

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA APLIKASI E-BENGGKEL TERINTEGRASI (Studi Kasus: Bengkel Wirta Motor)

Oleh

Luh Putu Armalia Ekayanti, NIM 1817051295

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Bengkel Wirta Motor merupakan bengkel kendaraan yang menangani *service* dan penjualan *spare part* kendaraan bermotor yang terletak di Banjar Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar Provinsi Bali. Bengkel Wirta Motor sudah berdiri sejak tahun 2010 dan hingga sekarang masih aktif dalam melayani pelanggan. Seluruh proses bisnis pada bengkel didukung oleh Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi untuk memudahkan dalam manajemen bengkel. Aplikasi ini merupakan sebuah aplikasi *Software as a Services* (SaaS) dengan menggunakan teknologi *cloud*, salah satu fitur yang terdapat pada aplikasi yakni akuntansi dan keuangan. Penelitian memiliki tujuan guna mengkaji efektifitas dari penerapan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi E-Bengkel Terintegrasi. Metode yang digunakan dalam penelitian berupa kualitatif deskriptif yang dimulai dari tahapan pengumpulan data, tahapan analisis dan olah data serta kesimpulan hasil penelitian. Metode pengumpulan meliputi proses observasi dan wawancara dengan 3 narasumber yakni pemilik bengkel, pegawai *service* dan pegawai akuntansi keuangan. Metode analisis dan olah data meliputi reduksi dan penyajian data serta penarikan kesimpulan yang didukung keabsahan data yakni triangulasi sumber. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada bengkel berjalan secara efektif. Efektivitas terlihat dari penilaian dari model pengukuran keberhasilan sistem informasi yakni kualitas sistem yang sudah terintegrasi, kesesuaian dokumen elektronik dan fisik, kualitas informasi yang dihasilkan sudah relevan dan akurat, kualitas pelayanan penyedia aplikasi dengan keamanan data sudah terjamin, kemudahan penggunaan, kesiapan sumber daya yang memadai dan kepuasan pemakai. Secara garis besar efektifitas dari sistem informasi ini dapat mempengaruhi kelangsungan bisnis pada bengkel.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Bengkel, Aplikasi E-Bengkel, Efektivitas.

***EFFECTIVENESS ANALYSIS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM APPLICATION IN
INTEGRATED E-WORKSHOP APPLICATIONS (Case
Study: Wirta Motor Workshop)***

By

Luh Putu Armalia Ekayanti, NIM 1817051295

Program Study of Accounting

ABSTRACT

Bengkel Wirta Motor is a vehicle repair shop that handles service and sales of motor vehicle spare parts located in Pemecutan Kaja, North Denpasar District, Denpasar City, Bali. Wirta Motor Workshop has been established in 2010 and is still active in serving customers. All business processes at the workshop are supported by the Integrated E-Bengkel Application to facilitate workshop management. This application is a Software as a Service (SaaS) application using cloud technology, one of the features contained in the application is accounting and finance. This research aims to examine the effectiveness of the application of the Integrated E-Workshop Application Accounting Information System. The method used in the research is descriptive qualitative which starts from the stages of data collection, stages of data analysis, and processing and conclusions of research results. The method of the collection includes the process of observation and interviews with 3 sources, namely workshop owners, service employees, and financial accounting employees. Data analysis and processing methods include data reduction and presentation as well as drawing conclusions that are supported by the validity of the data, namely source triangulation. The results obtained indicate that the application of the Accounting Information System in the workshop is running effectively. Effectiveness can be seen from the assessment of the information system success measurement model, namely the quality of the integrated system, the suitability of electronic and physical documents, the quality of the information produced is relevant and accurate, and the quality of service for application providers with data security is guaranteed, ease of use, readiness of adequate resources, and user satisfaction. Broadly speaking, the effectiveness of this information system can affect business continuity in the workshop.

Keywords: Accounting Information System, Workshop, E-Workshop Application, Effectiveness.