

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI  
KEUANGAN, DAN *FINTECH BASED PAYMENT  
GATEWAY* TERHADAP KINERJA UMKM DI  
KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



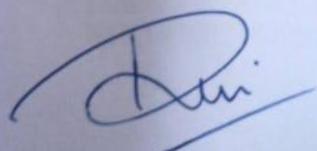
**PRODI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI

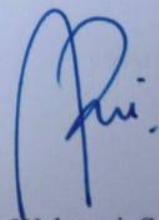
Menyetujui

Pembimbing I,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E.,M.Si.  
NIP.198804012018032001

Pembimbing II,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP.198301052008122002

Skripsi oleh Vonny Wardhana

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 6 Juli 2022

Dewan Penguji

Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.  
NIP.198804012018032001

(Ketua)

Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP.198301052008122002

(Anggota)

I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP.197602182005011004

(Anggota)

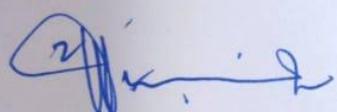
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 6 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan Fintech Based Payment Gateway Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan



Vonny Wardhana

NIM 1817051096

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat Beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan Fintech based Payment Gateway Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan moral maupun material. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Luh Gede Kusuma Dewi, S.E.,M.Si., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf dosen Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini,

8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan juga doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
9. Orang terkasih, Roy Astika yang selalu memberikan support, doa, dan kasih sayang selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman teman anggota UPS yang senantiasa memberikan semangat dan keresahan sehingga selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	21
1.3 Pembatasan Masalah .....	21
1.4 Rumusan Masalah .....	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN TEORI.....	26
2.1 Deskripsi Teoritis .....	26
2.1.1 Teori Atribusi.....	26
2.1.2 Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	27
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	30
2.1.4 Literasi Keuangan .....	34
2.1.5 Inklusi Keuangan .....	38
2.1.6 Fintech based Payment Gateway .....	45
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	49
2.3 Kerangka Berfikir.....	54
2.4 Hipotesis Penelitian.....	55
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM .....	55
2.4.2 Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM .....	56
2.4.3 Pengaruh <i>Fintech based Payment Gateway</i> Terhadap Kinerja UMKM.....	58

2.4.4 Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan <i>Fintech based Payment Gateway</i> Terhadap Kinerja UMKM .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
3.2 Rancangan Penelitian .....	62
3.3 Populasi dan Sampel .....	63
3.3.1 Populasi Penelitian.....	63
3.3.2 Sampel Penelitian .....	64
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	66
3.4.1 Jenis Data.....	66
3.4.2 Sumber Data .....	66
3.5 Definisi Operasional dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	67
3.5.1 Variabel Bebas .....	67
3.5.2 Variabel Terikat .....	68
3.5.3 Operasionalisasi Variabel .....	69
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	69
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	69
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	70
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	70
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	71
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.7.3 Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Deskripsi Data .....	76
4.1.1 Hasil Penelitian .....	76
4.1.2 Profil Responden.....	76
4.2 Analisis Statistik.....	79
4.2.1 Uji Validitas Data .....	79
4.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	81
4.3 Pengujian Asumsi.....	82
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	82
4.3.2 Uji Multikolinieritas Data .....	83

4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	84
4.4 Pengujian Hipotesis.....	85
4.4.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
4.4.2 Uji t .....	87
4.4.3 Uji Statistik F.....	89
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
4.5.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng .....	90
4.5.2 Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng .....	92
4.5.3 Pengaruh <i>Fintech based Payment Gateway</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng.....	94
4.5.4 Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan <i>Fintech based Payment Gateway</i> terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng..	96
4.6 Implikasi.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	100
5.1 Rangkuman.....	100
5.2 Simpulan.....	101
5.3 Saran .....	102
DAFTAR RUJUKAN .....	103
LAMPIRAN .....	107

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM Kabupaten/Kota di Provinsi Bali Tahun 2016-2020.....	4
Tabel 1.2 Jumlah UMKM dan Usaha Besar di Kabupaten Buleleng .....	5
Tabel 1.3 Data Izin Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	6
Tabel 1.4 Performa UMKM di Provinsi Bali.....	7
Tabel 2.1 Perkembangan Fintech di Indonesia Berdasarkan Sektor.....	46
Tabel 3.1 Jumlah IUMK Tahun 2020 Per Kecamatan .....	63
Tabel 3.2 Jumlah Persebaran Sampel di Kabupaten Buleleng.....	66
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	69
Tabel 3. 4 Skala Model Likert.....	70
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	77
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data .....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	81
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data.....	82
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Data.....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik F.....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia Tahun 2015-2019 .....	3
Gambar 1.2 10 Negara Asia dengan Jumlah Pengguna Internet Terbanyak (Per Maret 2021).....	15
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	54
Gambar 4.1 Tingkat Pendidikan Pelaku UMKM.....	78
Gambar 4.2 Skala Usaha .....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01. Kuesioner.....	108
Lampiran 02. Tabulasi Data.....	113
Lampiran 03. Tabel Distribusi .....	125
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas .....	126
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran 06. Hasil Uji Normalitas .....	131
Lampiran 07. Hasil Uji Multikolinieritas.....	131
Lampiran 08. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	132
Lampiran 09. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	132
Lampiran 10. Hasil Uji T .....	133
Lampiran 11. Hasil Uji Statistik F .....	133
Lampiran 12. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	134

