

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)**

Oleh
I Komang Yogi Prayudana, NIM 1817051182
Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan *e-system* perpajakan terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Negara pada Masa Pandemi Covid-19. Sumber data yang digunakan peneliti adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara kepada informan yang ditunjuk oleh peneliti yaitu Kepala KP2KP, staf dibagian pelayanan *e-system*, serta wajib pajak non PNS. Sedangkan data sekunder diperoleh dari laporan penggunaan *e-system* perpajakan dan literature pendukung. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah metode campuran (*Mix Method*) yang merupakan salah satu metode analisis data yang menggambarkan dan menjelaskan hasil perhitungan rasio kepatuhan wajib pajak tahun dari 2018-2021. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kepatuhan wajib pajak yang cukup signifikan dalam penggunaan *e-system* Perpajakan yang dihitung dari sebelum dan sesudah masa pandemi covid-19. Terjadinya peningkatan kepatuhan wajib pajak tidak hanya berpatokan dengan system yang baik saja, namun upaya dan kesadaran wajib pajak menjadi faktor pendukung lainnya

Kata kunci: efektivitas, penggunaan, *e-system*, kepatuhan wajib pajak.

***EFFECTIVENESS OF USE OF TAXATION E-SYSTEM TO IMPROVING
TAXPAYER COMPLIANCE PERSONAL PEOPLE (CASE STUDY AT THE
EXTENSION AND CONSULTING SERVICE OFFICE STATE TAXATION)***

By

I Komang Yogi Prayudana, NIM 1817051182

SI Accounting Study Program

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the use of e-taxation system towards increasing individual taxpayer compliance at the State Tax Counseling and Consultation Service Office during the Covid-19 Pandemic. Sources of data used by researchers are primary and secondary data. Primary data were obtained from interviews with informants appointed by the researcher, namely the Head of KP2KP, staff in the e-service division-system, and non-PNS taxpayers. Meanwhile, secondary data is obtained from usage report e-taxation system and supporting literature. Methods of collecting data through observation, interviews, and documentation. The analytical method used is a mixed method (Mix Method) which is one of the data analysis methods that describes and explains the results of the calculation of the taxpayer compliance ratio for the years 2018-2021. The results of this study indicate that there is a significant increase in taxpayer compliance in the use of e-taxation system calculated from before and after the covid-19 pandemic. The increase in taxpayer compliance is not only based on e-taxation system which is fine, but the efforts and awareness of taxpayers are other supporting factors.

Keywords: *effectiveness, use, e-system, taxpayer compliance.*