

LAMPIRAN-LAMPIRAN

A. Daftar Pertanyaan wawancara

1. Seberapa penting kinerja karyawan dalam menerapkan SOP di masa pandemi?
2. Apakah ada perubahan SOP yang signifikan di masa pandemi?
3. Apa saja kendala yang sering dihadapi bagi karyaan di kitchen?
4. Upaya apa yang dilakukan departmen Food Department dalam meningkatkan kualitas makanan?
5. Apakah ada pelatihan khusus bagi karyawan di kitchen dalam meningkatkan kinerja karyawan?

B. Daftar gambar kegiatan



