

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA APLIKASI E-  
BENGKEL TERINTEGRASI (Studi Kasus: Bengkel  
Wirta Motor)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi  
Oleh  
Luh Putu Armalia Ekayanti  
NIM: 1817051295**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

Pembimbing II,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si  
NIP. 198804012018032001

Skripsi oleh Luh Putu Armalia Ekayanti  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 14 Juli 2022

Dewan Penguji,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

(Ketua)

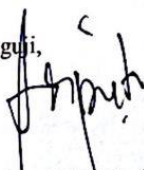
Dewan Penguji,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.  
NIP. 198804012018032001

(Anggota)

Dewan Penguji,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.  
NIP. 197311092010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

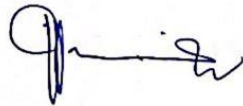
Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 14 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 19861029 199303 2 001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 19830105 200812 2 002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 19790616 200212 1 003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan karya tulis yang berjudul “Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi (Studi Kasus: Bengkel Wirta Motor)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Armalia Ekayanti





## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerahnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi Studi Kasus Bengkel Wirta Motor**”. terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moral maupun materiil yang tidak ternilai harganya. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah kiranya saya menghaturkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan seluruh Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku dosen pembimbing I banyak memberikan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
6. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II banyak memberikan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
7. I Made Pradana Adiputra, S.E, S.H, M.Si selaku Penelaah yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
8. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

9. Bapak Agus Wijaya selaku pemilik bengkel wirta motor yang telah berkenan membantu penulis dalam proses pengumpulan data-data untuk penelitian ini.
10. Orang tua, keluarga, serta sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan support dan dukungan moral kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran berupa kritikan-kritikan ataupun pendapat lainnya sebagai bahan pertimbangan dan koreksi kedepannya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Singaraja, 05 Juni 2022



Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>6</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	14
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Rumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian .....	20
1.5 Batasan Masalah .....	21
1.6 Manfaat Penelitian .....	21
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	21
1.6.2 Manfaat Praktis .....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 Pengertian Akuntansi .....	23
2.2 Konsep Efektivitas .....	24
2.3 Konsep Dasar Sistem .....	24
2.4 Konsep Dasar Informasi .....	27
2.5 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi.....	27
2.6 Sistem Informasi Manajemen .....	28
2.7 Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.8 Prinsip – Prinsip Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.9 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.10 Faktor Pengaruh Kinerja SIA.....	32
2.11 Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi.....	34
2.12 Pengertian Laporan Keuangan.....	38
2.13 Flowchart .....	40
2.14 Hasil Penelitian yang Relevan .....	40
2.15 Model Penelitian .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Lokasi dan Jadwal Waktu Penelitian .....	47
3.3 Objek Penelitian.....	48
3.4 Subjek Penelitian .....	48
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.7 Metode Analisis Data.....	50
3.8 Keabsahan Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	55
4.1.1 Visi dan Misi Bengkel.....	56

4.1.2	Struktur Organisasi Bengkel .....	57
4.1.3	Aspek Kegiatan Usaha .....	60
4.1.4	Pelayanan Service .....	61
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	61
4.2.1	Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi.....	61
4.2.2	Hasil Observasi Proses dan Fitur Akuntansi.....	67
4.2.3	Analisis Data Triangulasi.....	68
4.2.4	Pembahasan.....	86
4.3	Implikasi Penelitian .....	124
4.3.1	Implikasi Teoritis .....	124
4.3.2	Implikasi Praktis .....	125
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>127</b>
5.1	Rangkuman .....	127
5.2	Kesimpulan .....	129
5.3	Saran .....	130
5.3.1	Bagi Bengkel Wirta Motor.....	130
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	131



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	43
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bengkel Wirta Motor .....	57
Gambar 4. 2 <i>Dashboard</i> Aplikasi E-Bengkelku .....	62
Gambar 4. 3 Pendaftaran Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi.....	66
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Penjualan Setelah Penggunaan Sistem .....	88
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Pemasukan <i>Service</i> Setelah Penggunaan Sistem .....	89
Gambar 4. 6 <i>Flowchart</i> Pembelian Setelah Penggunaan Sistem .....	91
Gambar 4. 7 <i>Flowchart</i> Penerimaan Setelah Penggunaan Sistem .....	93
Gambar 4. 8 <i>Flowchart Account Payable</i> Setelah Penggunaan Sistem.....	95
Gambar 4. 9 <i>Flowchart Account Receivable</i> Setelah Penggunaan Sistem .....	97
Gambar 4. 10 <i>Flowchart</i> Penggajian Setelah Penggunaan Sistem .....	98
Gambar 4. 11 <i>Flowchart</i> Penjurnalan Setelah Penggunaan Sistem.....	100
Gambar 4. 12 <i>Flowchart</i> Laporan Laba Rugi Setelah Penggunaan Sistem.....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	40
Tabel 3. 1 Jadwal Waktu Penelitian .....	47
Tabel 4. 1 Observasi Fitur Akuntansi .....	67
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Indikator Latar Belakang .....	70
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Indikator Kesesuaian Dokumen.....	72
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Indikator Dampak Penerapan .....	73
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Indikator Sistem Terintegrasi .....	75
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Indikator Kesiapan Sumber Daya.....	76
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Indikator Kemudahan Pneggunaan.....	78
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Indikator Informasi Relevan dan Akurat .....	79
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Indikator Informasi <i>Real-Time</i> .....	80
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Indikator Keamanan Data .....	82
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Indikator Pengambilan Keputusan.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Indikator Kendala .....	85

