LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana usaha leader The Trans Resort Bali dalam upaya mempertahankan kepercayaan pelanggan selama menginap?
2. Adakah peningkatan kualitas pelayanan di masa pandemi untuk pelanggan yang menginap sehingga mereka memilih Hotel The Trans sebagai tujuan menginap?
3. Kendala apa saja yang ditemukan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan selama pandemi?
4. Bagaimana cara manajemen tim dalam menangani kendala tersebut?
5. Bagaimana hubungan kerja sama antara pihak The Trans Resort Bali dengan Rumah Sakit BIMC dalam usaha peningkatan pelayanan kesehatan di masa pandemi?
6. Bagaimana hubungan kerja sama antara pihak The Trans Resort Bali dengan pihak Diversey mengenai peningkatan kualitas kebersihan?

Lampiran 3. Dokumentasi Foto

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 4. Hidup

RIWAYAT HIDUP

Putu Rani Marchelia Budi Utariani lahir di Sawan, Buleleng pada tanggal 21 Maret 2001. Penulis terlahir dari pasangan suami istri Bapak Gede Utara dan Ibu Neni Ispiana. Kebangsaan dari penulis adalah Indonesia dan beragama Hindu. Alamat penulis saat ini di Banjar Dinas Kangin Luan, Desa Jagaraga, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis telah menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD N 2 Sibang Kaja pada tahun 2013. Melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP N 3 Abiansemal dan lulus pada tahun 2016. Melanjutkan Pendidikan sekolah menengah kejuruan di SMK N 1 Sawan mengambil jurusan Akomodasi Perhotelah dan lulus di tahun 2019. Melanjutkan pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Program Studi Diploma III Perhotelan mulai dari tahun 2019 sampai dengan penulisan Tugas Akhir, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi.