

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PELELANGAN ATAS BARANG
JAMINAN GADAI PADA PT PEGADAIAN AREA
DENPASAR 1**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi
Oleh
Kadek Arysta Maharani
NIM 1817051048**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si
NIP. 19880401 201803 2 001

Pembimbing II,



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak
NIP. 19770201 200112 1 001

Skripsi oleh I Putu Hery Putra Pratama
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Juli 2022

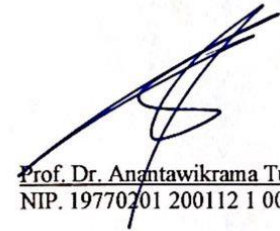
Dewan Penguji,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si

(Ketua)

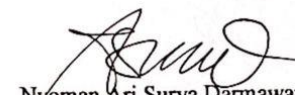
NIP. 19880401 201803 2 001



Prof. Dr. Anantawikrama Tunga Atmadja, S.E., M.Si., Ak

(Anggota)

NIP. 19770201 200112 1 001



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si

(Anggota)

NIP. 19820511 200812 1 004

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

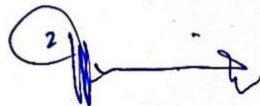
Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 4 Juli 2022

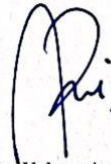
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 19861029 199303 2 001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 19830105 200812 2 002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan karya tulis yang berjudul "Konsep *Wrddhi Grhiyad* Dalam Pengendalian Kredit (Studi Kasus Pada LPD Desa Adat Subamia, Kecamatan Tabanan, Provinsi Bali)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



I Putu Hery Putra Pratama

MOTTO

**“CINTAI DAN BERSYUKURLAH ATAS SEGALA
YANG TELAH DIMILIKI”**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada PT Pegadaian Area Denpasar 1**” dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, serta rintangan yang terhubung. Selama penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan baik dalam bentuk dukungan moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi.
5. Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian, serta memberikan petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian, serta memberikan petunjuk, motivasi, dan pemikiran-pemikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikan serta saran-saran yang mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. I Ketut Winata selaku Deputy Bisnis PT Pegadaian Area Denpasar 1 yang telah berkenan membantu penulis dalam proses pengumpulan data-data untuk penelitian ini.
9. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua tersayang, I Putu Eka Sathya Arta dan Ni Ketut Budiariasih yang selalu memberikan motivasi baik berupa materi dan doa yang tiada ternilai.
10. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan juga doa yang tanpa henti-hentinya.
11. Terima kasih untuk tunangan saya yang tercinta, I Putu Hery Putra Pratama yang selalu sabar menghadapi perubahan perasaan selama penyusunan skripsi, yang selalu mendukung kelancaran skripsi, dan selalu ada setiap dibutuhkan.
12. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada sahabat, teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan dan membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari fakta bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini karena keterbatasan akan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Singaraja, 12 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Pembatasan Masalah	17
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Manfaat Teoritis	19
1.6.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 <i>Grand Theory</i>	20
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	23
2.3 Pengendalian Internal	27
2.4 Pegadaian	29
2.5 Gadai	30
2.6 Lelang	32
2.7 <i>Flowchart</i>	33
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.9 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian	43

3.2 Jenis Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	44
3.4 Objek Penelitian	44
3.5 Subjek Penelitian	45
3.6 Jenis Data Penelitian	46
3.7 Sumber Data	46
3.8 Metode Pengumpulan Data	47
3.9 Metode dan Teknik Analisis Data	49
3.10 Istrumen Penelitian	51
3.11 Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	55
4.1.1 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi PT Pegadaian	55
4.1.2 Visi Misi PT Pegadaian	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pegadaian Area Denpasar 1	56
4.1.4 <i>Job Description</i> PT Pegadaian Area Denpasar 1	57
4.1.5 Produk PT Pegadaian	69
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	71
4.2.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada PT Pegadaian Area Denpasar 1	71
4.2.2 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai yang Tepat Diterapkan Pada PT Pegadaian	90
4.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada PT Pegadaian Area Denpasar 1 Tidak Mampu Mencegah Naiknya Saldo Barang Jaminan Dalam Proses Lelang (BJDPL)	93
4.2.4 Dampak Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada PT Pegadaian Area Denpasar 1 terhadap Kinerja Perusahaan	97

4.3 Implikasi Penelitian	99
4.3.1 Implikasi Teoritis	99
4.3.2 Implikasi Praktis	99
BAB V PENUTUP	101
5.1 Rangkuman	101
5.2 Kesimpulan	102
5.3 Saran	103
5.3.1 Bagi PT Pegadaian Area Denpasar 1	103
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR RUJUKAN	105
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah BJDPL dan NPL PT Pegadaian Area Denpasar 1 periode November 2020 – November 2021	10
Tabel 1.2 Realisasi Kinerja OSL Posisi Kanwil Denpasar	13
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 4.1 Prosedur Pelelangan PT Pegadaian Area Denpasar 1	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 TAM dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pegadaian Area Denpasar 1	57
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Penerapan SIA Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada PT Pegadaian Area Denpasar 1.....	73
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada Bagian Penyimpanan Gudang	80
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada Pelaksanaan Lelang	81
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada Pelaksanaan Lelang (lanjutan)	82
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada Kasir Lelang	83
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada Bagian Administrasi	84
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Penerapan SIA Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai yang Tepat yang Dapat Diterapkan Oleh PT Pegadaian	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Observasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Atas Barang Jaminan Gadai Pada UPC Sesetan	110
Lampiran 02. Dokumentasi Wawancara Deputy Bisnis PT Pegadaian Area Denpasar 1	111
Lampiran 03. Dokumentasi Wawancara Asisten Manajer II Departemen Gadai PT Pegadaian Area Denpasar 1	112
Lampiran 04. Dokumentasi Wawancara Kasir UPC Sesetan	113
Lampiran 05. Dokumentasi Wawancara Pengelola UPC Sesetan	114
Lampiran 06. Contoh Berita Acara Lelang	115
Lampiran 07. Contoh Laporan Daftar Penjualan Lelang	116
Lampiran 08. Contoh Surat Bukti Gadai	117
Lampiran 09. Contoh Buku Uang Kelebihan	118
Lampiran 10. Hasil Wawancara Deputy Bisnis	119
Lampiran 11. Hasil Wawancara Asisten Manajer II Departemen Gadai	121
Lampiran 12. Hasil Wawancara Pengelola UPC Sesetan	124
Lampiran 13. Hasil Wawancara Kasir UPC Sesetan	125
Lampiran 14. Hasil Wawancara Nasabah Pertama	127
Lampiran 15. Hasil Wawancara Nasabah Kedua	128