

Lampiran 01. Penerbitan Izin Riset

 **YOGI PRAYUDANA <yogiprayudana05@gmail.com>**

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id> Sel, 11 Jan 10.31
 Balas-Ke: <riset@pajak.go.id>
 Ke: <yogiprayudana05@gmail.com>



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP BALI

JALAN KAPTEN TANTULAR NO. 4 GKN II , DENPASAR 80235
TELEPON 0361-263893,263894,221455; FAKSIMILE 0361-263895; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-14/RISET/WPJ.17/2022 Denpasar , 11 Januari 2022

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth I Komang Yogi Prayudana
 Banjar Berawantangi

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **10657-2021** pada **23 Desember 2021**, dengan informasi:

NIM : 1817051182

Kategori riset : Gelar-S1

Jurusan : Ekonomi Dan Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Judul Riset : Efektivitas Penggunaan E-system Perpajakan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Negara

Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Tabanan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **11 Januari 2022 s/d 10 Juli 2022;**
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lampiran 02. Hasil Wawancara Kepala KP2KP Negara

FORM WAWANCARA
E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing)

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)**

Identitas Informan

Nama : I KETUT SURATA

NPWP : 07.451.357.3-903.

Jabatan : KEPALA KP2KP NEGARA.

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi pegawai di KP2KP Negara?
Bapak menjadi pegawai sudah lebih dari 30 Tahun. Namun lama masa kerja pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Negara yakni 1 Tahun.

2. Dilihat fungsinya bagaimana menurut bapak/ibu adanya kehadiran E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) dalam membantu pelaporan pajak?
Dengan kemunculan E-System Perpajakan para wajib pajak dalam hal pendaftaran, pembayaran, serta pelaporan SPT sudah sangat dimudahkan dan segi praktis dan tingkat keamanan data yang sudah terinput pada dalam data base system. dan kemunculan E-System perpajakan merupakan salah satu bentuk modernisasi perpajakan / reformasi pajak yang dibuat oleh Direktorat Jendral Pajak dengan tujuan memudahkan para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

3. Bagaimana antusias masyarakat Kabupaten Jembrana dalam menggunakan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling) khususnya wajib pajak orang pribadi? Dilihat dari sisi antusias masyarakat Kabupaten Jembrana sangat luar biasa. Terbukti lebih dari 80% wajib pajak orang pribadi maupun badan menggunakan system ini. Sehingga untuk saat ini wajib pajak lebih sedikit datang ke kantor pajak semasih bisa dilakukan dengan proses ataupun metode online. Namun jika terdapat kendala pegawai repa kep siap untuk memberikan tuntunan dalam penggunaan E-system.
4. Apakah kendala yang dihadapi selama penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling) menurut bapak/ibu? salah satu kendala yang dihadapi pada saat penggunaan E-system yakni server down akibat banyak wajib pajak menggunakan aplikasi secara bersamaan, serta gangguan system komputer dll.
5. Bagaimana menurut bapak/ibu efektivitas penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling) dalam menunjang kepatuhan pelaporan pajak khususnya wajib pajak orang pribadi? Penggunaan E-system sangatlah efektif. Baik untuk kemudahan wajib pajak pribadi ataupun badan, serta sangat memberikan kemudahan bagi pegawai kantor pelayanan, penyuluhan dan konsultasi perpajakan Negara dari segi asistensi (pelayanan wajib pajak) yang tentunya kemudahan penggunaan E-system memberikan kemudahan dalam menunjang kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Jembrana.
6. Bagaimana peningkatan penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling) setiap tahunnya?

Peningkatan penggunaan E-system perpajakan terus mengalami peningkatan secara signifikan. Hal ini dikarenakan upaya KP2KP dalam hal sosialisasi penggunaan system terus digencarkan setiap 2 kali seminggu. serta dapat dilihat dari data pelaporan yang terjadi juga mengalami peningkatan yang cukup drastis. Hal ini menunjukkan semakin efektifnya penggunaan E-system perpajakan akibat tahun depan tidak diperbolehkan WP datang ke kantor pajak untuk melaporkan pajak, serta aktivitas lain yang masih bisa dilakukan online.

7. Apa ada keluhan/kesah masyarakat yang terjadi selama penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing)?

Keluh-kesah masyarakat dalam penggunaan E-System antara lain:

1. Wajib pajak tidak semua memiliki fasilitas yang mendukung seperti HP, laptop dll.
2. Keterbatasan sinyal setiap daerah tidak sama.
3. Masih ada wajib pajak yang bingung dalam penggunaan E-System perpajakan / perlu bimbingan dari pegawai KP2KP.

8. Apa upaya/trobohan baru yang akan dilakukan KP2KP dalam meningkatkan

penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) di Kabupaten Jembrana? Seperti yang disampaikan sebelumnya KP2KP Negara Malakulan sosialisasi setiap minggu tentang penggunaan aplikasi yang biasanya di kombinasikan baik secara offline atau online. serta KP2KP siap untuk datang jika terdapat kendala dari masyarakat yang berkaitan dengan hal pajak, baik penggunaan system atau yang lainnya.

Negara, 21 April 2022.



(I Ketut Surata, Fkm

Lampiran 03. Hasil Wawancara Staff KP2KP Negara

FORM WAWANCARA
E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing)

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)**

Identitas Informan

Nama : I Made Priadi Wadnyana
NPWP : 83.202.627.2-908.000
Jabatan : Pelaksana

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi pegawai di KP2KP Negara?
sudah lima tahun lamanya. semenjak lulus dari STAN yang
sudah ditempatkan pada KP2KP Negara.

2. Dilihat fungsinya bagaimana menurut bapak/ibu adanya kehadiran *E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing)* dalam membantu pelaporan pajak?
Setiap system tentu memiliki karakteristik dan fungsi yang berbeda
e-registration merupakan system yang berfungsi untuk melakukan
pendaftaran NPWP serta semua wajib pajak data yang diisi saat
pendaftaran akan terekam dalam data base tersebut. Sedangkan
e-filing merupakan layanan aplikasi yang berfungsi untuk pelat-
poran SPT tahunan WP OP baik formulir 5 ataupun 50. Sedangkan
e-billing layanan yang berfungsi untuk pembuatan kode billing dan
bayaran pajak sehingga kehadiran E-system sangat membantu WP dalam
hal pelaporan / administrasi pajak.

3. Bagaimana antusias masyarakat Kabupaten Jembrana dalam menggunakan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) khususnya wajib pajak orang pribadi?
- Antusias yang kami rasakan selama ini yaitu masyarakat utamanya WP OP sangat antusias sekali dalam penggunaan system. dilihat dari data peningkatan setiap tahunnya.
4. Apakah kendala yang dihadapi selama penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) menurut bapak/ibu?
- Kendala yang dihadapi antara lain
- 1) Wajib pajak lansia yang tidak mengerti system membuat sulit pelaksanaan administrasi -
 - 2) Gangguan Internet yang berkepanjangan -
 - 3) Server down akibat banyak penggunaan dengan waktu bersamaan.
5. Bagaimana menurut bapak/ibu efektivitas penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) dalam menunjang kepatuhan pelaporan pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
- Penggunaan E-system sangat efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak baik badan atau wp OP. Apalagi situasi yang saat ini akibat pandemi penggunaan system lebih ditingkatkan lagi.
6. Bagaimana peningkatan penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Billing) setiap tahunnya?

Setiap tahunnya terus mengalami peningkatan, dan adanya tuntutan bahwa tahun depan penerapan system disederhanakan artinya WP yang masih offline / manual harus beralih ke system online.

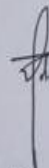
7. Apa ada keluhan/kesah masyarakat yang terjadi selama penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling)?

Untuk saat ini belum ada keluhan/kesah yang serius dikemukakan. Kami di KP2KP selalu melakukan pendampingan yang tepat dan secara terus menerus.

8. Apa upaya/troboan baru yang akan dilakukan KP2KP dalam meningkatkan penggunaan E-SYSTEM (E-Registration, E-Filing, E-Biling) di Kabupaten Jembrana?

Troboan baru yang akan dilakukan yakni meningkatkan kembali penggunaan system dengan cara mengencangkan lagi sosialisasi pada KP2KP Negara utamanya pada WP baik badan maupun OP yang masih punya keluhan/kebingungan dalam pemanfaatan system yang ada.

Negara, 21 April 2022.



(Made Priadi Wiadnyana)

Lampiran 04. Hasil Wawancara Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Jemberana

FORM WAWANCARA
(E-REGISTRATION)

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)**

Identitas Informan

Nama : MADE AGUS DWI ADNYANA
NPWP : 43.483.455.2-908.000
Alamat : BANJAR MODINGI, DESA CANDIKUSUMA

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi wajib pajak yang terdaftar di KPP Tabanan?
Sudah 2 tahunan kurang lebihnya.

2. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui tentang system e-registration?
Sejak pertama melakukan pembuatan Npwp yang dimana pada saat itu saya datang ke kantor untuk melakukan proses pembuatan Npwp. Namun ternyata bisa dilakukan secara Online.

3. Apakah bapak/ibu menggunakan *system* ini dalam melakukan pendaftaran NPWP?

Ya saya menggunakan *system* ini. Awalnya saya datang ke kantor untuk dibuatkan NPWP. Namun pegawai memberikan arahan dengan dipandu pembuatannya.

4. Apakah *system* ini memudahkan bapak/ibu dalam melakukan pendaftaran NPWP dibandingkan dengan *system* manual?

System e-registrasi sangat mempermudah dalam hal pendaftaran NPWP. Selain dipandu dan beberapa hal yang membimbing, saya merasakan kemudahan yang sangat membantu dalam proses percepatan pembuatan NPWP. Dibandingkan dengan prosedur manual yang harus mencari hari kerja kantor dan harus sabar menunggu antrian.

5. Apakah dalam menggunakan *system* e-registrasi bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

dipandu oleh pegawai kantor pajak. Karena baru pertama dan tidak mengetahui *system* - *system* yang ada di pajak.

6. Apakah penggunaan e-registrasi efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?

penggunaan e-registrasi tentu sangat efektif sama halnya dengan layanan lainnya karena memberikan banyak kemudahan

guna mempercepat proses administrasi pajak.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-registration*?
Kendala diawal karena baru penunjang dan kadang hambatan pada masalah jangkauan Internet.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-registration*?
Untuk saat ini masih tidak ada. Hanya saja untuk tetap memporh dikan kenyamanan dan keamanan system.

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai *system e-registration* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
Kemunculan *system e-registration* tentu sangat membantu para wajib pajak dari sisi kecepatan & kemudahan. Adanya system ini tentu akan lebih membuat wajib pajak lebih patuh dan taat yang tentu akan berdampak pada peningkatan kepatuhan WP.

10. Apa harapan bapak/ibu selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan system e-registration?

para pegawai KPP ataupun KP2KP untuk lebih bisa melihat kelainan masysarat cetamannya WP yang cumanya sudah lanjut usia yang kemungkinan sulit untuk memahami terkait penggun dan system - e-registration ataupun system admistrasi pajak lainnya.

Negara, 25 April 2021



(MD AGUS DWI ADNYAMA)

FORM WAWANCARA

(E-BILING)

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)**

Identitas Informan

Nama : MADE AGUS DWI ADNYANA
NPWP : 43.483.455.2 - 108.000
Alamat : BANJAR MODING, DESA CANDIKUSUMA

Pertanyaan Wawancara

- Apakah bapak/ibu mengetahui tentang system e-biling?
Sudah saya tau. mengetahui E-system khususnya E-biling
system ini merupakan layanan yang sering digunakan untuk
pembayaran pajak yang biasanya disajikan dalam bentuk kode
biling.
- Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan system e-biling?
Sudah dua tahun, dimulai sejak pembuatan Npwp.

3. Dari mana bapak/ibu mendapatkan informasi terkait kehadiran *system e-biling*?
Dari petugas Kantor Pajak Negara. Pada saat sebelum pembuatan Npwp diberikan gambaran terkait *system* dan bagaimana pelaksanaan pajaknya tiap tahun.
4. Apakah dalam menggunakan *system e-biling* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?
Untuk saat ini saya menggunakan sendiri dengan bantuan tutorial yang dibagikan oleh Direktorat Jendral Pajak.
5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-biling* termasuk *system* yang mudah digunakan?
System E-biling sangat mudah digunakan, serta tidak perlu datang ke kantor pajak. dengan bantuan internet sudah bisa menggunakan *system* ini.
6. Apakah penggunaan *system e-biling* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
Penggunaan *system e-biling* sangat efektif digunakan, ditinjau dari segi kemudahan serta kepraktisan yang sangat membantu para wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban yang diwajibkan oleh setiap wajib pajak.

-
-
-
-
-
7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-billing*?
Kendala hanya kadang masih ada keraguan dalam penggunaan. Masih ada rasa takut untuk melakukan pengisian data. serta kendala yang sering terjadi yakni server error.
-
-
-
-
-
8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-billing*?
Perlu ya perbaikan system untuk memperlancar akuntansi wajib pajak. terutama saat penggunaan secara bersamaan.
-
-
-
-
-
9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai *system e-billing* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
Opini saya dengan kemulutan system e-billing ini sangat - sangat membantu masyarakat. Hal ini yang menjadi fokus utama dalam menciptakan masyarakat yang taat dengan pajak.
-
-
-
-
-

10. Apa harapan bapak/ibu kedepannya selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara

terutama berkaitan dengan penggunaan system e-billing?

Harapan yang saya harapkan kedepannya, selaku wajib pajak Kantor pajak baik itu Kpp ataupun Kp2kp untuk lebih menggecarkan lagi cara penggunaan system pajak khususnya layanan e-billing. Karena system ini sangat menentukan keberhasilan bisnis pribadi pajak dan meningkatkan pendapatan Negara dan selalu memperhatikan kenyamanan system e-billing setiap saat.

Negara, 25 April 2021



(MD AGUS DWI ADNYANA)

FORM WAWANCARA
(E-FILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : MADE AGUS DWI ADNYANA
NPWP : 93.983.955.2-908.000
Alamat : BANJAR MODING, DESA CANDIKUSUMA

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-filing* ?
Mengetahui *system e-filing* merupakan *system* yang digunakan
untuk *pelaporan pajak tahunan*.
.....
.....
.....
.....
.....
.....
2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-filing*?
sudah 2 tahun.
.....
.....
.....
.....
.....

-
-
3. Apakah perbedaan penyampaian SPT secara manual dengan *e-filing* menurut bapak/ibu?

SPT tahunan biasanya kita datang kantor pajak jika pelaporannya masih manual. Namun dengan *e-filing* yang sudah memiliki akun DJP online bisa melakukan pelaporan SPT tahun dimana saja & kapan saja.

.....

.....

.....

4. Apakah dalam menggunakan *system e-filing* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain ?

Saya menggunakan sendiri dengan bantuan tutorial you tube.

.....

.....

.....

5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-filing* termasuk *system* yang mudah digunakan?

Sangat mudah digunakan apalagi untuk bagi mesin di bawah 60 juta per tahun.

.....

.....

.....

6. Apakah penggunaan *e-filing* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi?

penggunaan layanan e-filing tentu sangat efektif dalam meningkatkan kepatuhan para wajib pajak. karena tidak perlu datang ke kantor pajak setempat.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-filing?
Gangguan sinyal dan kendala ketakutan pengisian data.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-filing?
selalu memperhatikan keamanan data dari seluruh wajib pajak yang tersimpan dalam Data base.

9. Apakah harapan bapak/ibu selaku wajib pajak mengenai pelayanan KP2KP Negara terutama berkaitan dengan system e-filing?
selalu mengutamakan kemudahan dan kenyamanan dari wajib pajak dalam hal pemenuhan kewajiban WP. dan selalu ramah dalam pelayanan serta tingkatkan sosialisasi terkait penggunaan system e-filing dan system pajak lainnya.

Negara, 25 April 2022.



(MD RIOUS DWI ADNYANA)

FORM WAWANCARA
(E-REGISTRATION)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I. KEBUT ADI SUANTARA
NPWP : 68.278.223.6.908.000
Alamat : BR. MUNDUK BAYUR.

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi wajib pajak yang terdaftar di KPP Tabanan?

Sudah sekitar 3 tahun lebih

2. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui tentang system e-registration?

Semangat pertama pembelian Kartu NPWP. Sebelumnya saya tidak mengetahui adanya sistem ini, Namun saya hanya datang ke kantor pajak dan mendapatkan informasi lanjutan disana.

3. Apakah bapak/ibu menggunakan system ini dalam melakukan pendaftaran NPWP?

Iya. Semengel dibentran informasi dari pihak pegawai saya menggunakan e-registrasi dalam pembuatan NPWP saya.

4. Apakah system ini memudahkan bapak ibu dalam melakukan pendaftaran NPWP dibandingkan dengan system manual?

Menurut saya pribadi sebagai orang hawam yang kurang memahami tentang pajak, system ini tidak begitu sulit apalagi dipandu oleh tutorial yang lengkap dan terstruktur.

5. Apakah dalam menggunakan system e-registrasi bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

Saya menggunakan sendiri, Namun hanya di bentahu bahwa proses pendaftaran sudah ada di you tube resmi DJP (Direktorat Jendral Pajak).

6. Apakah penggunaan e-registrasi efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?

Menurut saya dengan kemudahan yang ada dari system ini tentunya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Apalagi penguasaan aplikasi tidak dipungut oleh biaya. Serta dalam waktu pembuat bisa dibatukan dimana saja dan hanya membutuhkan waktu beberapa Menit saja.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-registration?

Untuk kendala yang saya sendiri temukan, masih belum ada kendala yang sangat sulit hanya perlu ketelitian pengisian data dan didukung dengan jaringan internet yang baik.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-registration?

Untuk saat ini masih tidak ada, dikarenakan saya pada saat penggunaan aplikasi tidak ada kendala yang serius.

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai system e-registration dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Pendapat saya pada system ini bahwa system ini sangat baik dan sangat memudahkan wajib pajak apalagi wajib pajak yang berada diluar daerah, yang dimana sulit untuk mencari waktu khusus.

10. Apa harapan bapak/ibu selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan system e-registration ?

Harapan saya hanya ingin bahwa masyarakat yang mungkin belum tahu dengan adanya system ini untuk sosialisasi kembali dan lebih banyak lagi pendekatan - pendekatan yang dilakukan utamanya untuk wajib pajak yang masih sangat buta dengan hal system.

Negara, 24 APRIL 2022



(Iki. Adi Sulantara.)

FORM WAWANCARA

(E-BILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
 TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
 PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
 PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KETUT ADI SUANTARA

NPWP : 08.273.223.6-908.000

Alamat : BR. MUNDUK BATURE.

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-biling*?

Ya, *system e-biling* merupakan *system* yang dapat digunakan untuk pembuatan kode billing pajak yang nantinya untuk dasar dalam pembayaran pajak.

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-biling*?

Semenjak pembuatan NPWP. Karena diberikan informasi oleh pegawai pajak terkait hal pembayaran pajak. saya menggunakan sudah 3 tahun dan pembuatan NPWP.

3. Dari mana bapak/ibu mendapatkan informasi terkait kehadiran system e-billing?
dan pihak pegawai pajak yang memberikan informasi
terkait kehadiran system e-billing ini
4. Apakah dalam menggunakan system e-billing bapak/ibu menggunakannya sendiri atau
dengan bantuan orang lain?
Saya menggunakan sendiri dengan tutorial dan you tube
5. Apakah menurut bapak/ibu system e-billing termasuk system yang mudah digunakan?
System ini sangat mudah digunakan. Tidak melalui
melanume yang sulit hanya memerlukan ketelitian dalam
pengisian data pribadi dan pemilihan jenis pembayar
aran pajak.
6. Apakah penggunaan system e-billing efektif digunakan dalam meningkatkan
kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
Penggunaan system e-billing tentu sangat efektif
apalagi didukung dengan keterbaruan system yang ada
setiap tahunnya, dan kemudahan yang ada tentu
membuat wajib pajak semakin takut dan patuh

dengan keugiban perpajakan.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-billing?
Untuk saat ini belum ada kendala yang serius. Hanya perlu ketelitian dalam proses pengisian.
8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-billing?
Saran yang ditimbulkan setelah saya menggunakan system ini hanya selalu melakukan perbaikan dan keamanan system lebih bisa dipertahankan.
9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai system e-billing dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
System e-billing sangat memudahkan para wajib pajak. Hal ini dirasakan dan memudahkan dan keefektifan baik waktu dan juga tenaga.

10. Apa harapan bapak/ibu kedepannya selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan system e-billing?

Selalu melakukan sosialisasi dari pembaruan system e-billing untuk menjamin tidak meningkatnya ketidakpuasan masyarakat dalam proses pembayaran pajak.

Negara, 24 APRIL 2022



(I kt. Adi Suatara)

FORM WAWANCARA
(E-FILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KETUT ADI SULANTARA
NPWP : 68.273.223.6-900.000
Alamat : BR. MUNDLIK BATUR.

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang system e-filing?
Menurut saya system e-filing merupakan sistem yang dibuat oleh DJP guna melakukan pelaporan pajak tahunan untuk wajib pajak orang pribadi.
2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan system e-filing?
Sejak setelah pembuatan NPWP.

3. Apakah perbedaan penyampaian SPT secara manual dengan *e-filing* menurut bapak/ibu?

penyampaian SPT secara manual mengharuskan kita sebagai WP untuk datang ke kantor pajak. Sedangkan system *e-filing* bisa dilakukan dimana saja hanya dengan melalui situs *djP-online*.

4. Apakah dalam menggunakan system *e-filing* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

menggunakan sendiri.

5. Apakah menurut bapak/ibu system *e-filing* termasuk system yang mudah digunakan?

Penggunaan system *e-filing* sangat mudah digunakan. Apalagi bagi WP yang sudah menikah dan paham terkait system.

6. Apakah penggunaan *e-filing* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi?

Tentu sangat efektif. Apalagi para generasi muda saat ini sudah mau sesuatu yang praktis. dan juga untuk saat ini sudah semua masyarakat hampir memiliki hp android.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-filing?
Hanya terkendala di masalah jaringan.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-filing?
Selalu utamakan keamanan dari data setiap wajib pajak.

9. Apakah harapan bapak/ibu selaku wajib pajak mengenai pelayanan KP2KP Negara terutama berkaitan dengan system e-filing?
Harapan saya hanya selalu diberikan bantuan bagi setiap wajib pajak yang mengalami kendala dalam pelaporan

.....
.....
.....

Negara, 24 April 2022.



(I Ket. Adi Suantara.)

FORM WAWANCARA
(E-REGISTRATION)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I Made Gede Swiyadnya
NPWP : 86.008.145.4-908.000
Alamat : Br. Berawantangi, Ds. Tuwed, Kec. Melaya

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi wajib pajak yang terdaftar di KPP Tabanan?
Sudah dan tahun 2016

2. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui tentang *system e-registration*?

Saat pertama pembuatan NPWP yang di berikan informasi
melalui pegawai pajak Negara.

3. Apakah bapak/ibu menggunakan system ini dalam melakukan pendaftaran NPWP?
- Ya. Saya menggunakan system ini dalam proses pembuatan NPWP. Awalnya saya tidak mengetahui adanya system ini
4. Apakah system ini memudahkan bapak/ibu dalam melakukan pendaftaran NPWP dibandingkan dengan system manual?
- System ini sangat membantu saya dalam hal pendaftaran NPWP. Jika dibandingkan dengan penggunaan system manual saya lebih memilih dengan melakukan pendaftaran online
5. Apakah dalam menggunakan system e-registration bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?
- Saya menggunakan sendiri dengan panduan oleh tutorial youtube dan arahan pegawai
6. Apakah penggunaan e-registration efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
- Penggunaan system ini tentu sangat efektif apalagi situasi saat ini yang membatasi kegiatan tatap muka lain tentu

Mewajibkan para wajib pajak untuk memahami system.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-registration?
Masih terdapat ketakutan dalam pengisian

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-registration?

Untuk kritik tidak ada, hanya saran yaitu untuk lebih memperkaya pemahaman WP dalam pemanfaatan system ini

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai system e-registration dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Opini saya dengan system yang mudah tentu akan membuat masyarakat lebih patuh dan taat dengan aturan yang berlaku karena kita ketahui bersama masyarakat saat ini rata-rata tidak mau dituntut. dengan system yang mudah tentu akan berdampak pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak baik itu badan maupun orang pribadi

10. Apa harapan bapak/ibu selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan system e-registration ?

Harapan saya tentu kepada KP2KP Negara lain profesional dalam melakukan pelayanan dan lebih memperhatikan keluhan wajib pajak, dan siap membentarkan hukuman bagi WP yang masih buta terhadap penggunaan system -

Negara, 24 April 2022



(Made Coede Swiyadnya)

FORM WAWANCARA

(E-BILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : Made Caede Swiyadnya
NPWP : 86.008.145.4-908.000
Alamat : Br. Berasantangi, Ds. Tuwed, Kec. Melaya

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang system e-biling?

Tentu saya mengetahui semua yang berkaitan tentang pajak diberikan pelayanan oleh pegawai pajak. baik itu pelayanan ataupun pelayanan.

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan system e-biling?

sejak pertama pembuatan NPWP.

3. Dari mana bapak/ibu mendapatkan informasi terkait kehadiran system e-biling?
Dari pihak pegawai di Kpakiy Madra.
4. Apakah dalam menggunakan system e-biling bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?
Saya menggunakan sendiri.
5. Apakah menurut bapak/ibu system e-biling termasuk system yang mudah digunakan?
Tentu sangat mudah. Hanya dengan waktu beberapa menit saja.
6. Apakah penggunaan system e-biling efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
Sangat Efektif. Tingkat kepatuhan tentu akan bertambah karena jumlah pembayaran pajak ataupun jumlah pelaporan pajak. Dengan system yang dapat dibatalkan melalui mendak mendak.

WP untuk pajak dengan aturan yang berlaku.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-billing*?

Harus masih bingung penentuan jenis pajak.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-billing*?

Tidak ada saran & kritik. Namun perlu ditingkatkan lagi.

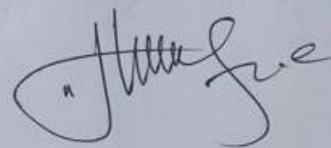
9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai *system e-billing* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Opini saya *e-billing* ini dapat digunakan dengan baik yang tentu dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena *system* ini sangat membantu WP.

10. Apa harapan bapak/ibu kedepannya selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan *system e-billing*?

Kp2kp selalu profesional dalam menjalankan tugasnya dan Meningkat Sosialisasi bagi WP yang tidak/belum Mengetahui tentang kehadiran System ini

Negara, 24 April 2022



(Made Gele Swiyadnya)

FORM WAWANCARA
(E-FILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I Made Gede Swiyadnya
NPWP : 86.008.145.4-908.000
Alamat : Br. Berawantangi, Ds. Tured, Kec. Malaya

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-filing*?
Tentu saya mengetahui sistem ini untuk keperluan pelaporan pajak tahunan wajib pajak orang pribadi.
2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-filing*?
Sejak pertama pembuatan Nomor pokok wajib pajak (NPWP).

3. Apakah perbedaan penyampaian SPT secara manual dengan *e-filing* menurut bapak/ibu?

SPT Manual mengharuskan WP datang ke Kantor Pajak, dan untuk system *e-filing* hanya melalui situs Ditjen.

4. Apakah dalam menggunakan *system e-filing* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

Menggunakan sendiri.

5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-filing* termasuk *system* yang mudah digunakan?

System ini sangat mudah digunakan apalagi yang penghasilan dibawah 50 jt/tahun.

6. Apakah penggunaan *e-filing* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi?

Tentu sangat efektif, dikarenakan kepatuhan wajib pajak sangat bergantung pada kemudahan penggunaan system dengan system yang mudah tentu lebih menarik minat para wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-filing?

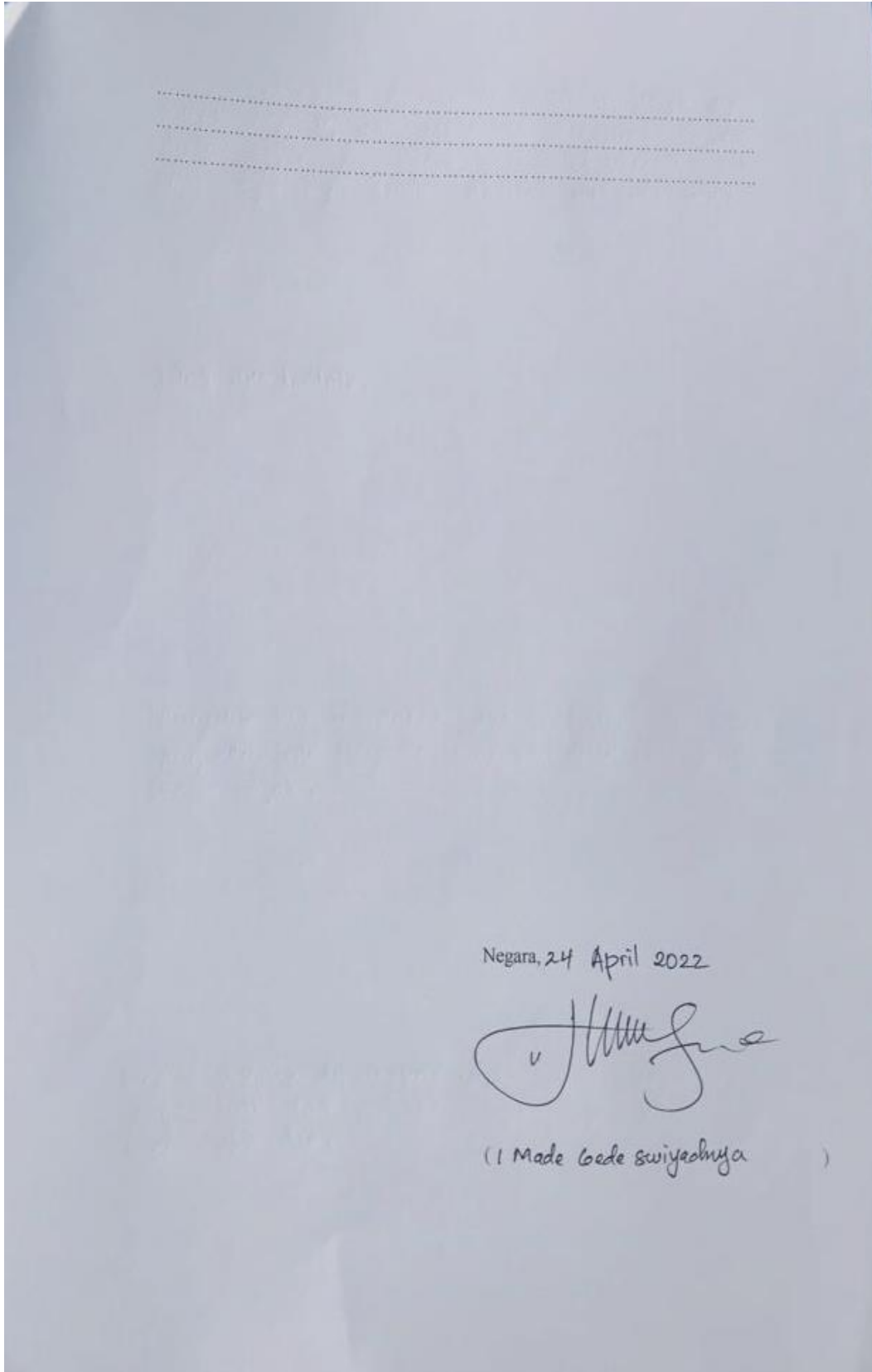
Tidak ada kendala.

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-filing?

Mengedepankan kemudahan dan kepastian dari system yang ada, serta menjamin kerahasiaan data dari setiap wajib pajak.

9. Apakah harapan bapak/ibu selaku wajib pajak mengenai pelayanan KP2KP Negara terutama berkaitan dengan system e-filing?

Pegawai Kp2kp diharapkan selalu sesuai dengan mekanisme yang dibuat dan melihat keluhan wp apalagi yang sudah usia tua.



Negara, 24 April 2022

(Made Gede Swiyadnya)

FORM WAWANCARA
(E-REGISTRATION)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I ED. WISNU ASTAWA
NPWP : 92.173.968.4-500.000
Alamat : BR. BERAWANTANGI TUWED.

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi wajib pajak yang terdaftar di KPP Tabanan?
sudah lima tahun.

2. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui tentang system e-registrasi?
dari awal pembuatan NPWP

3. Apakah bapak/ibu menggunakan *system* ini dalam melakukan pendaftaran NPWP?

Iya, saya menggunakannya.

4. Apakah *system* ini memudahkan bapak/ibu dalam melakukan pendaftaran NPWP dibandingkan dengan *system* manual?

Iya, sangat membantu, tidak menyia waktu harus datang ke kantor pajak

5. Apakah dalam menggunakan *system e-registration* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

Iya, saya menggunakan sendiri.

6. Apakah penggunaan *e-registration* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?

Ia, bisa dapat di buat secara online mengakibatkan peserta wajib pajak ingin membuat NPWP.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-registration*?

Tidak ada kendala yang berarti

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-registration*?

kejelasan dalam pemilihan kategori wajib pajak


9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai *system e-registration* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

ketika mudah di akses akan meningkatnya kepatuhan wajib pajak.

10. Apa harapan bapak/ibu selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan *system e-registration* ?

Selalu lakukan evaluasi dalam penggunaan sistem

Negara, 24 April 2022.



(I F D - WISNU ASTAWA.)

FORM WAWANCARA

(E-BILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KD. WISNU ASTAWA
NPWP : 92.173.968.6-508.000
Alamat : Br. Berawantangi Tuwed.

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-biling*?

Ya saya mengetahui.

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-biling*?

Sejak awal pembuatan NPWP kurang lebih lima tahun.

3. Dari mana bapak/ibu mendapatkan informasi terkait kehadiran *system e-biling* ?
Dari youtube.
4. Apakah dalam menggunakan *system e-biling* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain ?
Menggunakan sendiri
5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-biling* termasuk *system* yang mudah digunakan?
Sangat mudah
6. Apakah penggunaan *system e-biling* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi ?
Sangat efektif, tidak perlu datang ke kantor pajak cukup dengan secara online

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-billing* ?

Tidak Ada kendala

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-billing* ?

Pembaharuan kemudahan akses jaringan

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai *system e-billing* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Dengan adanya sistem online tentu akan meningkatkan kepatuhan terhadap wajib pajak

10. Apa harapan bapak/ibu kedepannya selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan *system e-billing*?

sebelumnya tentang pembaharuan sistem agar lebih mudah dan efisien

Negara, 24 April 2022



I. Kd. Wisnu Astawa

FORM WAWANCARA
(E-FILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I ED. WISNI ASTAWA .
NPWP : 92.173.968.6.908.000
Alamat : BR. BERANTANGI TUWED .

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-filing* ?

Ta tentu saya mengetahuinya.

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-filing* ?

kurang lebih lima tahun sejak pambacaan NPWP

3. Apakah perbedaan penyampaian SPT secara manual dengan *e-filing* menurut bapak/ibu?

SPT manual Patlu datang ke kantor untuk pengampaiannya
sedangkan dengan *e-filing* dapat dilakukan kapan dan
di manapun secara online

4. Apakah dalam menggunakan *system e-filing* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain ?

Secara sendiri

5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-filing* termasuk *system* yang mudah digunakan?

Cukup Mudah

6. Apakah penggunaan *e-filing* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi?

Sangat efektif karena dilakukan secara online

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan *system e-filing*?

Tidak ada kendala yang berarti

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan *system e-filing*?

Perbaiki sistem agar semakin mudah

9. Apakah harapan bapak/ibu selaku wajib pajak mengenai pelayanan KP2KP Negara terutama berkaitan dengan *system e-filing*?

Ingatkan dalam pelayanan wajib pajak

.....
.....
.....

Negara, 24. April 2022.



(I ED. WISNU ASTAWA)

FORM WAWANCARA
(E-REGISTRATION)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN
KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KADE WAHYU PRAYUDI
NPWP : 94.688.196.9-908.000
Alamat : BR. BERAWANTANGI TUWED .

Pertanyaan Wawancara

1. Sudah berapa lama bapak/ibu menjadi wajib pajak yang terdaftar di KPP Tabanan?

Sekitar dua tahun lebih

2. Sejak kapan bapak/ibu mengetahui tentang *system e-registration*?

Sejak pembuatan NPWP

3. Apakah bapak/ibu menggunakan *system* ini dalam melakukan pendaftaran NPWP?
Iya, karena sangat membantu dalam proses pendaftaran NPWP
4. Apakah *system* ini memudahkan bapak/ibu dalam melakukan pendaftaran NPWP dibandingkan dengan *system* manual?
Iya, karena tidak terlalu banyak menyita waktu saya untuk pendaftaran NPWP
5. Apakah dalam menggunakan *system e-registration* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?
menggunakan sendiri
6. Apakah penggunaan *e-registration* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
Iya, karena kemudahan yang di dapat dalam penggunaan sistem ini maka kepatuhan wajib pajak pun lebih meningkat

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-registration?

Tidak hanya perlu koneksi internet yang tinggi

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-registration?

salalu evaluasi pembedaan kemudahan akses dalam system dan keamanan kerahasiaan data pribadi peserta wajib pajak

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai system e-registration dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

salalu lakukan pembaruan terhadap sistem agar lebih mudah dan lebih cepat.

10. Apa harapan bapak/ibu selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan *system e-registration* ?

semakin Cepat dan Sederhana mudah dalam pendaftaran NPWP.

Negara, 21 April 2022



(I KD. WAHTU PRATUDI)

FORM WAWANCARA
(E-BILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KADE WATI TU PRATUDI
NPWP : 94.638.196.9-908.000
Alamat : BR. BERAWANTANGI TUWED.

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang *system e-biling* ?

Ya mengetahui

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan *system e-biling*?

Kurang lebih dua tahun

3. Dari mana bapak/ibu mendapatkan informasi terkait kehadiran system e-biling?
Penjelasan saat pendaftaran NPWP
4. Apakah dalam menggunakan system e-biling bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?
Iya, menggunakan sendiri
5. Apakah menurut bapak/ibu system e-biling termasuk system yang mudah digunakan?
Cukup mudah hanya perlu ketelitian dalam pemilihan jenis pembayaran pajak
6. Apakah penggunaan system e-biling efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi?
Iya, sangat efektif tidak banyak menyia waktu.

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-biling?

Tidak, hanya perlu pemahaman dan ketelitian penggunaan

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-biling?

Sekali lagi lebih pembaharuan, dan perbaikan sistem yang lebih efektif.

9. Bagaimana opini bapak/ibu mengenai system e-biling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

Sistem di permudah menyalikan kepatuhan dalam wajib pajak

10. Apa harapan bapak/ibu kedepannya selaku wajib pajak kepada KP2KP Negara terutama berkaitan dengan penggunaan system e-billing?

efisiensi penggunaan e-billing agar semakin mudah dalam pengunaannya, serta pemahaman dan pemberian informasi terkait penggunaan system kepada pengguna wajib pajak

Negara, 24 April 2022



(I KD. WATYU PRATUDI)

FORM WAWANCARA

(E-FILING)

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-SYSTEM PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN NEGARA)

Identitas Informan

Nama : I KADE WAHYU PRATIWI
NPWP : 94.688.196.9-908.000
Alamat : BR BERAWANTANGI TUWED.

Pertanyaan Wawancara

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang system e-filing?

Ya, sudah pelaporan wajib pajak

2. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan system e-filing?

Kurang lebih 2 tahun.

-
-
3. Apakah perbedaan penyampaian SPT secara manual dengan *e-filing* menurut bapak/ibu?

Penggunaan e-filing dapat dilakukan secara online sedangkan penyampaian SPT manual harus datang ke kantor Pajak

.....

.....

.....

.....

.....

4. Apakah dalam menggunakan *system e-filing* bapak/ibu menggunakannya sendiri atau dengan bantuan orang lain?

menggunakan sendiri

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Apakah menurut bapak/ibu *system e-filing* termasuk *system* yang mudah digunakan?

mudah bagi para wajib pajak

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Apakah penggunaan *e-filing* efektif digunakan dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi?

Sangat efektif, tidak perlu harus datang ke kantor pajak cukup sedikit meluangkan waktu dengan secara online

7. Apakah ada kendala yang bapak/ibu alami saat penggunaan system e-filing?

Tidak ada terlalu kendala dalam system e-filing

8. Apakah ada saran dan kritik yang ingin bapak/ibu sampaikan terkait penggunaan system e-filing?

Selalu lakukan pembaruan kemudahan

9. Apakah harapan bapak/ibu selaku wajib pajak mengenai pelayanan KP2KP Negara terutama berkaitan dengan system e-filing?

Selalu diingat dalam pelaporan ketika sudah waktunya.

.....
.....
.....

[Faint handwritten text]

Negara, 24 APRIL 2022



(I KD. WAMTU PRAYUDI)

Lampiran 05. Hasil Dokumentasi Wawancara Kepala KP2KP Negara

Lampiran 06. Hasil Dokumentasi Wawancara Staff KP2KP Negara

Lampiran 07. Hasil Dokumentasi Wawancara Wajib Pajak KP2KP Negara



Lampiran 08. Hasil Dokumentasi Piagam Penghargaan KP2KP Terbaik

RIWAYAT HIDUP



I Komang Yogi Prayudana lahir di Tuwed pada tanggal 05 Oktober 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak I Ketut Wiada dan Ibu Ni Ketut Witri. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Kesenian, Banjar Berawantangi, Desa Tuwed, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan Dasar di SD Negeri 2 Tuwed dan lulus pada tahun 2012. Setelah itu melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Melaya dan lulus pada tahun 2015. Selanjutnya pada tahun 2018 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Melaya Jurusan MIPA dan melanjutkan S1 pada Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan *E-System* Perpajakan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Negara)”**.