

**PENGARUH KOMPETENSI EMOSIONAL DAN  
PENGENDALIAN PEKERJAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PD BPR BANK BULELENG 45 SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi Manajemen S1**

**OLEH  
NI KETUT YULIA INDRA DEWI  
NIM 1817041066**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

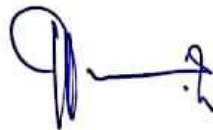
**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENGIKUTI  
UJIAN SKRIPSI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



**Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si**  
NIP. 196810291993032001

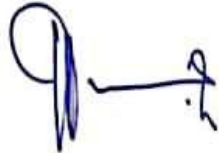
**pembimbing II,**



**Rahutama Atidira, S.T., M.M**  
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Ni Ketut Yulia Indra Dewi  
telah dipertahankan di deapan dewan penguji  
pada tanggal 11 Mei 2022

Dewan Penguji



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

( Ketua )



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 198805032018031001

( Anggota )



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

( Anggota )

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

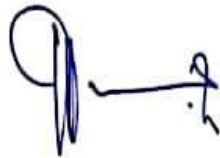
Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Mei 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi Emosional dan Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan.



Ni Kedtut Yulia Indra Dewi  
NIM. 1817041066

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Emosional dan Pengendalian Pekerja Terhadap Kinerja Karyawan PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci M. Si. selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 11 Mei 2022

Penulis



# DAFTAR ISI

## HALAMAN

ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Desfinisi Teoritis .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Pengertian Kompetensi Emosional .....	10
2.1.2.1 Indikator Kompetensi Emosional.....	12
2.1.3 Pengertian Pengendalian Pekerjaan.....	14
2.1.3.1 Indikator Pengendalian Pekerjaan .....	16
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Emosional dan Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	20



2.3.3 Pengaruh Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.4 Kerangka Berpikir .....	21
2.5 Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan data .....	27
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6 Instrumen Pengumpulan Data .....	27
3.6.1 Uji Validitas .....	28
3.6.2 Uji Reabilitas.....	29
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	29
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.7.2 Uji Analisis Regresi Berganda .....	31
3.8 Pengujian Hipotesis .....	32
3.8.1 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	32
3.8.2 Uji Secara Parsial (Uji t).....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Data... .....	34
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	35
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
4.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	40
4.3 Pengujian Hipotesis.....	40
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Emosional dan Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	41

4.3.2 Pengaruh Kompetensi Emosional Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	42
4.3.3 Pengaruh Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	42
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	43
4.5 Implikasi Penelitian .....	45
4.5.1 Implikasi Kometensi Emosional Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	45
4.5.2 Implikasi PengendalianPekerjaan Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	45
BAB V PENUTUP.....	47
5.2 Simpulan.....	47
5.3 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Pradigma Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik p-plot .....	35
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	37
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Kompetensi Emosional dan Pengendalian Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Company Profil PD. BPR Bank Buleleng 45 Singaraja.....	52
Lampiran 02 Surat Ijin Penelitian Dari Lembaga.....	59
Lampiran 03 Kuesoner Penelitian Terhadap Karyawan PD. BPR Bank Buleleng 45 Singaraja .....	61
Lampiran 04 Hasil Tabulasi Data Responden Karyawan PD. BPR Bank Buleleng 45 Singaraja.....	70
Lampiran 05 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20. <i>For Windows</i> Uji Asumsi Klasik .....	76
Lampiran 06 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20. <i>For Windows</i> Uji Regresi Linier Berganda .....	78
Lampiran 07 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20. <i>For Windows</i> Uji Reliabilitas Kompretensi Emosional, Pengendalian Pekejaan dan Kinerja Karyawan.....	80
Lampiran 08 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20. <i>For Windows</i> Uji Validitas Kompretensi Emosional, Pengendalian Pekejaan dan Kinerja Karyawan.....	82
Lampiran 09 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20. <i>For Windows</i> Uji F dan Uji T.....	92