38
Tabel 3. 2 Sebaran Sampel Penelitian.....	49
Tabel 3. 3 Skala Interval	51
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden	66
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji t (Parsial)	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji F (Simultan).....	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat-Surat Terkait dengan Penelitian.....	121
Lampiran 2. Wawancara Penelitian	122
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	138
Lampiran 4. Data Responden.....	143
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	151
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	158
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas	160
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas	164
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	167
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	169
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	171

