

# **PENGARUH KOMPETENSI EMOSIONAL DAN PENGENDALIAN PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PD BPR BANK BULELENG 45 SINGARAJA**

Oleh  
**Ni Ketut Yulia Indra Dewi**  
**NIM 1817041066**  
**Jurusan Manajemen**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh dari kompetensi emosional dan pengendalian pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja. Penelitian ini dilakukan terhadap 43 responden karyawan dengan menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode observasi dan metode kuisioner serta teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Temuan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi emosional dan pengendalian pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kompetensi emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Pengendalian pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja.

Kata kunci: kompetensi emosional, pengendalian pekerjaan, kinerja karyawan

### ***Abstract***

*This study aims to examine the effect of emotional competence and job control on employee performance at PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja. This research was conducted on 43 employee respondents using a causal quantitative research design. The instrument used in data collection is the observation method and the questionnaire method and the data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The findings of the research show that (1) emotional competence and job control have a positive and significant effect on employee performance, (2) emotional competence has a positive and significant effect on employee performance, (3) job control has a positive and significant effect on employee performance at PD BPR Bank Buleleng 45 Singaraja.*

*Keywords: emotional competence, job control, employee performance***Abstract**