

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM KERTHA USADA**

Oleh

Komang Meli Martini, NIM 1817041052

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh (1) konflik peran ganda terhadap stres kerja, (2) beban kerja terhadap stres kerja, (3) dukungan sosial terhadap stres kerja, dan (4) konflik peran ganda, beban kerja, dan dukungan sosial terhadap stres kerja. Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian ini adalah seluruh perawat wanita yang sudah menikah di RSUD Kertha Usada, Singaraja, Buleleng. Objek penelitian ini adalah konflik peran ganda, beban kerja, dukungan sosial, dan stres kerja. Populasi penelitian ini berjumlah 74 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik peran ganda, beban kerja, dan dukungan sosial secara simultan tidak berpengaruh terhadap stres kerja, (2) konflik peran ganda secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, (3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan (4) dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja.

Kata-kata Kunci: beban kerja, dukungan sosial, konflik peran ganda, stres kerja.

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM KERTHA USADA**

Oleh

Komang Meli Martini, NIM 1817041052

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to obtain explanatory findings that are tested on the effect of (1) multiple role conflict on work stress, (2) workload on work stress, (3) social support on work stress, and (4) multiple role conflict, workload, and social support for work stress. The research design used is a causal quantitative research design. The subjects of this study were all married female nurses at Kertha Usada General Hospital, Singaraja, Buleleng. The object of this research is dual role conflict, workload, social support, and work stress. The population of this study amounted to 74 people. Data were collected by questionnaire and analyzed by multiple linear regression analysis. The results showed that: (1) multiple role conflict, workload, and social support simultaneously had no effect on work stress, (2) partial multiple role conflict had a positive and significant effect on work stress, (3) workload had a positive and significant effect on work stress, and (4) social support has a negative and significant effect on work stress.

Keywords: workload, social support, multiple role conflict, work stress.