

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, NILAI HARGA DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGGUNAAN *SHOPEEPAY* SEBAGAI ALAT TRANSAKSI BAGI  
UMKM DI KECAMATAN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



**Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.**  
NIP. 197906162002121003

**Pembimbing II,**



**Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.**  
NIP. 199212172019032025

**Skripsi oleh Iik Ingrid Samitha Prasatya ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 Juni 2022**

**Dewan Penguji,**



**Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003**

**(Ketua)**



**Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.  
NIP. 199212172019032025**

**(Anggota)**



**Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197911042008122003**

**(Anggota)**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Juni 2022

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Nilai Harga Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan *Shopeepay* Sebagai Alat Transaksi Bagi UMKM Di Kecamatan Buleleng”** beserta seluruh isi yang ada di dalamnya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



lik Inggride Samitha Prasatya

NIM.1817051226



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Nilai Harga dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan *ShopeePay* sebagai Alat Transaksi bagi UMKM di Kecamatan Buleleng”**. Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak yang terkait, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Singaraja
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
6. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik atas motivasi dan bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu dosen yang berada dilingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Ketua Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin untuk meminta data pendukung untuk penelitian ini.
13. Kepada Pelaku UMKM yang berada di Kecamatan Buleleng yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini.
14. Keluarga saya I Wayan Sumita dan Eti Helayati, serta Dede Erinna, Agastya dan Geulis Githa yang telah senantiasa memberikan dukungan moral dan finansial dalam proses menyelesaikan pendidikan sampai sejauh ini.
15. Teman terdekat saya Kadek Agus Suwardika yang telah senantiasa memberikan dukungan moral dalam proses menyelesaikan pendidikan sampai saat ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya berbagai keterbatasan dan kekurangan yang peneliti miliki. Maka dari itu, untuk dapat menyempurnakan penelitian ini, peneliti mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak

Singaraja, 24 Mei 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Deskripsi Teoritis.....	17
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT2).....	17
2.1.3 <i>E-money</i> dan <i>E-wallet</i> .....	18
2.1.4 <i>Shopee</i> dan <i>ShopeePay</i> .....	19
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	22
2.1.6 Keputusan Penggunaan.....	22
2.1.7 Literasi Keuangan.....	23
2.1.8 Nilai Harga.....	24
2.1.9 Kemudahan Penggunaan.....	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	34



2.4	Hipotesis Penelitian .....	35
2.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	35
2.4.2	Pengaruh Nilai Harga terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	36
2.4.3	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....		39
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.2	Rancangan Proposal .....	40
3.3	Populasi dan Sampel .....	40
3.3.1	Populasi Penelitian .....	40
3.3.2	Sampel Penelitian .....	41
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	45
3.5.1	Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	46
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.6.2	Pengukuran Variabel Penelitian .....	47
3.6.3	Uji Instrumen .....	48
3.6.4	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.5	Uji Hipotesis .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Deskripsi Data .....	52
4.1.1	Deskripsi Umum Responden Penelitian .....	52
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	53
4.1.3	Pengukuran Variabel Penelitian .....	56
4.2	Uji Kualitas Data .....	62
4.2.1	Uji Validitas .....	62

4.2.2	Uji Reliabilitas .....	63
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.1	Uji Normalitas .....	64
4.3.2	Uji Multikolinieritas .....	65
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.4	Pengujian Hipotesis .....	67
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
4.4.2	Uji T .....	69
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	71
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.5.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	72
4.5.2	Pengaruh Nilai Harga terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	74
4.5.3	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan <i>ShopeePay</i> sebagai Alat Transaksi bagi UMKM .....	76
4.6	Implikasi Penelitian .....	78
4.6.1	Implikasi Teoritis .....	78
4.6.2	Implikasi Praktis .....	79
BAB V	PENUTUP .....	82
5.1	Rangkuman .....	82
5.2	Simpulan .....	83
5.3	Saran .....	84

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total UMKM per Kecamatan di Kabupaten Buleleng Tahun 2017-2021 .....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Total UMKM per Kecamatan di Kabupaten Buleleng Tahun 2017-2021 .....	41
Tabel 3.3 Dimensi, Indikator dan Skala Ukur .....	413
Tabel 3.4 Kategori Pengukuran Variabel.....	417
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.3 Nilai Rata-Rata Variabel Penelitian Berdasarkan Output Statistik.....	56
Tabel 4.4 Kategorisasi Pengukuran Keputusan Penggunaan.....	57
Tabel 4.5 Kategorisasi Pengukuran Literasi Keuangan .....	58
Tabel 4.6 Kategorisasi Pengukuran Nilai Harga.....	60
Tabel 4.7 Kategorisasi Pengukuran Kemudahan Penggunaan.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T.....	68
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Total Pengguna <i>E-wallet</i> Maret 2021 .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 02 Tabulasi Data Jawaban Responden .....	95
Lampiran 03 Hasil Uji Validitas Butir Pertanyaan Kuesioner.....	105
Lampiran 04 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	107
Lampiran 05 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	110
Lampiran 06 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
Lampiran 07 Analisis Regresi Berganda .....	111
Lampiran 08 Uji Hipotesis.....	112
Lampiran 09 Surat-Surat Penelitian.....	113
Lampiran 10 Pengumpulan Data Responden.....	114
Lampiran 11 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	116

