

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdul, Halim. (2012). Pengaruh Strategi Pembelajaran dan Gaya Belajar terhadap Hasil Belajar Fisika siswa SMPN 2 Secanggang Kabupaten Langkat, *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED*. Vol.9 No.2, Desember 2012.
- Abdullah, T., & Tantri, F. (2019). *Manajemen Pemasaran* (1st ed.). Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Arfiansyah, M., Baharta, E., & Nurlena, N. (2021). Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Restoran Ambrogio Patisserie Bandung Tahun 2020. *eProceedings of Applied Science*, 7(5).
- Asmara, D. (2020). Kualitas Pelayanan Pramusaji Terhadap Kepuasan Tamu Di Restoran Cashmere Aston Solo Hotel Oleh: Shinta Mega Pertiwi Sunyoto.
- David, Fred R. (2006). *Manajemen Strategis : Konsep*. Edisi Sepuluh. Jakarta : Salemba Empat.
- Dunnette. (1976). *Keterampilan Pembukuan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Ekasani, K. A., Kesumayanthi, I. A. G., & Paramita, P. D. Y. (2021). Tindak Tutur Pramusaji Restoran di Masa Pandemi Covid-19. *Widyadari: Jurnal Pendidikan* 22 (2).
- Endar, Sugiarto dan Sulartiningrum, Sri. (1996). *Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Fandy Tjiptono. (2017). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Gita, G. E. K., Mahardika, Y. M., & Widiastini, N. M. A. (2020). Karakteristik dan Keterampilan Pramusaji di Era Revolusi Industri 4.0 pada Hotel The Oberoi Beach Resort Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 3(1), 29-35.
- Davis Gordon B, 1994, *Management System Information*, TP. Midas Surya Grafindo, Jakarta.

- Hepani, K., indah Rahmawati, P., & Andiani, N. D. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Pramusaji Palms Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 2(2), 121-130.
- Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2005). *Exploring Corporate Strategy* (7nd ed.). London: Prentice Hall.
- Juita, M. D., Waryono, W., & Suyuthie, H. (2021). Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Cinnamon Poolside Restaurant Hotel DOxville Padang. *Journal of Home Economics and Tourism*, 15(2).
- Kasmira, K., Alyas, A., & Sudarmi, S. (2020). Strategi Pemerintah Dalam Pembangunan Infrastruktur Jalan Di Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(3), 818-833.
- Kementerian Pariwisata dan Badan Ekonomi Kreatif RI (2021). Tren Pariwisata Indonesia di Tengah Pandemi. Di akses pada tanggal 15 April 2022 di <https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Tren-Pariwisata-Indonesia-%20di-Tengah-Pandemi>
- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. (2020). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers. *Jurnal Kajian Pariwisata* 2 (2).
- Kotler, Phil. T. (2019). *Marketing Management*, 4<sup>th</sup> European Edition. UK : Pearson
- Marsum W A. (2005). *Restoran Dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia No.11 Tahun 2014 Tentang Standar Restoran.
- Rangkuti, Freddy. (2016). *Teknis Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating dan OCAI*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rumekso, SE, (2004). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Yogyakarta Andi Offset.

- Siregar, A. I. (2017). Peranan Pramusaji dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Makanan & Minuman di Swiss Café Grand Swiss-Belhotel Medan.
- Sulistyowati, E. (2018). Meningkatkan Keterampilan dan Hasil Belajar Bahasa Indonesia tentang Menulis Surat Resmi Melalui Contextual Teaching and Learning CTL pada Siswa Kelas VI SD 6 Getassrabi. *Inopendas Jurnal Ilmiah Kependidikan* 2 (1).
- Syaifullah, D. R. (2012). Kualitas Pelayanan Waiter Dan Waitress Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Restaurant Pandan Wangi Riyadi Palace Hotel Solo.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2012). *Strategic Management and Business Policy*. New York: Pearson.
- Wibisono, Dermawan. (2006). *Manajemen Kinerja*. Erlangga
- Wikantini, I. A., & Andiani, N. D. (2020). Strategi Peningkatan Keterampilan Pramusaji di Makase Restaurant. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*.
- Yuliana, Y. (2010). Pengaruh Kinerja Pramusaji terhadap Operasional Hotel X di Bali. *Binus Business Review*, 1(1), 126-132.

