

## DAFTAR RUJUKAN

- Arum. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Universitas Diponegoro.
- Berutu, D.A., & Harto, P. (2012). Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), 2(2003),1-10.
- Campbell, 1989. *Riset dalam Efektivitas Organisasi. Terjemahan Sahat Simamora*. Erlangga.
- Diana, A. da. setiawan, & L. 2014. *Perpajakan-teori dan peraturan terkini*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 1988. Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-26/PJ.2/1988. Kriteria Wajib Pajak Efektif dan Wajib Pajak Non Efektif. Jakarta.
- Fitriana, S. 2013. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pemerintah dan Sistem Hukum Terhadap Kesiapan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas". *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 2(3).
- Handyaningrat, S. 2006. *Pengantar studi administrasi*. Gunung Agung.
- Indrianti, I., & Suhendro, E. M. (2017). *Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di Kpp Pratama Surakarta*. Seminar Nasional IENACO.
- Loebbecke. 2003. *Auditing Pendekatan Terpadu*. Edisi Indonesia. Penerbit Salemba Empat : Jakarta.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maria, D. 2013. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 1(1), 38–54.
- Moloeng, L., & J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif, PT*. Remaja Rosdakarya.
- Nasucha, C. 2005. *Reformasi Administrasi Publik, Teori dan Praktik*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Pandiangan, L. 2017. Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Uu Terbaru. In *Gramedia*. Elek Media Komputindo.
- PMK Nomor 29/PMK.03/2020 tentang pelaksanaan pelayanan perpajakan dalam keadaan kahar akibat pandemi *Corona Virus Disease 2019*

- Poerwandari, E. K. 2001. Pendekatan kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia. Lembaga Pengembangn Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Pohan, C. A. 2016. *Pedoman Lengkap PAJAK PERTAMBAHAN NILAI Teori, Konsep, dan Aplikasi PPN*. Gramedia Pustaka Utama.
- Pujiani, M. 2012. Analisis Efektivitas Penggunaan *e-system* terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur”. *jurnal Analisis*, 1(1).
- Rahayu. 2017. *Perpajakan*. Rekaya Sains.
- Rahayu, S. 2009. *Pengaruh Modernisasi System Administrasi Perpajakan*.
- Resmi. 2019. Perpajakan Teori dan Kasus. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. Salemba empat.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi, Edisi Kelima*. Erlangga.
- Salman, Kautsar Riza dan Mochammad Farid.2008. “Pengaruh Sikap dan Moral Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Industri Perbankan di Surabaya”. *Jurnal STIE Perbanas Surabaya*
- Satiadi, Nugroho J. (2010). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana
- Sholichah, Mu’minatun dan Istiqomah. 2005. “Perilaku Wajib pajak terhadap Tingkat
- Simanjuntak, T. H., & Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Raih Asa Sukses.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulastyawati, D. 2014. Hukum Pajak Dan Implementasinya Bagi Kesejahteraan Rakyat. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 1(1). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v1i1.1530>
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2000 Tentag Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan.
- Widodo, widodo, puspita, A., & H, A. 2010. *Pajak Bumi Dan Bangunan Untuk Para Praktisis*. Mitra Wacana Media.