

DAFTAR PUSTAKA

- Ainsworth, Murray, dkk. 2002. *Managing Performance Managing People: Understanding and Improving Team Performance*. Printed in Australia by Griffin Press.
- Armstrong, Michael. 2003. *Strategic Human Resource Management A Guide to Action*. Kogan Page Limited. London.
- Ataunur, Ariyanto. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Andaro Energy. Tdk.
- Bur, Girardi. 2002. Peran Human Capita Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis: FISIP-Unpar*.
- Ciarrochi, J. V., A.Y. C. Chan, P. Caputi. 2000. "The Influence of Emotional Competency on The Performnace". *Journal Personality and Social Psychology*. Vol 28, P. 559-561.
- Davis, John W. Newstrom. 1995. *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. McGraw-Hill. Series In Management. New Delhi.
- Frese, Michael dan Dieter Zapf. 1998. "Cation As The Core of Work Psychology": A German Approach. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Vol 4, P. 271-340.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Goleman. 1998. "Penelitian Pengaruh Komitmen dan Modal Sosial Pada Proses Transformasi Kompetensi Intelektual Individu Menjadi Modal Intelektual Organisasi (Studi Eksplorasi dan Konfirmasi di PT IPTN)". Thesis Magister. Program Studi teknik dan Manajemen Industri Program Pascasarjana Institut Teknologi Bandung.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offet.
- Hackman, J. R., G.R. Oldham. 1980. *Work Redesign*. Reading. MA: Addison Wesley.
- Harvey, Robert Bruce Bowin. 1996. *Human Resource management An Experiential Approach*. Prentice-Hall International Inc. London.
- Kartika, L. N, Agus Sugiarto. 2014. Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Kristen Duta Wacana.
- Novit justisiana. 2016. Pengaruh Pengendalian Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.

Universitas Pendidikan Ganesha.

- Rice, C. L. 1999. *A Quantitative Study of Emotional Intelligence and Its Impact on The Performance*. Vol 66, P. 525-554.
- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain, dan Aplikasi*. SASlih Bahasa Jusuf Udayana. Prentice-Hall, Inc. Penerbit Arcan.
- Semmer, N., M. Frese. 1985. *Action Theory In Clinical Psychology*. In M. Frese and J. Sabini Editors. *Goals Directed Behavior: The Concept of Action in Psychology*. ISSN. 296-310. Sherman, Arthur, dkk. 1998. *Managing Human Resources*. South-Western College Publishing.
- Soetjipto, Budi W. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Paradigma Baru*. Penerbit Amara Books. P. 25-38.
- Spencer, Lyle M, dkk 1993. *Competence Work: Model for Superior Performance*.
- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis, Edisi X*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Suwatno. 2003. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi
- Tjakraatmadja, Jann Hidajat. 2002. *Peta Riset dan Konsep Manajemen Pengetahuan Sebagai Kerangka Kajian di Bidang organisasi Belajar dan Manajemen*. Studio Manajemen TI-ITB.
- Wexley, K.N., & Yukl, G.A. 1977. *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Home wood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.
- Willy Susilo. 2001. *Audit SDM : Perpaduan Komprehensif Auditor dan Praktisi Manajemen Sumber Daya Manusia Serta Pimpinan Organisasi/Perusahaan*. Penerbit Percetakan Gema Amini.
- Winanti. 2008. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia*. Jawa
- Wong, Chi-Sum, dkk 1998. *Longitudinal Study of The Job Control-Job Performance Relationship: A Test of The Tree Alternative Specifications*.