

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA,
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
KERTHA USADA**



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2022

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN
KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM KERTHA USADA**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.
NIP 198309212015041001

Pembimbing II,


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP 198805032018031001

Skripsi oleh Komang Meli Martini ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 April 2022


Dewan Penguji,


Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 1983092120015041001

(Ketua)


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP 198805032018031001

(Anggota)


Drs. Wayan Cipta M.M.
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 April 2022



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Kertha Usada”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 April 2022

Yang membuat pernyataan,



Komang Meli Martini
NIM 1817041052

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Umum Kertha Usada”** skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Pembimbing Akademik atas motivasi dan fasilitas yang diberikan selama penyusunan KRS dan KHS serta dalam penyusunan skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Penguji pada saat sidang skripsi yang telah bersedia menguji dan memberikan arahan serta petunjuk pada saat sidang skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yng tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. RSUD Kertha Usada Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
9. Yang teristimewa, orang tua terkasih, Bapak Made Nesa dan Ibu Made Wangi yang dengan penuh kasih membimbing dan mendukung, Kakak-kakak, Witari, Wira, Sri, Mas, Riki yang tiada hentinya memberikan dukungan baik berupa materi maupun moral.
10. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman kebanggaan, BEM REMA Angkatan 2018. Beserta adik-adik angkatan yang selalu menyenangkan.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan penulis bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita khususnya bagi pengembangan dunia kerja.

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN TEORI	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konflik Peran Ganda	13
2.1.2 Beban Kerja	16
2.1.3 Dukungan Sosial	20
2.1.4 Stres Kerja	24
2.2 Hubungan Antar Variable	27
2.2.1 Hubungan konflik peran ganda dan stres kerja	28
2.2.2 Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	28
2.2.3 Hubungan Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja	30
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Kerangka Berpikir	39
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	41

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	44
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Instrumen Pengumpulan Data.....	45
3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.7.1 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Data	52
4.1.1 Gambaran Umum RSUD Kertha Usada	52
4.1.2 Produk RSUD Kertha Usada	53
4.1.3 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Pengujian Keabsahan Data.....	56
4.3 Pengajuan Asumsi	58
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.5 Pengujian Hipotesis.....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.6.1 Konflik Peran Ganda berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja Perawat Wanita yang Sudah Menikah di RSUD Kertha Usada.....	66
4.6.2 Beban Kerja berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja Perawat Wanita yang Sudah Menikah di RSUD Kertha Usada	68
4.6.3 Dukungan Sosial berpengaruh Negatif terhadap Stres Kerja pada Perawat Wanita yang Sudah Menikah di RSUD Kertha Usada.....	69
4.6.4 Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, dan Dukungan Sosial secara simultan tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja Perawat Wanita yang Sudah Menikah	

di RSU Kertha Usada.....	70
4.7. Implikasi	71
BAB V. PENUTUP	74
5.1 Rangkuman.....	74
5.2 Simpulan.....	75
5.3 Simpulan.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Penanganan COVID-19 pada Pulau dengan Kasus COVID-19 tertinggi di Indonesia.....	2
Tabel 1.2	Perkembangan Akumulatif Kasus COVID-19 di Provinsi Bali	3
Tabel 1.3	Data Hasil Penelitian Mengenai Pelayanan Keperawatan RSUD Kertha Usada Buleleng Tahun 2020	5
Tabel 1.4	Jumlah Perawat di RSUD Kertha Usada.....	6
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Tedahulu	34
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian	42
Tabel 3.2	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Kuesioner.....	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4	Validitas Variabel Konflik Peran Ganda.....	56
Tabel 4.5	Validitas Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.6	Validitas Variabel Dukungan Sosial	57
Tabel 4.7	Validitas Variabel Stres Kerja.....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel	58
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.11	Koefisien Regresi	61
Tabel 4.12	Uji t (uji parsial).....	63
Tabel 4.13	Uji F (Uji Simultan)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	59
Gambar 4.2 Scatter Plot	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Ordinal Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	81
Lampiran 02. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	83
Lampiran 03. Output SPSS Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda	87

