


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
SOSIAL KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
I Kadek Rony Dwika Darmawan  
NIM 1717041246**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT- SYARAT  
UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

**Pembimbing II,**



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP.198505042015042001

Skripsi oleh I Kadek Rony Dwika Darmawan ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Januari 2022

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M  
NIP.198505042015042001

(Anggota)



Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M  
NIP.198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

Hari : Rabu  
Tanggal : 19 Januari 2022

Mengetahui

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Kusna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP.198309212015041001

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Januari

Yang membuat pernyataan



I Kadek Rony Dwika Darmawan  
NIM. 1717041246

## MOTTO

*”Arti sebuah doa adalah  
melakukan tindakan dengan benar”*



Rony Dwika

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M yang selalu penuh tanggung jawab, memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga setiap goresan tinta yang penuh arti dituangkan dalam skripsi ini, telah mengantarkanku pada kelulusan.

Keluarga tercinta, Ketut Arga Sandiana (Bapak), Ni Made Mardani (Ibu), Gede Deny Trisna Sanjaya (kakak), Ketut Micky Harto Triadi (Adik), yang telah bekerja keras dengan penuh pengorbanan, dan kesabaran membantu saya, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terimakasih untuk doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaanku, untuk kasih sayang yang diberikan tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, kakak tingkat dan adik tingkat Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng**” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

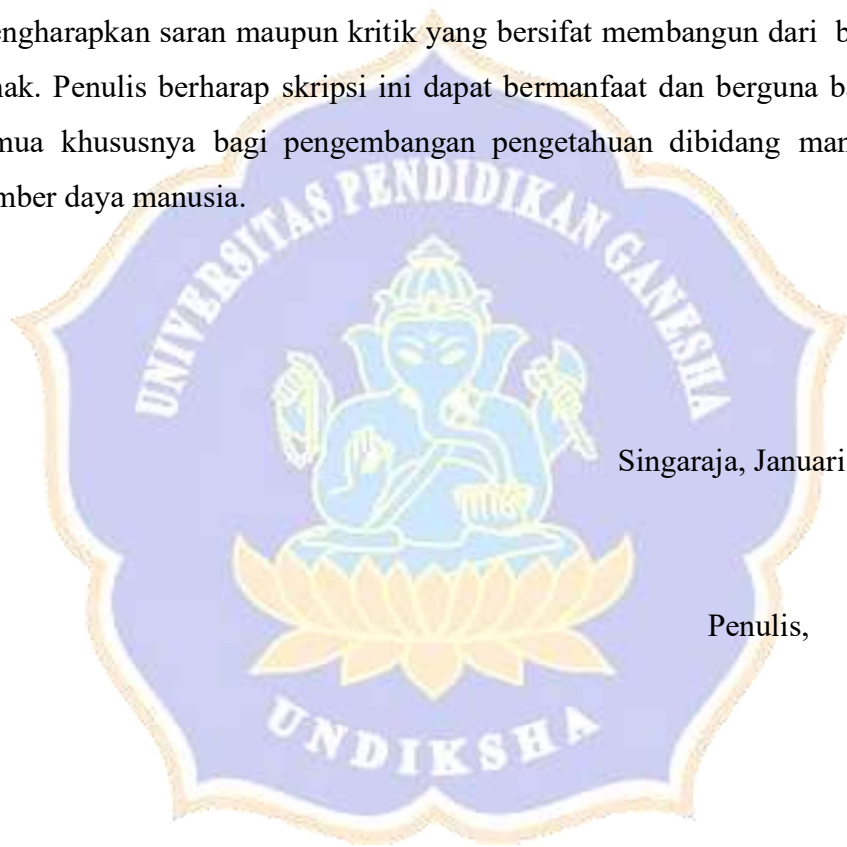
Terselesaikan skripsi ini berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran memberikan bimbingan, saran masukan serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Yang istimewa Bapak (Ketut Arga Sandiana) Ibu (Ni Made Mardani). Selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material, serta kakak dan adik saya Gede Deny Trisna Sanjaya dan Ketut Micky Harto Triadi yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini



8. Teman-teman saya yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman kelas Manajemen.
10. Teman-teman program studi manajemen angkatan 2017.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.



Singaraja, Januari 2022

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoretis.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	14
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.1.3 Kompensasi.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	18
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	19
2.1.3.3 Indikator Kompensasi.....	21

2.2 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.2.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.2.3 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	24
2.3 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	28
2.5 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	38
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
3.7 Hipotesis Statistik .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
4.5 Pengujian Hipotesis .....	50
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	50

4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	50
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	51
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	51
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	53
4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	54
4.6.4 Keterbatasan Penelitian .....	55
4.7 Implikasi Penelitian .....	56
4.7.1 Implikasi Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	56
4.7.2 Implikasi Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	56
 BAB V PENUTUPAN .....	 58
5.1 Rangkuman .....	58
5.2 Simpulan .....	59
5.3 Saran .....	59
 DAFTAR RUJUKAN .....	 61
LAMPIRAN .....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Buleleng Tahun 2019 .....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Gaji Induk PNS/CPNS Per Golongan November Tahun 2020 Dinas Sosial.....	6
Tabel 2.1 Studi Empiris dengan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden .....	45
Tabel 4.2 Hasil Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda ...	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran tentang Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng pada Masa Pandemi Covid-19.....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Pencapaian Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Buleleng Tahun 2019 .....	65
Lampiran 02. Rekapitulasi Gaji Induk PNS/CPNS Per Golongan November Tahun 2020 Dinas Sosial .....	67
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 04. Gambaran Umum Responden.....	71
Lampiran 05. Hasil Data Pernyataan Responden Variabel Beban Kerja, Kompensasi, dan Kinerja Pegawai .....	73
Lampiran 06. Daftar Nilai $r_{tabel}$ Signifikansi 5% DAN 1%.....	77
Lampiran 07. Hasil Output Perhitungan SPSS 16.0 For Windows Beban Kerja (X1), Kompensasi (X2), dan Kinerja Pegawai (Y).....	78