

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPIT TUGAS DAN MEMENUHI ISYARAT -  
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.  
NIP.198505042015042001

**Pembimbing II**



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP.198805032018031001

Skripsi Oleh Putu Teddy Suryawan ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada 18 Februari 2022

Dewan Penguji

Ni Made Dwi Ariani Mayasari , S.E.,M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)

Rahutama Atidira, S.T.,M.M  
NIP.198805032018031001

(Anggota)

Dr. I Wayan Bagia .M.Si  
NIP.196812311993031012

(Anggota)

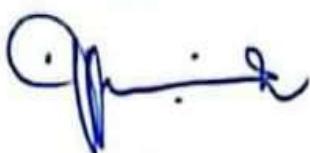
Di Terima Oleh Panitia Ujian Ujian Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Gunakan menu hi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 18 Februari 2022

Mengetahui

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001

Seketaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E.M.M.  
NIP.198309212015041001



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng beserta seluruhisinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian di temukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 18 Februari 2022

Vapp membuat pernyataan.



# MOTTO



TIDAK ADA KATA TERLAMBAT UNTUK  
MEWUJUDKAN SEMUA EKSPETASIMU

*Teddy suryawan*

## **KATA PERSEBAHAN**

Puji Syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu

Kepada Ibuk Ni Made Dwi Ariani Mayasari,S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan bapak Rahutama Atidira, S.T.,M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan,pengarahan,saran,masukan,dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta Made Sukerata dan Ketut Sri Adnyani yang telah memberikan doa,nasihat,motivasi,dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagian saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada Paman tercinta Ketut Suartana serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada Putu Pasek Setiawan teristimewa yang tiada hentinya memberikan semangat motivasi dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu membantu saat situasi apapun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada teman This is my partner saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

“Terima Kasih”

## PRAKARTA

Puji Syukur penyusun panjatkan kehadapan tuhan yang maha esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kompetensi dan disiplin Kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng**". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr.Gede Adi Yuniarta S.E.,Ak.M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr.I Nengah Suarmanayasa, S.E., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda,S.E.M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dengan segala ketulusan membimbing dan memotivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiya skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang kuliah.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha berserta staf yang memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulisan menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



## DAFTAR ISI

PRAKARTA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Kompetensi .....	9
2.1.2 Indikator Kompetensi .....	10
2.1.3 Disiplin Kerja.....	11
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.1.5 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	12
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja .....	13
2.1.7 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.8 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.9 Teori-Teori kepuasan Kerja .....	15
2.1.10 Indikator Kepuasan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Hubungan antar Variabel .....	23
2.3.1 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin terhadap Kepuasan Pegawai .....	23

2.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Pegawai .....	23
2.3.3 Pengaruh Disiplin terhadap Kepuasan Pegawai.....	24
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	39

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	45
4.2.2 Hasil Analisis Linier Berganda .....	48
4.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.3 Pengujian Hipotesis .....	52
4.3.1 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng. ....	52

4.3.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng .....	53
4.3.2 Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kepuasan pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng.....	53
4.4 Hasil Penelitian .....	55
4.4.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng .....	55
4.4.2 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan pegawai pada pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng .....	58
4.4.3 Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kepuasan pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng.....	61
4.4.4 Keterbatasan Peneliti .....	59
4.5 Implikasi.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
Daftar Rujukan	
Lampiran	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Data Pegawai Dinas Pekerjaan .....	4
Tabel 2 Data Absensi Dinas Pekerjaan .....	5
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	30



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Mengenai Kompetensi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kepuasan Pegawai .....25

