LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 1 BANJAR
NPSN : 30100388
Status : Terakreditasi Tipe A
Alamat : Desa Banyuatis, Kec. Banjar, Kab. Buleleng, Bali 81152
Website : http://smansabar.sch.id, Email : sman1bjr@gmail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 421.4/215/SMAN.1 Banjar/2019

Yang bertandatangan di bawah ini :

N a m a	:	Drs. I Made Ngawi
N I P	:	19591231 198603 1 278
Jabatan	:	Kepala Sekolah
Unit Kerja	:	SMA Negeri 1 Banjar

dengan ini memberikan ijin kepada :

N a m a	:	Anak Agung Istri Putri Puspadewi
N I M	:	1513031008
Prodi/Fakultas	:	Pendidikan Kimia / MIPA Undiksha Singaraja
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Keperluan	:	telah melaksanakan Penelitian pada SMA Negeri 1 Banjar, dari tanggal 01 April sampai dengan 15 Juni 2019
Judul Skripsi	:	Analisis Kepuasan Siswa Kelas XI MIPA terhadap Layanan Praktikum Kimia di SMA Negeri 1 Banjar

Demikian surat keterangan penelitian ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banyuatis, 15 Juni 2019.
Kepala SMA Negeri 1 Banjar,

DINAS PENDIDIKAN SMA NEGERI 1 BANJAR PROVINSI BALI

Drs. I MADE NGAWI
Pembina
NIP. 19591231 198603 1 278

Lampiran 02. Pedoman Observasi

PEDOMAN OBSERVASI
PELAKSANAAN PRAKTIKUM

I. Tujuan Observasi

Kegiatan praktikum kimia adalah salah satu kegiatan pokok dalam pembelajaran kimia yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan peserta didik dalam segi sikap (afektif) dan keterampilan (psikomotorik) (Rustaman, 2005). Rustaman, dkk., (2005) mengemukakan empat alasan penting pelaksanaan praktikum, yaitu (1) dapat membangkitkan motivasi belajar siswa; (2) mengembangkan keterampilan dasar melakukan eksperimen; (3) menjadi wahana belajar pendekatan ilmiah; dan (4) menunjang materi pelajaran.

Tujuan dari observasi yaitu untuk mendeskripsikan pelaksanaan praktikum kimia pada topik sesuai silabus, mengamati proses praktikum kimia di laboratorium, dan mengamati kendala-kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan praktikum kimia. Observasi dilakukan di laboratorium kimia dan peneliti langsung mengobservasi kegiatan praktikum kimia. Adapun tahap-tahap yang diobservasi yaitu tahap persiapan, pembukaan, proses, dan akhir dari kegiatan praktikum kimia. Pada tahap-tahap tersebut akan diamati tindakan guru, laboran, dan siswa. Peneliti juga mencatat temuan lain pada saat praktikum berlangsung.

II. Tabel Observasi Pelaksanaan Praktikum

1. Topik Praktikum :
   Kelas :
   Jam Pelajaran :
   Guru Pengajar :
   Laboran :

Kegiatan	Guru	Siswa	Laboran
Persiapan			
Awal Pembelajaran			
Proses			
Penutup			

2. Temuan Lain

Lampiran 03. Kisi-kisi Instrumen

ANGKET
ANALISIS KEPUASAN SISWA KELAS XI MIPA TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA DI SMA NEGERI 1 BANJAR

A. Kepuasan Siswa

Kepuasan atau *satisfaction* adalah kata dari bahasa Latin, yaitu *satis* yang berarti *enough* atau cukup dan *facere* yang berarti *to do* atau melakukan. Kepuasan dapat berarti hasil dari penilaian pelanggan bahwa produk atau jasa berupa layanan yang diberikan bernilai cukup (Irawan, 2004). Kotler dan Clarke (dalam Hasan, 2008) mendefinisikan kepuasan sebagai keadaan yang dirasakan oleh seseorang yang memiliki pengalaman kinerja atau hasil yang memenuhi harapannya. Hom (dalam Hasan, 2008) menyatakan sebagian besar studi kepuasan siswa berfokus pada perspektif pelanggan, para peneliti menghadapi masalah dalam menciptakan definisi standar untuk mendefinisikan kepuasan siswa sehingga dibutuhkan teori kepuasan pelanggan untuk dipilih dan dimodifikasi sehingga dapat menjelaskan makna kepuasan siswa. Meskipun berisiko untuk melihat siswa sebagai pelanggan, tetapi mengingat lembaga pendidikan sebagai pelayanan publik, terdapat hak prerogatif moral yang menyebabkan siswa termasuk "pelanggan" dalam bidang pendidikan karena membayar biaya pendidikan dan cukup dapat menuntut agar pandangan mereka didengar dan ditindaklanjuti, William (dalam Hasan, 2008).

Menurut Oliver dan DeSarbo (dalam Asaduzzaman, 2013) definisi kepuasan siswa adalah kelayakan dari penilaian subjektif siswa dan pengalaman terkait dengan pendidikan dan di bentuk secara terus menerus dan berulang sebagai pengalaman di sekolah. Kepuasan siswa merupkan suatu sikap positif siswa terhadap pelayanan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh guru karena adanya kesesuaian antara apa yang diharapkan dan dibutuhkan dengan apa yang kenyataan yang diterimanya (Sopiatin, 2010:33).

B. Pelaksanaan Praktikum dalam Pembelajaran Kimia

Pentingnya pelaksanaan praktikum dalam pembelajaran sains termasuk kimia disampaikan oleh Rustaman, dkk., (2005) yang mengemukakan empat alasan pentingnya pelaksanaan praktikum, yaitu (1) dapat membangkitkan motivasi belajar siswa; (2) mengembangkan keterampilan dasar melakukan eksperimen; (3) menjadi wahana belajar pendekatan ilmiah; dan (4) menunjang materi pelajaran. Selain itu, pembelajaran kimia tidak dapat dilepasakan dari kegiatan praktikum, karena sebagian besar konsep, teori kimia yang dipaparkan dalam kurikulum mesti dibarengi uji coba laboratorium. Uji coba laboratorium dimaksudkan untuk tujuan pembuktian atau verifikasi, dan bisa juga sebagai ajang penemuan (Wiratma dan Subagia, 2014:427).

C. Pengukuran Tingkat Kepuasan Siswa

Dalam melakukan pengukuran terhadap tingkat kepuasan siswa, diperlukan suatu indikator-indikator yang sesuai. Indikator kepuasan siswa yang digunakan untuk mengukur pelayanan yang diberikan oleh sekolah merujuk pada faktor-faktor yang dapat menentukan mutu pelayanan dalam bidang jasa (Sopiatin, 2010). Faktor-faktor ini terangkum pada model *Service Quality* (*ServQual*) yang dikembangkan oleh Parasuraman, Zeithaml, dan Berry melalui penelitian yang berjudul *"A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research"* yang dipublikasikan di *Journal of Marketing* pada tahun 1985.

Awalnya pada Tahun 1985, Parasuraman, Zeithaml, dan Berry membagi model *ServQual* menjadi sepuluh dimensi, yaitu *tangibility*, *reliability*, *responsiveness*, *competence*, *access*, *courtesy*, *communication*, *credibility*, *security*, dan *understanding* (Parasuraman, Zeithaml, dan Berry, 1985). Kemudian, penelitian selanjutnya dijelaskan dalam *"SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality"* yang dipublikasikan di *Journal of Retailing* pada Tahun 1990 dipangkas menjadi lima dimensi yaitu, *assurance*, *emphaty*, *reliability*, *responsiveness*, dan *tangibility* (Parasuraman, Zeithaml, dan Berry, 1988).

D. Definisi Konseptual dan Operasional

1) Definisi Konseptual

Definisi konseptual berfungsi untuk menghindari kesalahan penafsiran terhadap istilah yang terdapat dalam penelitian ini. Definisi konseptual diuraikan sebagai berikut.

a. Kepuasan siswa adalah suatu sikap yang diperlihatkan oleh siswa, baik sikap positif maupun negatif atas adanya kesesuaian antara harapan dan kepentingan siswa terhadap kinerja atau pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya (Sopiatin, 2010).

2) Definisi Operasional

Definisi operasional berfungsi untuk mempermudah melakukan pengamatan dan pengukuran secara cermat terhadap sifat-sifat dan karakteristik suatu objek yang diteliti. Definisi operasional diuraikan sebagai berikut.

a. Kepuasan siswa adalah skor penilaian yang diperoleh dari perbandingan antara skor kinerja/pelaksanaan pelayanan praktikum kimia yang dirasakan oleh siswa dengan skor kepentingan yang diharapkan oleh siswa.

Tabel 1. Kisi-kisi Angket Kepuasan Siswa Kelas XI MIPA terhadap Layanan Praktikum Kimia di SMA Negeri 1 Banjar

No.	Aspek Kepuasan terhadap Layanan Praktikum Kimia	Indikator	Pernyataan	Nomor Item	Jumlah
1.	*Tangible* (bukti fisik)	Penampilan fasilitas fisik ruang laboratorium kimia.	Ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia	1	**13 butir**
			Kecukupan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia	2	
			Ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia	3	
			Kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia	4	
			Kualitas alat dan bahan praktium dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia	5	
			Ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)	6	
			Kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)	7	
			Ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung	8	

			tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)		
			Kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)	9	
			Ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia	10	
			Kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia	11	
			Ruangan laboratorium kimia yang bersih, rapi, dan aman	12	
		Penampilan guru saat praktikum kimia.	Guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum kimia	13	
2.	*Reliability* (kehandalan)	Kehandalan guru dalam menyediakan panduan praktikum kimia dan menggunakan alat-alat praktikum kimia.	Penyediaan Lembar Kerja Siswa (LKS) oleh guru sebagai penuntun praktikum	14	**6 butir**
			Kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum	15	
			Keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kepada siswa	16	

		Kehandalan guru dalam mengelola waktu pada saat praktikum kimia.	Guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu	17	
			Kemampuan guru dalam mengelola pelaksanaan praktikum yang kondusif, efektif, dan efisien	18	
			Guru mengakhiri praktikum dengan tepat waktu	19	
3.	*Responsiveness* (daya tanggap)	Kesediaan untuk membantu peserta didik	Kesediaan guru untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia	20	**7 butir**
			Ketanggapan dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai	21	
			Kesiapan guru dalam memberikan bimbingan kepada siswa yang mengalami masalah dalam melaksanakan praktikum kimia	22	
		Kecepatan dalam memberikan pelayanan praktikum kimia	Kecepatan guru dalam menjawab pertanyaan siswa	23	
			Guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktium	24	
			Ketanggapan laboran dalam menyiapkan segala keperluan (alat dan bahan) yang digunakan dalam praktikum	25	
			Ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat	26	

			dan bahan praktikum yang baru dan rusak		
4.	*Assurance* (jaminan)	Kemampuan guru untuk menjaga keselamatan kerja di laboratorium kimia	Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia	27	**7 butir**
			Guru mampu memotivasi siswa agar memperhatikan keselamatan kerja dalam melaksanakan praktikum dan mampu menyelesaikan praktikum dengan baik	28	
			Guru memberikan rasa aman kepada siswa ketika melakukan praktikum	29	
		Keahlian dan keterampian laboran dalam memberikan pelayanan praktikum kimia.	Laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)	30	
			Laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia	31	
		Pengembalian dan pemberian nilai serta perbaikan terhadap laporan praktikum oleh guru.	Guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa	32	
			Guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian	33	

5.	*Empathy* (kepedulian)	Kepedulian guru terhadap siswa	Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia	34	**4 butir**
			Kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum kimia	35	
			Guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik	36	
			Guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia	37	
Total Pernyataan					**37 butir**

Lampiran 04. Angket Penilaian

ANGKET PENILAIAN

"Analisis Kepuasan Siswa Kelas XI MIPA terhadap Layanan Praktikum Kimia di SMA Negeri 1 Banjar"

Isi tempat kosong di bawah dengan informasi yang benar. Informasi berupa pilihan, beri tanda *checklist* (√) pada kotak yang tersedia.

Identitas responden

Nama responden : .....

Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Kelas : .....

Tanda tangan :

Deskripsi

Angket ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang kepuasan siswa terhadap layanan praktikum kimia. Angket penilaian ini terdiri dari dua jenis yaitu angket tertutup dan angket terbuka. Pada angket tertutup, pengukuran kepuasan siswa terhadap layanan praktikum kimia didasarkan atas lima dimensi yaitu *tangible* (bukti fisik atau wujud), *reliability* (kehandalan), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan), dan *emphaty* (peduli). Setiap dimensi dikembangkan menjadi beberapa pernyataan yang menggambarkan karakteristik dari setiap dimensi. Setiap pernyataan direspon dari segi tingkat kepentingan atau harapan dan tingkat kepuasan atau kenyataan. Tingkat kepentingan atau harapan terdiri dari lima skala, yaitu:

1 = Sangat tidak penting
2 = Tidak penting
3 = Cukup penting
4 = Penting
5 = Sangat penting

Demikian juga dengan tingkat kepuasan atau kenyataan terdiri dari lima skala, yaitu:

1 = Sangat tidak puas
2 = Tidak puas
3 = Cukup puas
4 = Puas
5 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian Angket

Angket penilaian ini terdiri dari dua jenis yaitu angket tertutup dan angket terbuka. Pada angket tertutup, bacalah setiap butir pernyataan yang ada pada tabel yang sekaligus menanyakan tingkat kepentingan (harapan) pada bagian kiri tabel dan tingkat kepuasan (kenyataan) pada bagian kanan tabel secara saksama. Anda diminta memberikan satu tanda centang (√) pada masing-masing pilihan respon tingkat kepentingan/harapan (1, 2, 3, 4, dan 5) dan pilihan respon tingkat kepuasan/kenyataan (1, 2, 3, 4, dan 5). Sedangkan pada angket terbuka, anda diminta untuk mengisi pendapat secara terbuka terhadap pertanyaan yang diajukan pada angket ini.

Angket Tertutup

A. Dimensi *tangibles* (bukti nyata, wujud/fisik) terdiri dari butir pernyataan

Tingkat Kepentingan (Harapan)					**Pernyataan**	**Tingkat Kepuasan (Kenyataan)**				
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
					(1) Ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia					
					(2) Kecukupan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia					
					(3) Ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia					
					(4) Kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di					

					laboratorium kimia					
					(5) Kualitas alat dan bahan praktium dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia					
					(6) Ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)					
					(7) Kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)					
					(8) Ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)					
					(9) Kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)					
					(10) Ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia					
					(11) Kualitas obat dan peralatan					

					PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia					
					(12) Ruangan laboratorium kimia yang bersih, rapi, dan aman					
					(13) Guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum					

B. Dimensi *realibility* (kehandalan) terdiri dari butir pernyataan

Tingkat Kepentingan (Harapan)					**Pernyataan**	**Tingkat Kepuasan (Kenyataan)**				
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
					(14) Penyediaan Lembar Kerja Siswa (LKS) oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia					
					(15) Kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia					
					(16) Keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kepada siswa					
					(17) Guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu					
					(18) Kemampuan guru dalam mengelola pelaksanaan praktikum yang kondusif, efektif, dan efisien					

					(19)Guru mengakhiri praktikum dengan tepat waktu					

C. Dimensi *responsiveness* (daya tanggap) terdiri dari butir pernyataan

Tingkat Kepentingan (Harapan)					**Pernyataan**	**Tingkat Kepuasan (Kenyataan)**				
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
					(20)Kesediaan guru untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia					
					(21)Ketanggapan dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai					
					(22)Kesiapan guru dalam memberikan bimbingan kepada siswa yang mengalami masalah dalam melaksanakan praktikum					
					(23)Kecepatan guru dalam menjawab pertanyaan siswa					
					(24)Guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktium					

					(25)Ketanggapan laboran dalam menyiapkan segala keperluan (alat dan bahan) yang digunakan dalam praktikum					
					(26)Ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak					

D. Dimensi *assurance* (kepastian/jaminan) terdiri dari butir pernyataan

Tingkat Kepentingan (Harapan)					**Pernyataan**	**Tingkat Kepuasan (Kenyataan)**				
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
					(27)Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum					
					(28)Guru mampu memotivasi siswa agar memerhatikan keselamatan kerja dalam melaksanakan praktium dan mampu menyelesaikan praktium dengan baik					
					(29)Guru memberikan rasa aman kepada siswa ketika melakukan praktikum					
					(30)Laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan					

					praktikum)					
					(31)Laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia					
					(32)Guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa					
					(33)Guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian					

E. Dimensi *emphaty* (peduli) yang terdiri dari butir pernyataan

Tingkat Kepentingan (Harapan)					**Pernyataan**	**Tingkat Kepuasan (Kenyataan)**				
1	**2**	**3**	**4**	**5**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
					(34)Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum					
					(35)Kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum					
					(36) Guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik					
					(37)Guru berkomunikasi dan					

					berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia					

Angket Terbuka

1. Tuliskan temuan anda selama proses pelaksanaan praktikum kimia!

   .....
   .....
   .....
   .....

2. Apakah kekurangan dan kelebihan guru, proses pelaksanaan praktikum, dan fasilitas yang mendukung proses pelaksanaan praktikum di laboratorium kimia?

   .....
   .....
   .....
   .....

3. Apakah saran yang anda dapat berikan untuk mengatasi kekurangan guru, proses pelaksanaan praktikum, dan fasilitas yang mendukung proses pelaksanaan praktikum di laboratorium kimia?

   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

----------Terima Kasih----------

Lampiran 05. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

1. **Identitas Narasumber**

   Nama Siswa :

   Hari/Tanggal :

2. **Tujuan** : untuk mencari data mengenai tingkat kepuasan siswa terhadap layanan praktikum kimia.

3. **Pedoman Wawancara**

   a. **Definisi Konseptual**

   Definisi konseptual berfungsi untuk menghindari kesalahan penafsiran terhadap istilah yang terdapat dalam penelitian ini. Definisi konseptual diuraikan sebagai berikut.

   a) Kepuasan siswa adalah suatu sikap yang diperlihatkan oleh siswa, baik sikap positif maupun negatif atas adanya kesesuaian antara harapan dan kepentingan siswa terhadap kinerja atau pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya (Sopiatin, 2010).

   b. **Definisi Operasional**

   Definisi operasional berfungsi untuk mempermudah melakukan pengamatan dan pengukuran secara cermat terhadap sifat-sifat dan karakteristik suatu objek yang diteliti. Definisi operasional diuraikan sebagai berikut.

   a) Kepuasan siswa adalah skor penilaian yang diperoleh dari perbandingan antara skor kinerja/pelaksanaan pelayanan praktikum kimia yang dirasakan oleh siswa dengan skor kepentingan yang diharapkan oleh siswa.

4. Struktur Wawancara

Struktur	Aspek Kepuasan Layanan Praktikum Kimia	Pertanyaan	Keterangan
Pembuka	-	Selamat pagi dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	
Isi	*Tangibles* (bukti nyata/wujud)	1. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas alat-alat praktikum di laboratorium kimia? 2. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas bahan-bahan praktikum di laboratorium kimia? 3. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? 4. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? 5. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? 6. Bagaimana keadaan laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? 7. Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	
	Reliability (kehandalan)	1. Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? 2. Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum	

		kimia? 3. Apakah guru memulai dan mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu?	
	Responsiveness (sikap tanggap)	1. Apakah guru bersedia untuk untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? 2. Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? 3. Apakah yang dilakukan oleh guru ketika ada gangguan dari siswa (bercanda dan ribut) pada saat praktikum kimia? 4. Bagaimanakah ketanggapan Pranata Laboratorium Pendidikan (PLP) untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? 5. Apakah guru mudah ditemui untuk konsultasi praktikum dan laporan praktikum kimia? 6. Bagaimanakah ketanggapan Pranata Laboratorium Pendidikan (PLP) dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum kimia?	
	Assurance (jaminan)	1. Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? 2. Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? 3. Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? 4. Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan	

		memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? 5. Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	
	Empathy (kepedulian)	1. Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? 2. Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum? 3. Apakah guru memberikan memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik? 4. Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia?	
Penutup	-	Terima kasih ya dik atas partisipasinya, selamat pagi.	

Lampiran 06. Lembar Validasi Dosen Ahli

LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN ANGKET KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA
(DOSEN KIMIA)

Nama Validator : Prof. Dr. I Wayan Redhana, M.Si
Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

A. Tujuan

Tujuan dari penggunaan instrumen ini untuk mengukur kerelevanan butir pernyataan kepuasan terhadap layanan praktikum kimia.

B. Petunjuk

1. Peneliti mohon sekiranya validator memberikan penilian yang ditinjau dari beberapa aspek, penilaian umum, dan saran-saran untuk merevisi butir-butir pernyataan kepuasan terhadap layanan praktikum kimia yang telah disusun oleh peneliti.
2. Validator dapat memberikan tanta *checklist* (√) pada kolom penilaian yang telah disediakan sesuai dengan penilaian validator.

C. Skala Penelitian

1 = Tidak Relevan
2 = Kurang Relevan
3 = Relevan
4 = Sangat Relevan

D. Penilaian

No.	Aspek Kepuasan terhadap Layanan Praktikum Kimia	Indikator	Pernyataan	Penilaian				Keterangan
				1	2	3	4	
1.	*Tangible* (bukti fisik)	Penampilan fasilitas fisik ruang laboratorium kimia.	Ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Kualitas alat dan bahan praktium dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)				✓	
			Kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)				✓	
			Ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium,				✓	

			kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)					
			Kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)				✓	
			Ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia				✓	
			Kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia				✓	
			Ruangan laboratorium kimia yang bersih, rapi, dan aman				✓	
		Penampilan guru saat praktikum kimia.	Guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum kimia				✓	
2.	*Reliability* (kehandalan)	Kehandalan guru dalam mengelola waktu pada saat praktikum kimia.	Guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu				✓	
			Kemampuan guru dalam mengelola pelaksanaan praktikum yang kondusif, efektif,				✓	

			dan efisien					
			Guru mengakhiri praktikum dengan tepat waktu					
		Kehandalan guru dalam menyediakan panduan praktikum kimia dan menggunakan alat-alat praktikum kimia.	Penyediaan Lembar Kerja Siswa (LKS) oleh guru sebagai penuntun praktikum			✓		
			Kecukupan Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum		✓			kualitas LKS.
			Keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kepada siswa			✓		
3.	*Responsiveness* (daya tanggap)	Kecepatan dalam memberikan pelayanan praktikum kimia	Kecepatan guru dalam menjawab pertanyaan siswa			✓		
			Guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum			✓		
			Ketanggapan laboran dalam menyiapkan segala keperluan (alat dan bahan) yang digunakan dalam praktikum			✓		
			Ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang			✓		

			baru dan rusak					
		Kesediaan untuk membantu peserta didik	Kesediaan guru untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia			✓		
			Ketanggapan dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai		✓			
			Kesiapan guru dalam memberikan bimbingan kepada siswa yang mengalami masalah dalam melaksanakan praktikum kimia			✓		
4.	*Assurance* (jaminan)	Kemampuan untuk menumbuhkan kepercayaan siswa terhadap guru.	Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia	✓		✓		
			Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia			✓		
			Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia			✓		

Sama pengamat

Sama

Pengamat

		Pengembalian dan pemberian nilai serta perbaikan terhadap laporan praktikum oleh guru.	Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia	✓				
		Keahlian dan keterampilan laboran dalam memberikan pelayanan praktikum kimia.	Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia	✓				Dlaboran
5.	*Empathy* (kepedulian)	Kepedulian guru terhadap siswa	Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia				✓	
			Kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum kimia				✓	
			Guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik				✓	
			Guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan		✓		✓	

			siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia					

E. **KOMENTAR/SARAN**

[illegible]

[illegible] [illegible] [illegible] validator

F. **KESIMPULAN**

1.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia belum dapat digunakan.	
2.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia dapat digunakan dengan revisi.	✓
3.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia dapat digunakan tanpa revisi.	

Singaraja, 8-5-2019

Validator,

Prof. Dr. Nyoman Kesuma, M.Si

NIP 196802251991032001

Lampiran 07. Lembar Validasi Guru Kimia

LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN ANGKET KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA

(GURU KIMIA)

Nama Validator : I Gusti Made Oka, S.Pd

Institusi : SMA Negeri 1 Banjar

A. Tujuan

Tujuan dari penggunaan instrumen ini untuk mengukur kerelevanan butir pernyataan kepuasan terhadap layanan praktikum kimia.

B. Petunjuk

1. Peneliti mohon sekiranya validator memberikan penilian yang ditinjau dari beberapa aspek, penilaian umum, dan saran-saran untuk merevisi butir-butir pernyataan kepuasan terhadap layanan praktikum kimia yang telah disusun oleh peneliti.
2. Validator dapat memberikan tanta *checklist* (√) pada kolom penilaian yang telah disediakan sesuai dengan penilaian validator.

C. Skala Penelitian

1 = Tidak Relevan

2 = Kurang Relevan

3 = Relevan

4 = Sangat Relevan

D. Penilaian

No.	Aspek Kepuasan terhadap Layanan Praktikum Kimia	Indikator	Pernyataan	Penilaian				Keterangan
				1	2	3	4	
1.	*Tangible* (bukti fisik)	Penampilan fasilitas fisik ruang laboratorium kimia.	Ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Kualitas alat dan bahan praktium dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia				✓	
			Ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)				✓	
			Kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)			✓		
			Ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata				✓	

			pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)					
			Kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)				✓	
			Ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia				✓	
			Kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia				✓	
			Ruangan laboratorium kimia yang bersih, rapi, dan aman				✓	
		Penampilan guru saat praktikum kimia.	Guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum kimia				✓	
2.	*Reliability* (kehandalan)	Kehandalan guru dalam mengelola waktu pada saat praktikum kimia.	Guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu				✓	
			Kemampuan guru dalam mengelola pelaksanaan praktikum yang kondusif, efektif, dan efisien			✓		
			Guru mengakhiri praktikum dengan tepat waktu				✓	

		Kehandalan guru dalam menyediakan panduan praktikum kimia dan menggunakan alat-alat praktikum kimia.	Penyediaan Lembar Kerja Siswa (LKS) oleh guru sebagai penuntun praktikum				✓	
			Kecukupan Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum				✓	
			Keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kepada siswa				✓	
3.	*Responsiveness* (daya tanggap)	Kecepatan dalam memberikan pelayanan praktikum kimia	Kecepatan guru dalam menjawab pertanyaan siswa				✓	
			Guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktium			✓		
			Ketanggapan laboran dalam menyiapkan segala keperluan (alat dan bahan) yang digunakan dalam praktikum				✓	
			Ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak			✓		
		Kesediaan untuk membantu peserta	Kesediaan guru untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang				✓	

		didik	dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia					
			Ketanggapan dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai				✓	
			Kesiapan guru dalam memberikan bimbingan kepada siswa yang mengalami masalah dalam melaksanakan praktikum kimia				✓	
4.	*Assurance* (jaminan)	Kemampuan untuk menumbuhkan kepercayaan siswa terhadap guru.	Guru mampu menyampaikan arahan (keselamatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia				✓	
			Guru mampu memotivasi siswa agar memperhatikan keselamatan kerja dalam melaksanakan praktikum dan mampu menyelesaikan praktikum dengan baik				✓	
			Guru memberikan rasa aman kepada siswa ketika melakukan praktikum				✓	
		Pengembalian dan pemberian nilai serta perbaikan	Guru membagikan dan memberikan umpan balik terhadap hasil laporan praktikum kimia				✓	

K3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja

diberi dengan

Cukup mendorong dan memotivasi

Pengantar sebaiknya cukup Tranfer.
1. Pengantar
2. Penilaian

		terhadap laporan praktikum oleh guru.						
		Keahlian dan keterampian laboran dalam memberikan pelayanan praktikum kimia.	Laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)				✓	
5.	*Empathy* (kepedulian)	Kepedulian guru terhadap siswa	Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia				✓	
			Kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum kimia			✓		
			Guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik				✓	
			Guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia				✓	

E. **KOMENTAR/SARAN**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

F. **KESIMPULAN**

1.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia belum dapat digunakan.	✓
2.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia dapat digunakan dengan revisi.	✓
3.	Kuesioner Kepuasan Layanan Praktikum Kimia dapat digunakan tanpa revisi.	

Singaraja, 16 Mei 2019

Validator,

I Gusti Made Oka, S.Pd

NIP. 197007262012121007

Lampiran 08. Hasil Observasi Pelaksanaan Praktikum

HASIL OBSERVASI
PELAKSANAAN PRAKTIKUM

I. Tujuan Observasi

Kegiatan praktikum kimia adalah salah satu kegiatan pokok dalam pembelajaran kimia yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan peserta didik dalam segi sikap (afektif) dan keterampilan (psikomotorik) (Rustaman, 2005). Rustaman, dkk., (2005) mengemukakan empat alasan penting pelaksanaan praktikum, yaitu (1) dapat membangkitkan motivasi belajar siswa; (2) mengembangkan keterampilan dasar melakukan eksperimen; (3) menjadi wahana belajar pendekatan ilmiah; dan (4) menunjang materi pelajaran.

Tujuan dari observasi yaitu untuk mendeskripsikan pelaksanaan praktikum kimia pada topik sesuai silabus, mengamati proses praktikum kimia di laboratorium, dan mengamati kendala-kendala yang terjadi pada saat pelaksanaan praktikum kimia. Observasi dilakukan di laboratorium kimia dan peneliti langsung mengobservasi kegiatan praktikum kimia. Adapun tahap-tahap yang diobservasi yaitu tahap persiapan, pembukaan, proses,dan akhir dari kegiatan praktikum kimia. Pada tahap-tahap tersebut akan diamati tindakan guru, laboran, dan siswa. Peneliti juga mencatat temuan lain pada saat praktikum berlangsung.

II. Tabel Observasi Pelaksanaan Praktikum

1. Topik Praktikum : Titrasi Asam dan Basa
   Kelas : XI MIPA 2
   Jam Pelajaran : 6-8 (12.00-14.15)
   Guru Pengajar : I Gusti Made Oka, S.Pd.
   Laboran : Putu Ayu Agustina Saraswadewi, S.Pd.

Kegiatan	Guru	Siswa	Laboran
Persiapan	- Guru menginstruksikan siswa untuk mencari kelompok sebelumnya yaitu	- Siswa membuat kelompok yang beranggotakan 6 orang. - Ketua kelas dan	- Laboran menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang

	satu kelompok beranggotakan 6 orang. - Guru menginstruksikan kepada ketua kelas dan beberapa siswa untuk membantu mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	beberapa siswa mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	digunakan satu hari sebelum praktikum dilaksanakan.
Awal Pembelajaran	- Menjelaskan tujuan praktikum , alat-alat, dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Menginstruksikan siswa untuk mencermati dan menjawab Lembar Kerja (LKS) yang diberikan pada pertemuan sebelumnya. - Menginstruksikan perwakilan kelompok untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum.	- Mendengarkan guru menjelaskan tujuan praktikum, alat-alat, dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Siswa mencermati prosedur kerja pada Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan pada pertemuan sebelumnya. - Perwakilan kelompok mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum.	-

Proses	- Mendampingi dan mengawasi siswa dalam melaksanakan praktikum. - Guru kembali menjelaskan prosedur kerja yang benar kepada siswa. - Guru mendemonstrasikan penggunaan alat yang benar ketika siswa sulit menggunakan alat saat praktikum. - Guru sigap dan cekatan dalam membantu siswa saat siswa mengalami kendala buret yang macet dan sulit digunakan.	- Mengikuti prosedur kerja sesuai dengan Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru. - Bertanya mengenai prosedur kerja yang kurang dipahami oleh siswa. - Bertanya mengenai kendala-kendala seperti kurang bisa menggunakan alat dan alat yang rusak kepada guru. - Mencatat data pengamatan yang telah diperoleh siswa pada LKS.	-
Penutup	- Guru menginstruksikan siswa untuk membersihakan alat-alat praktikum yang digunakan. - Guru membahas data hasil pengamatan yang diperoleh siswa	- Membersihkan alat-alat praktikum yang sudah digunakan yang hanya membilas dengan aquades. - Mencermati penjelasan dari guru. - Siswa melepaskan dan mengumpulkan	- Laboran membantu merapikan alat-alat dan bahan-bahan yang sudah tidak digunakan.

	dengan menulisnya di papan tulis. - Guru menyampaikan langkah-langkah untuk menghitung dan menganalisis data yang diperoleh. - Guru menginstruksikan siswa untuk membuat laporan praktikum dengan melampirkan Lembar Kerja Siswa (LKS), ditulis tangan, serta paling lambat dikumpulkan 2 minggu. - Guru menginstruksikan siswa untuk mengumpulkan kembali jas laboratorium yang dikenakan.	jas laboratorium dan mengembalikan ke ruang administrasi.	

2. Temuan Lain

1. Pranata Laboratorium Pendidikan (PLP) tidak hadir saat pelaksanaan praktikum. 2. Pranata Laboratorium Pendidikan (PLP) menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan untuk titrasi asam basa satu hari sebelum pelaksanaan praktikum. 3. Siswa tidak menggunakan masker dan slop tangan.

4. Siswa sudah membentuk kelompok sebelum pelaksanaan praktikum, sehingga pada saat pelaksanaan praktikum tidak membentuk kelompok lagi. 5. Guru sudah memberikan Lembar Kerja Siswa (LKS) pada pertemuan sebelumnya sehingga pada saat pelaksanaan praktikum tidak membagikan LKS lagi. 6. Guru sudah merancang set alat titrasi, sehingga siswa hanya menggunakan saja. 7. Siswa mematahkan buret pada saat praktikum dan guru memberikan masukan-masukan agar bekerja di laboratorium lebih berhati-hati. 8. Laboratorium kimia tidak memiliki aliran air, sehingga siswa hanya membilas alat-alat yang sudah digunakan menggunakan aquades.

III. Tabel Observasi Pelaksanaan Praktikum

1. Topik Praktikum : Koloid
   Kelas : XI MIPA 4
   Jam Pelajaran : 1-3 (07.45-10.00)
   Guru Pengajar : I Gusti Made Oka, S.Pd.
   Laboran : Putu Ayu Agustina Saraswadewi, S.Pd.

Kegiatan	Guru	Siswa	Laboran
Persiapan	- Guru menginstruksikan kepada ketua kelas dan beberapa siswa untuk membantu mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Ketua kelas dan beberapa siswa mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Laboran menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan satu hari sebelum praktikum dilaksanakan
Awal Pembelajaran	- Guru memaparkan topik dan tujuan praktikum. - Guru bertanya kepada siswa tentang jenis-jenis pembuatan	- Siswa mendengarkan guru pada saat memaparkan topik dan tujuan praktikum.	- Laboran membantu siswa untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan

	koloid. - Menginstruksikan perwakilan kelompok untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Menginstruksikan siswa untuk mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	- Beberapa siswa menjawab pertanyaan dari guru. - Perwakilan kelompok mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Siswa mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	yang diperlukan.
Proses	- Mendampingi dan mengawasi siswa dalam melaksanakan praktikum. - Guru kembali menjelaskan prosedur kerja yang benar kepada siswa. - Guru sigap dan cekatan dalam membantu siswa saat siswa mengalami kendala.	- Mengikuti prosedur kerja sesuai dengan LKS yang diberikan oleh guru. - Bertanya mengenai prosedur kerja yang kurang dipahami. - Bertanya mengenai kendala-kendala seperti kurang bisa menggunakan alat dan alat yang rusak	-

	- Menginstruksikan kepada siswa untuk mencatat hasil pengamatan sebari melakukan praktikum.	kepada guru. - Mencatat data pengamatan yang telah diperoleh siswa pada LKS.	
Penutup	- Guru menginstruksikan siswa untuk membersihkan alat-alat praktikum yang digunakan. - Guru menginstruksikan siswa untuk menjawab Lembar Kerja Siswa (LKS), ditulis tangan, serta paling lambat dikumpulkan satu minggu. - Guru menginstruksikan siswa untuk mengumpulkan kembali jas laboratorium yang dikenakan. - Guru mengecek kehadiran siswa	- Membersihkan alat-alat praktikum yang sudah digunakan yang hanya membilas dengan aquades. - Guru mencermati instruksi yang diberikan oleh guru. - Siswa mengumpulkan kembali jas laboratorium.	- Laboran membantu merapikan dan membersihkan alat-alat dan bahan-bahan yang sudah tidak digunakan.

2. Temuan Lain

1. Siswa tidak menggunakan masker dan slop tangan. 2. Siswa sudah membentuk kelompok sebelum pelaksanaan praktikum, sehingga pada saat pelaksanaan praktikum tidak membentuk kelompok lagi. 3. Laboratorium kimia tidak memiliki aliran air, sehingga siswa hanya membilas alat-alat yang sudah digunakan menggunakan aquades. Dan turun mencari keran di lantai bawah. 4. Guru tidak memberi *hardcopy* Lembar Kerja Siswa (LKS) kepada siswa, tetapi menggunakan LCD untuk menampilkan LKS dan mengirimkan via *online softcopy* LKS untuk siswa. 5. Siswa memecahkan gelas ukur volume 25 mL dan guru memberikan masukan-masukan agar bekerja di laboratorium lebih berhati-hati. 6. Siswa tidak membuat laporan praktikum, tetapi hanya menjawab Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru via *online*.

IV. Tabel Observasi Pelaksanaan Praktikum

1. Topik Praktikum : Koloid
   Kelas : XI MIPA 1
   Jam Pelajaran : 1-3 (7.45-10.00)
   Guru Pengajar : I Gusti Made Oka, S.Pd.
   Laboran : Putu Ayu Agustina Saraswadewi, S.Pd.

Kegiatan	Guru	Siswa	Laboran
Persiapan	- Guru menginstruksikan kepada ketua kelas dan beberapa siswa untuk membantu mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Ketua kelas dan beberapa siswa mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Laboran menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan satu hari sebelum praktikum

			dilaksanakan .
Awal Pembelajaran	- Guru memaparkan topik dan tujuan praktikum. - Guru bertanya kepada siswa tentang jenis-jenis pembuatan koloid. - Menginstruksikan perwakilan kelompok untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Menginstruksikan siswa untuk mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	- Siswa mendengarkan guru pada saat memaparkan topik dan tujuan praktikum. - Beberapa siswa menjawab pertanyan dari guru. - Perwakilan kelompok mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Siswa mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	- Laboran membantu siswa untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang diperlukan dalam praktikum.
Proses	- Mendampingi dan mengawasi siswa dalam melaksanakan praktikum. - Guru kembali menjelaskan prosedur kerja yang benar kepada siswa.	- Mengikuti prosedur kerja sesuai dengan LKS yang diberikan oleh guru secara *online*. - Bertanya mengenai prosedur kerja yang kurang dipahami	-

	- Guru sigap dan cekatan dalam membantu siswa saat siswa mengalami kendala.	oleh siswa. - Bertanya mengenai kendala-kendala seperti kurang bisa menggunakan alat dan alat yang rusak kepada guru. - Mencatat data pengamatan yang telah diperoleh siswa pada LKS.	
Penutup	- Guru menginstruksikan siswa untuk membersihakan alat-alat praktikum yang digunakan. - Guru menginstruksikan siswa untuk menjawab LKS, ditulis tangan, serta paling lambat dikumpulkan satu minggu. - Guru menginstruksikan siswa untuk mengumpulkan kembali jas laboratorium yang dikenakan.	- Membersihkan alat-alat praktikum yang sudah digunakan yang hanya membilas dengan aquades. - Siswa mencermati instruksi yang diberikan oleh guru. - Siswa mengumpulkan kembali jas laboratorium.	- Laboran membantu merapikan alat-alat dan bahan-bahan yang sudah tidak digunakan.

	- Guru mengecek kehadiran siswa		

2. Temuan Lain

1. Siswa tidak menggunakan masker dan slop tangan. 2. Siswa sudah membentuk kelompok sebelum pelaksanaan praktikum, sehingga pada saat pelaksanaan praktikum tidak membentuk kelompok lagi. 3. Laboratorium kimia tidak memiliki aliran air, sehingga siswa hanya membilas alat-alat yang sudah digunakan menggunakan aquades. Dan turun mencari keran di lantai bawah. 4. Guru tidak memberi *hardcopy* Lembar Kerja Siswa (LKS) kepada siswa, tetapi menggunakan LCD untuk menampilkan LKS. 5. Siswa memecahkan gelas ukur volume 25 mL dan guru memberikan masukan-masukan agar bekerja di laboratorium lebih berhati-hati. 6. Siswa tidak membuat laporan praktikum, tetapi hanya menjawab Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru via *online*.

V. Tabel Observasi Pelaksanaan Praktikum

1. Topik Praktikum : Koloid
   Kelas : XI MIPA 3
   Jam Pelajaran : 6-8 (12.00-12.45)
   Guru Pengajar : I Gusti Made Oka, S.Pd.
   Laboran : Putu Ayu Agustina Saraswadewi, S.Pd.

Kegiatan	Guru	Siswa	Laboran
Persiapan	- Guru menginstruksikan kepada ketua kelas dan beberapa siswa untuk membantu mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Ketua kelas dan beberapa siswa mengambil jas laboratorium di ruang administrasi.	- Laboran menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan satu hari sebelum praktikum

			dilaksanakan.
Awal Pembelajaran	- Guru memaparkan topik dan tujuan praktikum. - Guru bertanya kepada siswa tentang jenis-jenis pembuatan koloid. - Menginstruksikan perwakilan kelompok untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Menginstruksikan siswa untuk mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	- Siswa mendengarkan guru pada saat memaparkan topik dan tujuan praktikum. - Beberapa siswa menjawab pertanyan dari guru. - Perwakilan kelompok mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan dalam praktikum. - Siswa mencermati Lembar Kerja Siswa (LKS) yang ditampilkan pada LCD dan menjawab LKS pada buku tulis.	- Laboran membantu siswa untuk mengambil alat-alat dan bahan-bahan yang diperlukan dalam praktikum.
Proses	- Mendampingi dan mengawasi siswa dalam melaksanakan praktikum. - Guru kembali menjelaskan prosedur kerja yang benar	- Mengikuti prosedur kerja sesuai dengan LKS yang diberikan oleh guru secara *online*. - Bertanya mengenai	-

	kepada siswa. - Guru sigap dan cekatan dalam membantu siswa saat siswa mengalami kendala.	prosedur kerja yang kurang dipahami oleh siswa. - Bertanya mengenai kendala-kendala seperti kurang bisa menggunakan alat dan alat yang rusak kepada guru. - Mencatat data pengamatan yang telah diperoleh siswa pada LKS.	
Penutup	- Guru menginstruksikan siswa untuk membersihakan alat-alat praktikum yang digunakan. - Guru menginstruksikan siswa untuk menjawab LKS, ditulis tangan, serta paling lambat dikumpulkan satu minggu. - Guru menginstruksikan siswa untuk mengumpulkan	- Membersihkan alat-alat praktikum yang sudah digunakan yang hanya membilas dengan aquades. - Siswa mencermati instruksi yang diberikan oleh guru. - Siswa mengumpulkan kembali jas laboratorium.	- Laboran membantu merapikan alat-alat dan bahan-bahan yang sudah tidak digunakan.

	kembali jas laboratorium yang dikenakan. - Guru mengecek kehadiran siswa		

3. Temuan Lain

1. Siswa tidak menggunakan masker dan slop tangan. 2. Siswa sudah membentuk kelompok sebelum pelaksanaan praktikum, sehingga pada saat pelaksanaan praktikum tidak membentuk kelompok lagi. 3. Laboratorium kimia tidak memiliki aliran air, sehingga siswa hanya membilas alat-alat yang sudah digunakan menggunakan aquades. Dan turun mencari keran di lantai bawah. 4. Guru tidak memberi *hardcopy* Lembar Kerja Siswa (LKS) kepada siswa, tetapi menggunakan LCD untuk menampilkan LKS. 5. Siswa memecahkan gelas ukur volume 25 mL dan guru memberikan masukan-masukan agar bekerja di laboratorium lebih berhati-hati. 6. Siswa tidak membuat laporan praktikum, tetapi hanya menjawab Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru via *online*.

HASIL ANALISIS ANGKET KEPUASAN SISWA KELAS XI MIPA 1 TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA
SMA NEGERI 1 BANJAR

NO.	KODE SISWA	NOMOR ANGKET																																					TOTAL SKOR	SELISIH	TINGKAT KEPUASAN (%)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	S/XI/1/01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-27	85.41
		5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	158		
2	S/XI/1/02	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	177	-41	76.84
		4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	4	136		
3	S/XI/1/03	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	2	5	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	4	137	-24	82.48
		5	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	1	2	3	2	2	3	4	113		
4	S/XI/1/04	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	148	-19	87.16
		4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	129		
5	S/XI/1/05	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	170	-17	90.00
		5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	153		
6	S/XI/1/06	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	174	-32	81.61
		5	5	5	5	5	3	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	142		
7	S/XI/1/07	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-23	87.57
		5	5	5	5	4	2	3	3	3	4	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	162		
8	S/XI/1/08	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	161	-20	87.58
		4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	141		
9	S/XI/1/10	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	172	-13	92.44
		5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	159		
10	S/XI/1/11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-33	82.16
		4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	152		
11	S/XI/1/12	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	2	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	161	-34	78.88
		5	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	5	5	4	3	2	2	3	3	2	3	4	127		
12	S/XI/1/13	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	173	-34	80.35
		5	5	4	4	4	2	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	3	5	5	3	3	4	139		
13	S/XI/1/14	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	173	-14	91.91
		5	4	4	4	5	2	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	159		
14	S/XI/1/15	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	172	-50	70.93
		3	2	3	3	2	1	2	4	2	1	2	2	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	2	1	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	122		
15	S/XI/1/16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	173	-43	75.14
		4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	5	130		
16	S/XI/1/17	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	172	-32	81.40
		4	4	5	5	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	140		
17	S/XI/1/18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	181	-26	85.64
		4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	155		
18	S/XI/1/19	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	172	-26	84.88
		5	4	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	2	5	146		
19	S/XI/1/20	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	2	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160	-33	79.38
		5	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3	2	2	3	3	2	3	4	127		
20	S/XI/1/21	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	169	-15	91.12
		4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	154		
21	S/XI/1/22	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	169	-48	71.60
		4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	5	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	2	1	4	121		
22	S/XI/1/23	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5	3	4	3	2	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	153	-28	81.70
		5	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	2	1	1	5	4	3	2	5	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3	2	5	125		
23	S/XI/1/24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	5	173	-40	76.88
		5	5	5	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	4	133		
24	S/XI/1/25	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	174	-31	82.18
		5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	143		
25	S/XI/1/26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	181	-48	73.48
		4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	133		
26	S/XI/1/27	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	177	-37	79.10
		4	4	4	5	3	2	3	5	4	5	5	4	4	2	2	3	5	4	1	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	140		
27	S/XI/1/28	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	174	-16	90.80
		5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	158		
28	S/XI/1/29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	163	-11	93.25
		4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	152		
29	S/XI/1/30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-27	85.33
		4	5	5	4	4	2	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	157		
30	S/XI/1/31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-35	80.98
		4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	149		
31	S/XI/1/32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-30	83.78
		3	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	155		
32	S/XI/1/33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	184	-74	59.78
		4	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	110		
33	S/XI/1/34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-26	85.95
		5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	159		
34	S/XI/1/36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	5	173	-40	76.88
		5	5	5	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	4	133		
Kepentingan (Y)		**164**	**158**	**159**	**156**	**155**	**160**	**156**	**160**	**159**	**156**	**154**	**158**	**160**	**162**	**149**	**165**	**146**	**158**	**156**	**162**	**157**	**157**	**150**	**158**	**158**	**156**	**167**	**164**	**164**	**161**	**156**	**154**	**159**	**166**	**162**	**154**	**163**	**5859**		
Kepuasan (X)		**151**	**141**	**145**	**134**	**137**	**81**	**99**	**120**	**110**	**115**	**115**	**135**	**122**	**153**	**143**	**147**	**126**	**136**	**116**	**141**	**129**	**139**	**123**	**139**	**135**	**115**	**143**	**145**	**143**	**134**	**133**	**129**	**130**	**143**	**115**	**108**	**142**	**4812**		

Keterangan

	Skor Kepentingan
	Skor Kepuasan

HASIL ANALISIS ANGKET KEPUASAN SISWA KELAS XI MIPA 2 TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA
SMA NEGERI 1 BANJAR

NO.	KODE SISWA	NOMOR ANGKET																																							TOTAL SKOR	SELISIH	TINGKAT KEPUASAN (%)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	S/XI/2/01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	176	-25	85.80
		4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	151		
2	S/XI/2/02	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	4	158	-12	92.41
		4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	146		
3	S/XI/2/03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176	-20	88.64
		4	3	4	4	5	2	2	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	156		
4	S/XI/2/04	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	175	-24	86.29
		4	5	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	5	4	6	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	151		
5	S/XI/2/05	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	179	-37	79.33
		5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	142		
6	S/XI/2/06	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	138	-7	94.93
		3	4	3	4	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	131		
7	S/XI/2/07	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160	-6	96.25
		3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	154		
8	S/XI/2/08	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	181	-22	87.85
		5	5	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	159		
9	S/XI/2/09	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	158	-32	79.75
		4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	126		
10	S/XI/2/10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	140	-18	87.14
		4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	122		
11	S/XI/2/11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-35	80.98
		4	4	5	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	149		
12	S/XI/2/12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	182	-31	82.97
		4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	151		
13	S/XI/2/13	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	177	-17	90.40
		5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	160		
14	S/XI/2/14	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	163	-21	87.12
		5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	2	5	142		
15	S/XI/2/15	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	137	-17	87.59
		4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	120		
16	S/XI/2/16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-20	89.19
		4	5	4	5	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	165		
17	S/XI/2/17	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	162	-18	88.89
		3	3	5	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	144		
18	S/XI/2/18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-50	72.83
		4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	134		
19	S/XI/2/19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	136	-1	99.26
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	135		
20	S/XI/2/20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-45	75.68
		3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	140		
21	S/XI/2/21	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	180	-18	90.00
		4	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	162		
22	S/XI/2/23	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4	2	5	4	3	4	3	4	137	-29	78.83
		2	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	108		
23	S/XI/2/24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-53	71.20
		3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	131		
24	S/XI/2/25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	174	-46	73.56
		3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	128		
25	S/XI/2/26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-67	63.78
		3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	1	4	118		
26	S/XI/2/27	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	160	-16	90.00
		3	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	144		
27	S/XI/2/28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-52	71.74
		4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	132		
28	S/XI/2/29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-21	88.65
		4	5	4	5	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	164		
29	S/XI/2/30	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	145	-18	87.59
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	127		
30	S/XI/2/31	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	173	-18	89.60
		5	5	4	4	5	3	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	155		
31	S/XI/2/32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	168	-45	73.21
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	123		
32	S/XI/2/33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-51	72.43
		4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	134		
Kepentingan (Y)		**149**	**145**	**141**	**140**	**143**	**147**	**147**	**146**	**147**	**143**	**143**	**150**	**144**	**139**	**141**	**148**	**144**	**143**	**146**	**149**	**146**	**146**	**140**	**147**	**145**	**148**	**150**	**150**	**149**	**149**	**145**	**143**	**148**	**149**	**150**	**143**	**153**	**5396**		
Kepuasan (X)		**120**	**121**	**124**	**121**	**117**	**75**	**89**	**108**	**102**	**114**	**106**	**129**	**111**	**126**	**124**	**135**	**124**	**131**	**106**	**130**	**122**	**134**	**125**	**135**	**135**	**120**	**135**	**133**	**134**	**135**	**133**	**126**	**127**	**130**	**115**	**114**	**138**	**4504**		

Keterangan

	Skor Kepentingan
	Skor Kepuasan

HASIL ANALISIS ANGKET KEPUASAN SISWA KELAS XI MIPA 3 TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA
SMA NEGERI 1 BANJAR

NO.	KODE SISWA	NOMOR ANGKET																																					TOTAL SKOR	SELISIH	TINGKAT KEPUASAN (%)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	S/XI/3/01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	181	-23	87.29
		4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	158		
2	S/XI/3/02	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	182	-67	63.19
		3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	115		
3	S/XI/3/03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	182	-61	66.48
		4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	5	2	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	121		
4	S/XI/3/04	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	169	-12	92.90
		5	4	4	5	4	2	3	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	157		
5	S/XI/3/05	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-49	73.51
		4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	5	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	136		
6	S/XI/3/06	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	168	-54	67.86
		4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	5	2	2	114		
7	S/XI/3/07	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	178	-5	97.19
		5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	173		
8	S/XI/3/08	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	164	-20	87.80
		3	3	2	2	2	2	3	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	144		
9	S/XI/3/09	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	178	-46	74.16
		3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	132		
10	S/XI/3/10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	178	-25	85.96
		5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	153		
11	S/XI/3/11	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	156	-17	89.10
		3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	139		
12	S/XI/3/12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	181	-24	86.74
		4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	157		
13	S/XI/3/13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	171	-8	95.32
		5	5	5	5	5	2	3	5	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	163		
14	S/XI/3/14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	166	-9	94.58
		5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	157		
15	S/XI/3/15	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	177	-15	91.53
		5	5	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	162		
16	S/XI/3/16	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	169	-10	94.08
		5	4	4	5	4	2	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	159		
17	S/XI/3/17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-49	73.51
		4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	136		
18	S/XI/3/18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	177	-43	75.71
		3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	134		
19	S/XI/3/19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	178	-9	94.94
		5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	169		
20	S/XI/3/20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-41	77.84
		4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	144		
21	S/XI/3/21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-45	75.54
		4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	139		
22	S/XI/3/22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-46	75.00
		4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	138		
23	S/XI/3/23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	166	-12	92.77
		5	5	5	5	5	2	2	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	154		
24	S/XI/3/24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	128	-19	85.16
		3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	109		
25	S/XI/3/25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-25	86.49
		5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	160		
26	S/XI/3/26	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	153	-15	90.20
		4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	138		
27	S/XI/3/27	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	160	-18	88.75
		4	4	5	5	4	2	3	3	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	2	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	142		
28	S/XI/3/28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	168	-20	88.10
		4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	148		
29	S/XI/3/29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	180	-43	76.11
		3	2	3	3	3	2	3	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	137		
30	S/XI/3/30	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	173	-51	70.52
		2	3	4	5	1	2	3	3	4	5	1	5	4	4	5	5	1	5	5	3	2	3	5	4	5	1	2	1	3	4	5	4	3	3	4	1	2	122		
31	S/XI/3/31	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	163	-18	88.96
		3	4	5	4	3	2	2	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	2	4	3	5	2	5	5	4	4	5	4	4	145		
32	S/XI/3/32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-58	68.65
		3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	5	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	127		
33	S/XI/3/33	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	153	-16	89.54
		4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	137		
34	S/XI/3/34	4	5	5	4	3	5	2	3	5	3	2	5	3	3	5	3	4	2	5	5	4	5	1	5	3	5	3	5	4	5	5	3	2	5	5	5	5	146	-33	77.40
		1	1	5	3	2	3	2	3	4	5	3	1	3	2	5	4	3	2	1	5	3	3	1	3	5	3	4	3	2	3	4	3	5	3	4	3	3	113		
35	S/XI/3/35	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	129	-11	91.47
		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	118		
Kepentingan (Y)		**170**	**169**	**167**	**162**	**164**	**167**	**159**	**161**	**165**	**159**	**162**	**161**	**161**	**160**	**159**	**167**	**157**	**159**	**159**	**161**	**155**	**165**	**146**	**157**	**165**	**161**	**165**	**156**	**161**	**162**	**163**	**158**	**161**	**168**	**157**	**153**	**165**	**5967**		
Kepuasan (X)		**136**	**134**	**138**	**140**	**128**	**84**	**97**	**124**	**115**	**129**	**118**	**137**	**125**	**154**	**148**	**149**	**137**	**142**	**127**	**147**	**134**	**138**	**128**	**138**	**146**	**126**	**147**	**138**	**142**	**137**	**148**	**139**	**141**	**150**	**126**	**117**	**146**	**4950**		

Keterangan

Skor Kepentingan
Skor Kepuasan

HASIL ANALISIS ANGKET KEPUASAN SISWA KELAS XI MIPA 4 TERHADAP LAYANAN PRAKTIKUM KIMIA
SMA NEGERI 1 BANJAR

NO.	KODE SISWA	NOMOR ANGKET																																					TOTAL SKOR	SELISIH	TINGKAT KEPUASAN (%)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
1	S/XI/4/01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-51	72.43
		3	4	5	5	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	2	3	5	3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	134		
2	S/XI/4/03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	183	-36	80.33
		3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	2	2	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	147		
3	S/XI/4/04	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	165	-45	72.73
		2	3	4	4	5	2	3	3	2	3	4	5	3	5	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	5	3	2	3	2	3	4	5	120		
4	S/XI/4/05	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-41	77.84
		4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	144		
5	S/XI/4/06	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	174	-34	80.46
		5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	140		
6	S/XI/4/07	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	179	-19	89.39
		4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	160		
7	S/XI/4/08	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	158	-31	80.38
		5	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	2	4	3	3	4	3	2	4	4	127		
8	S/XI/4/09	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-43	76.63
		5	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	4	141		
9	S/XI/4/10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180	-32	82.22
		3	4	3	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	148		
10	S/XI/4/11	5	3	5	3	5	3	3	3	2	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	159	-5	96.86
		5	3	5	2	4	2	3	3	2	3	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	154		
11	S/XI/4/12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-43	76.76
		5	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	5	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	142		
12	S/XI/4/13	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	175	-34	80.57
		3	4	5	5	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	141		
13	S/XI/4/14	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	184	-37	79.89
		5	4	5	4	5	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	147		
14	S/XI/4/15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-59	68.11
		3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	126		
15	S/XI/4/16	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	158	-28	82.28
		3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	130		
16	S/XI/4/17	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	159	-28	82.39
		3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	131		
17	S/XI/4/18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	179	-23	87.15
		4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	156		
18	S/XI/4/19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-33	82.16
		4	3	3	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	152		
19	S/XI/4/21	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	171	-14	91.81
		4	4	5	5	4	2	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	157		
20	S/XI/4/22	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	177	-33	81.36
		3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	144		
21	S/XI/4/23	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	167	-24	85.63
		4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	143		
22	S/XI/4/24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-37	80.00
		4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	148		
23	S/XI/4/25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-58	68.65
		3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	127		
24	S/XI/4/26	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	182	-25	86.26
		4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	157		
25	S/XI/4/27	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	171	-34	80.12
		4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	137		
26	S/XI/4/28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	167	-25	85.03
		4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	142		
27	S/XI/4/29	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	168	-38	77.38
		4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	130		
28	S/XI/4/30	5	3	4	4	4	5	5	4	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	158	-15	90.51
		4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	143		
29	S/XI/4/31	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176	-36	79.55
		5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	3	5	5	3	4	140		
30	S/XI/4/32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-47	74.59
		4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	138		
31	S/XI/4/33	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	170	-27	84.12
		3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	143		
32	S/XI/4/34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	185	-38	79.46
		4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	147		
Kepentingan (Y)		**159**	**149**	**153**	**149**	**145**	**155**	**147**	**152**	**145**	**148**	**152**	**151**	**154**	**151**	**153**	**158**	**148**	**155**	**146**	**155**	**149**	**151**	**152**	**153**	**148**	**147**	**157**	**154**	**151**	**151**	**150**	**154**	**154**	**156**	**152**	**149**	**156**	**5609**		
Kepuasan (X)		**123**	**118**	**122**	**128**	**124**	**81**	**95**	**104**	**102**	**104**	**114**	**133**	**114**	**122**	**131**	**137**	**129**	**131**	**126**	**131**	**123**	**132**	**123**	**125**	**131**	**112**	**140**	**127**	**129**	**127**	**130**	**121**	**132**	**138**	**119**	**116**	**142**	**4536**		

Keterangan

	Skor Kepentingan
	Skor Kepuasan

Lampiran 10. Transkrip Wawancara Siswa

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/1/26

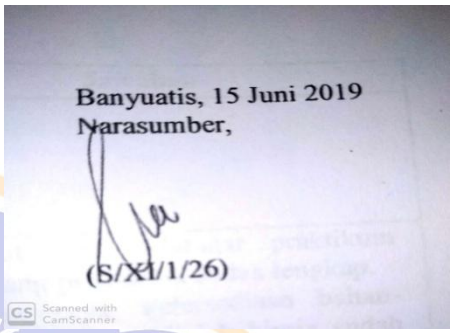
Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Bisa kak.
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia?" d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Ketersediaan alat-alat praktikum kimia menurut saya sudah lengkap. Tidak pernah kekurangan alat karena guru sudah menyiapkan alat sebelum praktikum. b) Bahan-bahan sudah tersedia cukup lengkap dan juga sudah disiapkan oleh guru. c) Bahan-bahan yang digunakan untuk praktikum sudah cukup untuk setiap kelompok bahkan kadang berlebih. d) Kualitas alat masih kurang karena masih ada beberapa alat yang rusak dan kualitas bahan sudah bagus. e) Ketersediaan fasilitas pendukung seperti listrik dan ventilasi sudah tersedia, akan tetapi untuk lemari asam belum ada dan air tidak tersedia karena seperti praktikum sebelumnya kami untuk mencuci alat harus keluar dulu dari laboratorium kimia. f) Kualitas listrik dan ventilasi di laboratorium kimia sudah baik, tetapi untuk air dan lemari asam tidak baik karena tidak tersedia juga di lab. g) Untuk jas laboratorium sudah tersedia, tetapi kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia. h) Untuk jas laboratorium kualitasnya masih kurang karena jarang dicuci sehingga siswa tidak nyaman menggunakan, tetapi kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia.

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	i) Ketersediaan dari obat dan alat PPPK sudah tersedia di lab kimia. j) Kualitas obat dan peralatan PPPK saya kurang tahu karena belum pernah memakai. k) Dari segi kebersihan sudah sangat bersih, dari segi kerapihan sudah rapi karena dibantu oleh laboran itu untuk membersihkan dan merapikan, dan aman karena sudah dijelaskan terlebih dahulu oleh guru cara melaksanakan praktikum dengan baik. l) Guru tidak selalu menggunakan sarung tangan, dan masker secara lengkap, akan tetapi guru selalu menggunakan jas laboratorium pada saat pelaksanaan praktikum.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) LKS sudah pasti disediakan sebelum melaksanakan praktikum agar siswa memiliki panduan untuk pelaksanaan praktikum dan kualitasnya juga sudah cukup baik tersusun secara terperinci dan terstruktur. b) Guru menjelaskan dengan baik ditanyakan terlebih dahulu sebelum melaksanakan praktikum apa masih ada yang belum mengerti tentang pelaksanaan praktikum. c) Guru selalu memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu. d) Kadang beberapa kali tidak diakhiri dengan tepat waktu karena kekurangan waktu jadi masih dilanjutkan sekitar 5 menit. e) Guru belum pernah menanyakan kondisi siswa.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai. c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap	a) Guru menanggapi dengan cukup baik, biasanya siswa akan bertanya kepada guru apabila tidak ada yang dimengerti dan guru akan menjelaskannya dengan baik. Akan tetapi karena jumlah guru hanya satu dan siswa banyak, guru tidak bisa menanggapi semua siswa. b) Guru cukup tanggap dalam menanggapinya dalam artian memperbaiki atau merespon keluhan itu dengan cepat tidak lambat dan cukup tanggap. c) Biasanya jika ada siswa yang

	gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	bercanda atau ribut guru akan menegurnya agar tidak bercanda atau ribut lagi karena di lab kimia itu ada beberapa zat berbahaya yang dikawatirkan akan terjadi kecelakaan kerja. Apabila siswa masih belum mendengarkan, guru memberitahu agar mengikuti kelas lain yang bisa tertib. d) Laboran biasanya menyediakan sebelum praktikum dimulai, alat-alat yang diperlukan sudah ditaruh dalam satu wadah sehingga siswa tidak kerepotan lagi mencari alat-alat. e) Saya belum pernah melihat laboran menginventarisasi alat dan bahan. Laboran hanya bertanya apa ada alat yang rusak.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, guru biasa menyampaikannya. Di laboratorium sudah terdapat juga arahan seperti apa kita harus melakukan praktikum agar tidak terjadi kecelakaan kerja. b) Laboran sudah sangat memiliki keahlian dalam hal tersebut, laboran mengerti apa yang harus dilakukan agar siswa dapat melaksanakan praktikum dengan baik. c) Iya, laboran biasanya membantu siswa apabila tidak bisa menemukan alat atau tidak bisa menggunakannya dia akan lebih memberitahukannya. d) Biasanya guru menanyakan tentang hasil praktikum yang dilaksanakan apakah ada yang ditanyakan atau hal-hal yang kurang dimengerti oleh siswa. Kadang pada laporan kimia ada perbaikan guru mengenai penamaan senyawa yang salah. e) Guru sangat bersifat objektif tidak melihat dari sisi fisik siswa a atau siswa b dan sesuai dengan kenyataan.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia?	a) Guru akan cepat tanggap terhadap siswa yang mengalami kesulitan. b) Ya, biasanya guru berkeliling untuk melihat bagaimana cara siswa melaksanakan praktikum. Bertanya siswa sudah sampai mana melaksanakan praktikum apa sudah berjalan dengan baik seperti itu.

	c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	c) Guru hanya menjadikan contoh kelompok yang berhasil dalam praktikum.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.


Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/1/26)

TRANSKRIP WAWANCARA

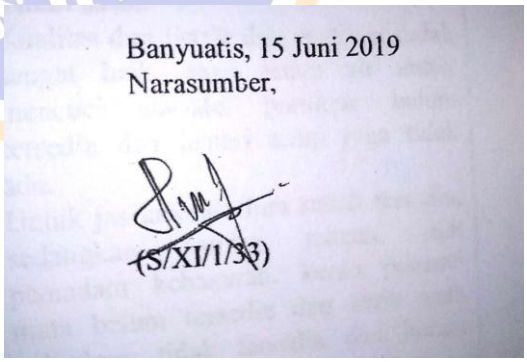
Nama Siswa : S/XI/1/33

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Bisa kak.
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia?" d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Menurut saya, alat-alat praktikum penunjang praktikum sudah lengkap. b) Menurut saya, ketersediaan bahan-bahan praktikum di lab kimia sudah lengkap dan ada untuk setiap praktikum. c) Kecukupan bahan-bahan praktikum sudah berlebih. d) Kualitas alat dan bahan masih kurang memadai. e) Fasilitas pendukung yang ada di lab kimia setahu saya ada listrik dan ventilasi, tetapi tidak ada lemari asam karena tidak pernah mempergunakan dan tidak ada air dari keran tetapi hanya ada aquades saja. f) Listrik dan ventilasi sudah bagus, tetapi kualitas air dan lemari asam kurang tahu karena tidak terdapat di lab, hanya tersedia aquades saja di lab, dan air untuk mencuci tersedia di luar lab kimia. g) Jas laboratorium tersedia di lab kimia. Tetapi di lab kimia belum tersedia sarung tangan, alat pemadam kebakaran, keran pencuci mata belum tersedia dan kaca mata pelindung. h) Guru selalu menggunakan jas lab tapi tidak dengan sarung tangan dan masker. i) Listrik dan ventilasi sudah bagus, tetapi kualitas air dan lemari asam kurang tahu karena tidak terdapat di lab, hanya tersedia aquades saja di lab, dan air untuk mencuci tersedia di luar lab kimia. j) Kualitas jas laboratorium masih

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	kurang karena jarang dicuci, sedangkan sarung tangan, alat pemadam kebakaran, keran pencuci mata belum tersedia dan kaca mata pelindung tidak tersedia dan belum pernah diberikan oleh guru. k) Obat dan alat PPPK sudah tersedia di laboratorium kimia, tetapi jarang digunakan. l) Saya kurang tahu mengenai kualitas obat PPPK karena belum pernah menggunakan.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) LKS disediakan guru sebelum memulai praktikum dan kualitasnya bagus. b) Guru sudah sangat terampil dalam menjelaskan dan menunjukkan penggunaan alat-alat praktikum kimia dan kadang menghampiri setiap kelompok yang belum paham yang dijelaskan oleh guru. c) Guru datang tepat waktu. d) Guru kadang tidak tepat waktu saat mengakhiri praktikum. e) Guru jarang menanyakan kondisi siswa secara langsung, tetapi apabila ada siswa yang sakit tidak dipersilakan mengikuti praktikum oleh guru.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai. c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran	a) Iya, guru selalu bersedia untuk menanggapi keluhan dari siswa. b) Guru cukup tanggap dalam menangani keluhan siswa, mungkin karena jumlah siswa yang terlalu banyak. c) Iya, biasanya guru menegur siswa yang menganggu. d) Biasanya sudah disiapkan alat dan bahan sebelum praktikum oleh laboran. e) Laboran jarang mencatat alat dan bahan yang rusak, tapi sering menanyakan apa ada alat yang rusak setelah praktikum.

	dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, guru selalu menyampaikan arahan keselamatan dan kesehatan kerja. b) Iya, laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam menyiapkan alat dan bahan praktikum, karena sudah dikelompokkan oleh laboran sesuai dengan keperluan praktikum. c) Iya, laboran kadang membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan. d) Kadang dikembalikan. e) Menurut saya, guru sudah memberikan penilaian yang adil sesuai kemampuan siswa.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru selalu menghampiri setiap kelompok yang mengalami kesulitan saat praktikum. b) Iya, guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa. c) Guru tidak memberikan pujian langsung kepada siswa, tapi menjadikan contoh hasil praktikum yang sesuai terhadap kelompok lain.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.


Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/1/33)

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/1/34

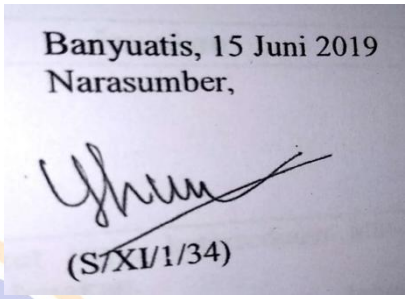
Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia?" d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Menurut saya, ketersediaan alat-alat praktikum di laboratorium kimia sudah sangat memadai, dan jika saat melaksanakan praktikum itu jadi lebih mudah. b) Ketersediaan bahan-bahan praktikum di laboratorium kimia sudah sangat memadai dan jika guru meminta untuk melaksanakan praktikum bahan-bahan yang mudah dijumpai seperti bahan alami kita disuruh membawa sendiri oleh guru. c) Selalu tersedia bahan-bahan yang berlebih untuk setiap praktikum. d) Kualitas bahan sudah baik, tetapi alat praktikum masih ada beberapa yang tidak bias digunakan. e) Kalau dari listrik dan ventilasi sudah sangat tersedia, akan tetapi disini yang menjadi kendala adalah air karena keran di laboratorium kimia itu kadang mati sehingga sulit untuk mencari air dan harus mencari ke keran di lantai bawah. Di lab juga belum terdapat lemari asam. f) Kualitas dari listrik dan ventilasi sudah sangat baik, akan tetapi air untuk mencuci alat-alat pratikum belum tersedia dan lemari asam juga tidak ada. g) Untuk jas laboratorium sudah tersedia, sedangkan sarung tangan, alat pemadam kebakaran, keran pencuci mata belum tersedia dan kaca mata pelindung tidak tersedia dan belum pernah diberikan oleh guru. h) Masih kurang, yang saya tahu hanya

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	tersedia jas lab saja, namun kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia. i) Kalau kotak PPPK ada tapi tidak pernah digunakan. j) Saya melihat ada kotak PPPK tapi tidak tahu kualitasnya. k) Menurut saya, keadaan laboratorium kimia dari segi kebersihan memang sudah sangat bersih, kerapihan juga iya, dan keamanannya juga terjamin karena kan sudah ada laboran yang mengelola lab kimia. l) Guru hanya menggunakan jas laboratorium saat praktikum, kadang memakai sarung tangan. Namun tidak memakai sarung tangan dan masker.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Biasanya guru memberikan LKS itu kita membentuk kelompok, setiap kelas ada 7 kelompok. Jadi setiap kelompok diberikan satu LKS dengan kualitas yang bagus. b) Keterampilan guru menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum sudah sangat bagus, tetapi guru kadang sangat cepat menjelaskan cara penggunaannya jadi kita sering disaat pelaksanaan kita sering bertanya karena kurang jelas. c) Guru memulai praktikum dengan tepat waktu. d) Kadang guru tidak mengakhiri praktikum dengan tepat waktu karena menghabiskan untuk menjelaskan materi sehingga mengambil jam istirahat selama 5 menit. e) Sebelum praktikum, guru jarang menanyakan kondisi fisik dari siswa.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai.	a) Iya, guru selalu memberitahu apabila ada siswa yang kesulitan pada saat melaksanakan praktikum agar siswa paham benar cara-cara penggunaan alat-alat praktikum kimia. b) Biasanya kalau ada alat-alat yang kurang, misalkan kan ada 7 kelompok jadi 2 kelompok menggunakan alat secara bergilir. Guru juga memantau pada saat siswa menggunakan alat agar tidak terjadi alat-alat pecah.

	c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	c) Kalau ada siswa yang ribut karena di lab, pertama guru memperingati dan sering dibandingakan dengan kelas lain yang lebih desiplin agar kita bisa lebih desiplin lagi ketika melakukan praktikum. d) Sebelum kita masuk ke lab kimia, biasanya alat-alat kimia sudah disediakan langsung oleh laboran, laboran juga langsung memberikan kepada masing-masing keolmpok dan memberitahu nama-nama alat tersebut. Apabila ada alat-alat yang rusak beritahu dan laboran akan menggantinya jika ada cadangannya. e) Kalau laboran, salah satu teman saya pernah memecahkan tabung reaksi, laboran langsung mencatat alat yang rusak.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya memang sering sebelum melaksanakan praktikum guru menyampaikan tata tertib dan tata cara melaksanakan praktikum kimia agar dapat menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. b) Menurut saya, laboran sangat ahli dalam melaksanakan tugasnya karena sangat sigap pada saat sebelum praktikum seperti alat dan bahan sudah siap." (S/XI/1/34) c) Iya, karena siswa kan belum tau mana alat dan bahan yang diperlukan mana yang tidak. Disana, laboran juga turut serta membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan pada saat praktikum. d) Guru mengembalikan praktikum kimia, apabila laporan praktikum kimia ada yang salah guru memberitahu dan disuruh untuk memperbaiki. e) Iya, guru juga memberikan nilai sesuai dengan kemampuan siswa.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia?	a) Pada saat praktikum guru selalu keliling untuk memantau setiap kelompok. Jika ada siswa yang mengalami kesulitan, guru membantu siswa dan sering memberikan ilmu-ilmu tambahan terkait praktikum. b) Iya, terkadang siswa kan belum mengerti, guru memberikan penjelasan

	c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	dengan hati-hati dan sabar. c) Iya, jika hasil praktikum kita benar, itu diambil oleh guru dan dijadikan contoh di depan kelas." (S/XI/1/34)
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.


Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/1/34)

TRANSKRIP WAWANCARA

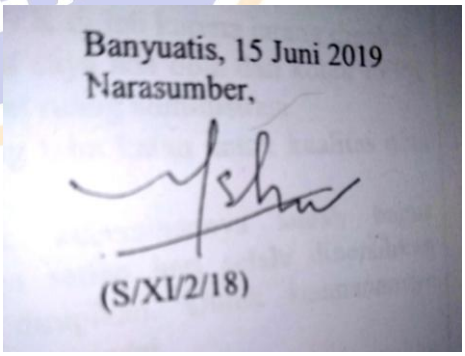
Nama Siswa : S/XI/2/18

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia?" d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Menurut saya, ketersediaan alat-alat sudah lengkap. b) Bahan-bahannya lumayan lengkap, tapi pernah diminta untuk membawa bahan-bahan dari rumah yang alami dan mudah dijumpai. c) Menurut saya, bahan-bahan yang disediakan oleh guru sudah cukup untuk praktikum, bahkan kadang ada sisa bahan yang dapat digunakan kelas lain. d) Alat-alat praktikum memiliki kualitas yang lumayan baik meskipun ada beberapa yang pecah dan bahan memiliki kualitas yang baik. e) Yang tersedia hanya listrik dan ventilasi. Sedangkan, lemari asam tidak tersedia dan air juga belum tersedia sehingga kami harus turun untuk mencuci alat-alat praktikum yang sudah digunakan. f) Kualitas dari ventilasi dan listrik sudah bagus, sedangkan air dan lemari asam belum. g) Masih kurang, yang saya tahu hanya tersedia jas lab saja, namun kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia. h) Menurut saya, kualitas jas laboratoirum kurang, karena jarang dicuci sedangkan jas laboratorium dipakai bergantian dengan kelas lain. Tetapi, untuk kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia.

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	i) Saya pernah melihat kotak PPPK di laboratorium karena dipasang di tembok dekat ruang administrasi. j) Kalo peralatan PPPK di lab ada tetapi kualitasnya saya kurang tahu dan kami tidak pernah memakai obat-obat dalam kotak PPPK tersebut. k) Dari segi kebersihan menurut saya sudah bersih, rapi, dan cukup aman. l) Yang saya tahu guru menggunakan jas dan kadang sarung tangan. Tetapi, guru tidak memakai masker dalam setiap praktikum.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Tersedia LKS dengan kualitas baik. LKS dibagikan satu lembar untuk satu kelompok. b) Guru menjelaskan cara-cara penggunaan alat-alat praktikum kimia dengan baik sehingga mudah untuk dipahami. c) Terkadang guru memulai praktikum kimia lebih awal karena ada acara. d) Guru selalu mengakhiri praktikum tidak tepat waktu karena masih memberikan penjelasan-penjelasan. e) Guru jarang menanyakan kondisi fisik siswa saat melakukan praktikum.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai. c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat	a) Bersedia, kadang guru menjelaskan dengan baik apabila siswa mengalami kesulitan. b) Guru menanggapi dengan baik, apabila kekurangan alat kelompoknya diperbanyak. c) Guru memperingati agar siswa lebih disiplin dan lebih menaati peraturan. d) Laboran sudah menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan yang digunakan sebelum praktikum. e) Setau saya, laboran belum pernah mencatat apabila ada alat-alat yang rusak.

	dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, diarahkan agar disaat praktikum berjalan dengan lancar. b) Laboran memiliki keterampilan dalam menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan praktikum. c) Laboran kadang membantu untuk menyiapkan alat-alat dan bahan-bahan praktikum. d) Terkadang dikembalikan, belum pernah disertai umpan balik. e) Iya, guru tidak membandingkan dan memperlakukan murid sama.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Kalau ada siswa yang mengalami kesulitan dan bertanya, guru segera merespon dan kadang dibantu dalam melaksanakan praktikum. b) Guru berkomunikasi dengan baik, seperti suaranya jelas sehingga mudah dipahami dan berinteraksi dengan berkeliling menghampiri setiap kelompok. c) Guru jarang memberikan pujian/penghargaan.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.



TRANSKRIP WAWANCARA

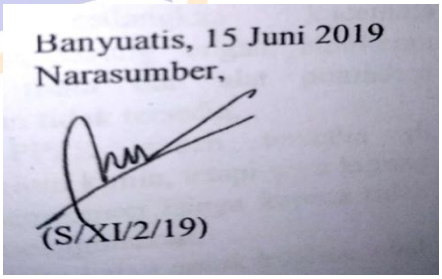
Nama Siswa : S/XI/2/19

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak, bisa.
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia?" d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)?	a) Untuk ketersediaan alatnya sudah cukup, namun perlu diperbanyak lagi. b) Untuk bahannya sudah cukup banyak tersedia. c) Bahan-bahan praktikum sudah cukup tersedia. d) Kualitas alat kurang memadai tetapi bahan sudah bagus. e) Untuk ketersediaan fasilitas seperti listrik dan ventilasi sudah tersedia. Namun untuk airnya harus diperbanyak lagi karena kadang saat selesai praktikum kami kesulitan air untuk mencuci alat-alat yang digunakan saat praktikum. Sedangkan, lemari asam tidak tersedia di laboratorium. f) Ventilasi dan listrik di laboratorium kimia sudah bagus, akan tetapi air tidak ada padahal keran ada dan tidak ada lemari asam. g) Sudah tersedia jas lab, tapi tidak ada kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran. h) Saya kurang tahu kalau kualitas obat dan PPPK di lab karena jarang dipakai. i) Seingat saya ada obat dan kotak PPPK di dekat ruang administrasi. j) Kurang tahu kalau untuk kualitas obat PPPK. k) Untuk kebersihannya sudah bagus karena setiap hari selalu dibersihkan dan dirapikan. Untuk keamanannya sudah memadai. l) Seingat saya guru selalu menggunakan

	i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	jas lab dan sarung tangan, tetapi tidak pernah memakai masker saat praktikum.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Ketersediaan alat-alat praktikum sudah lengkap dan ada disetiap praktikum. b) Untuk ketersediaan LKS sudah memadai dan disertai dengan pertanyaan-pertanyaan yang dapat membuat kita berpikir lebih luas. c) Iya, guru mengawali praktikum dengan tepat waktu. d) Guru sering mengakhiri praktikum dengan tidak tepat waktu. e) Guru jarang menanyakan kondisi siswa sakit atau tidak saat melakukan praktikum.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai. c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia?	a) Iya, guru pasti mencontohkan kembali dengan jelas agar kami mengerti cara menggunakan alat-alat praktikum dengan tepat. b) Guru akan membentuk kelompok agar alat-alat praktikum memadai dan proses praktikum terlaksana dengan baik. c) Guru akan menegurnya dan jika itu terulang lagi maka akan diberikan skor yang dapat mengurangi nilai. d) Sudah sangat baik karena saat praktikum pasti sudah tersedia dengan lengkap. e) Saya belum pernah melihat laboran dalam menginventarisasi alat dan bahan selama praktikum.

	e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, guru selalu menjelaskan tata tertib. Saat berada dalam laboratorium kimia dan mewajibkan siswa memakai pelindung tubuh (jas lab dan masker) untuk menghindari hal yang tidak diinginkan. b) Iya, laboran selalu menyiapkan alat dan bahan yang diberikan setiap kelompok sehingga kami tidak kesulitan lagi saat melaksanakan praktikum kimia. c) Iya, laboran selalu membantu kami mengukur bahan dan alat yang tepat yang digunakan untuk mengukur bahan tersebut. d) Iya, guru terkadang memberikan hasil laporan praktikum dan kadang memberikan perbaikan sehingga kami dapat mengetahui kekurangan kami. e) Iya, guru memberikan nilai sesuai kemampuan siswa dan kenyataan.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru menunjukkan kepedulian kepada siswa dengan langsung menanyakan dan membantu siswa apabila mengalami kesulitan. b) Iya, guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan bertanya dan member tahu sedikit materi yang berhubungan dengan praktikum yang dilakukan. c) Guru jarang memberikan pujian.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Sama-sama kak.


Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/2/19)

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/2/26

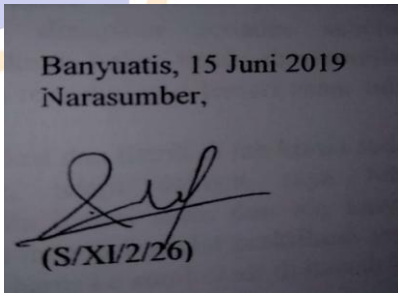
Kelas : XI MIPA 3

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)?	a) Ketersediaan alat-alat praktikum sudah lengkap dan ada disetiap praktikum. b) Bahan-bahan yang tersedia sudah lengkap tersedia di lab kimia. c) Bahan-bahan yang tersedia di lab sudah mencukupi untuk digunakan pada setiap praktikum. d) Kualitas alat dan bahan praktikum sudah baik meskipun kadang kurang. e) Kalau listrik dan ventilasi sudah tersedia, tetapi air dan lemari asam belum tersedia. f) Kualitas ventilasi dan listrik baik, tetapi untuk lemari asam setahu saya tidak ada ya ada hanya ruang alat dan bahan dan air tidak ada. g) Untuk ketersediaan keselamatan kerjanya harus dilengkapi lagi karena kami hanya memakai jas laboratorium saja. h) Kualitas jas laboratorium masih sangat kurang, sedangkan kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia. i) Kotak PPPK sudah tersedia di laboratorium kimia, tetapi saya kurang tahu kelengkapan isinya karena tidak pernah menggunakan. j) Kurang tahu kalau untuk kualitas obat PPPK. k) Ruang laboratorium kimia sudah baik dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan.

	i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	l) Iya, karena sebelum praktikum guru selalu mengingatkan kami untuk memakai keselamatan kerja. Akan tetapi guru hanya memakai jas laboratorium dan kadang memakai sarung tangan. Namun tidak pernah memakai masker.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) LKS memang sudah disediakan oleh guru untuk setiap kelompok dengan kualitas bagus. b) Guru sudah memiliki keterampilan yang baik dalam menjelaskan tetapi perlu lebih diperlambat lagi agar siswa paham. c) Kalau memulai parktikum guru tepat waktu. d) Guru jarang mengakhiri praktikum dengan tepat waktu. e) Sebelum praktikum guru selalu memberikan pengarahan agar berhati-hati tetapi, jarang menanyakan kondisi fisik siswa.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia?	a) Iya, guru selalu bersedia untuk menanggapi keluhan yang dihadapi siswa dengan menghampiri kelompok yang kurang bisa menggunakan alat praktikum. b) Guru memiliki ketanggapan yang baik, tetapi tidak dapat merespon semua keluhan siswa jadi ada masalah yang kami atasi sendiri. c) Iya, guru selalu memperingati siswa yang ribut dan menganggu siswa lain. d) Ketanggapan laboran dalam menyiapkan alat dan bahan sudah baik. e) Laboran hanya menanyakan alat yang rusak saja dan saya belum pernah melihat laboran dalam menginventarisasi alat dan bahan.

	e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, guru menyampaikan arahan agar selalu tertib melaksanakan praktikum di lab agar keselamatan dan kesehatan kerja di lab dapat dijaga dengan baik. b) Iya, laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam menyiapkan segala keperluan praktikum dan ikut membantu siswa dalam menyiapkan alat dan bahan praktikum. c) Iya, laboran membantu mengambil alat dan bahan. d) Terkadang guru mengembalikan hasil praktikum. e) Iya, guru menilai siswa sesuai dengan kenyataan dan tidak memandang fisik.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru selalu memberikan contoh dan memberikan penekanan lagi agar siswa tidak mengalami kesuliatan. b) Iya, contohnya guru akan mendampingi siswa agar proses praktikum tidak ada kendala. c) Guru jarang memberikan pujian secara langsung.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.



TRANSKRIP WAWANCARA

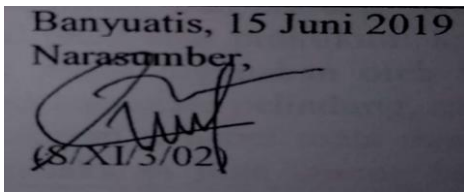
Nama Siswa : S/XI/3/02

Hari/Tanggal : Kamis/14 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Ketersediaan sudah cukup kak karena pada setiap praktikum tersedia alat yang digunakan walaupun hanya satu set dapat perkelompok, bukan masing-masing orang dapat. b) Kalau ketersediaan bahan sudah bagus karena setiap praktikum bahan yang diperlukan ada. c) Kadang guru menyuruh siswa untuk membawa bahan yang mudah dicari di lingkungan rumah. Namun, bahan-bahan lain yang tidak bisa didapatkan dari rumah sudah sangat berlebih digunakan untuk praktikum. d) Kualitas alat dan bahan praktikum cukup baik meskipun kadang guru menyuruh membawa bahan dari rumah. e) Kalau maksudnya air untuk mencuci gelas kimia atau peralatan lainnya mungkin belum cukup bagus kak, karena airnya keseringan mati jadi terpaksa harus mengambil ke bawah lagi, kalau air untuk praktikumnya sudah disiapkan aquades sebelum praktikum, kalau listrik dan ventilasi sudah tersedia, tapi lemari asam tidak ada. f) Ventilasi dan listrik di lab kimia sudah bagus, tetapi seingat saya tidak tersedia lemari asam dan air, karena setiap mencuci at-alat praktikum yang kotor harus ke sumber air di bawah lab kimia. g) Jas laboratorium di lab ada, kacamata pelindung saya kurang tahu karena selama praktikum belum pernah

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	memakai sedangkan, sarung tangan alat/keran pencuci mata saya dan alat pemadam kebakaran tidak ada. h) Kualitas jas lab kurang karena jarang dicuci dan dipakai bergantian dengan kelas lain. Sedangkan, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran juga kurang karena tidak tersedia di lab. i) Kalau obat dan kotak PPPK sudah tersedia di lab kimia. j) Kalau kotak PPPK ada tapi tidak pernah digunakan sehingga tidak tahu kualitasnya bagaimana. k) Kebersihan sudah cukup bagus, kerapihan cukup bagus, dan keamanan cukup. l) Guru hanya mempergunakan jas laboratorim dan kadang sarung tangan.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) LKS diberikan perkelompok dan kualitasnya sudah bagus. b) Keterampilan guru sudah bagus karena rata-rata siswa mengerti dengan penjelasannya. c) Guru memulai praktikum dengan tepat waktu. d) Guru kalau mengakhiri biasanya tergantung jam kalau jam pulang lagi 5 menit langsung dipulangkan. Kalau lebih guru menjelaskan materi sedikit atau menjelaskan tentang praktikum. e) Biasanya guru tidak menanyakan apakah fisik siswa sedang baik atau gimana.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum?	a) Biasanya sebelum praktikum guru terlebih dahulu mempraktekannya lalu siswa memperhatikan. Kalau ada siswa yang belum bisa menggunakan alat terkadang guru bersedia membantu. b) Guru pasti bilang terlebih dahulu kalau alat-alatnya masih belum memadai atau gimana, biasanya guru melakukan praktikum perkelompok jadi dalam satu kelompok sudah tersedia satu set alat praktikum. c) Guru menegur siswa dan menasihatinya karena di lab tidak boleh bicara terlalu banyak karena zat

	d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	yang masuk akan banyak masuk ke dalam tubuh. d) Sebelum memulai praktikum biasanya laboran sudah menyiapkan alat dan bahan yang diperlukan satu jam sebelum praktikum dimulai. e) Kalau masalah itu saya kurang tahu karena saya tidak pernah melihat laboran secara langsung menginventarisasi alat dan bahan praktikum. Tapi, laboran pernah bertanya jikalau ada alat yang rusak.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Menyampaikan, misalnya kalau menghirup bau zat jangan langsung dihirup harus dikibas-kibaskan tangannya untuk mencium baunya. b) Saya kira laboran sudah memiliki keahlian dan keterampilan dalam menyiapkan alat dan bahan praktikum. c) Laboran selalu membantu ketika mengambil bahan atau alat. d) Guru terkadang memberikannya. e) Iya, seperti guru memberikan nilai yang adil untuk laporan praktikum dan mengoreksi setiap kesalahan yang dibuat.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Menurut saya sudah cukup bagus. b) Guru berinteraksi baik saat praktikum karena guru melihat dari kelompok satu ke yang lain sambil memberitahu kepada siswa cara praktikum. c) Menurut saya belum pernah.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.



TRANSKRIP WAWANCARA

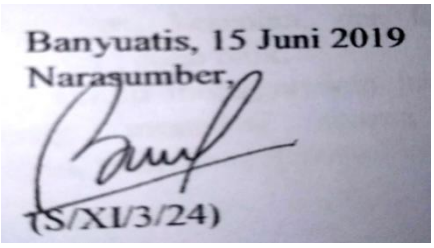
Nama Siswa : S/XI/3/24

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat	a) Ketersediaan dan keadaan alat-alat di laboratorium kimia sudah baik dan lengkap. b) Untuk bahan-bahan di lab kimia sudah memadai karena disana terdapat bahan-bahan yang sudah disiapkan dan cocok untuk materinya. Pada saat praktikum bahan sudah disediakan dari sekolah dan ada juga kalau praktikum hanya membawa seperti *sunlight* dan agar-agar. c) Kalau untuk bahan-bahan praktikum memang sudah mencukupi untuk praktikum dan tidak pernah kekurangan. d) Kualitas alat-alat praktikum cukup dan bahan-bahan praktikum bagus. e) Sudah tersedia listrik dan ventilasi yang baik. Namun ketersediaan air keran dalam lab kimia tidak ada, akan tetapi tidak menjadi masalah karena bisa mencari air ke bawah untuk mencuci. Sedangkan, lemari asam tidak ada di lab kimia. f) Menurut saya, kualitas ventilasi dan listrik di lab kimia sudah bagus, sedangkan air dan lemari asam kurang bagus karena tidak tersedia di lab kimia. g) Setahu saya hanya tersedia jas laboratorium saja, sedangkan kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak ada. h) Menurut saya, jas laboratorium kualitasnya kurang dan kurang nyaman juga dipakai pada saat praktikum karena sebelumnya sudah digunakan oleh kelas lain. Kualitas kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran juga kurang karena

	pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	tidak tersedia di lab. i) Obat dan kotak PPPK sudah tersedia di laboratorium kimia. j) Saya kurang tahu kualitasnya karena tidak pernah memakai. k) Kebersihan, kerapian, dan keamanan lab kimia sudah baik menurut saya l) Guru pastinya menggunakan jas lab dan kadang memakai sarung tangan untuk mencontohkan kepada siswa agar lebih berhati-hati atau waspada terhadap kerusakan dan bahaya-bahaya zat kimia. Namun, saya belum pernah melihat guru memakai masker saat praktikum.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) LKS sudah disediakan sebelum praktikum dengan kualitas baik. Kita diberikan LKS dan disuruh untuk mengikuti panduan-panduan dari LKS. b) Keterampilan guru sudah bagus, guru menjelaskan diawal, lalu kita mempraktekan apa yang disuruh. c) Guru datang praktikum tepat waktu. d) Guru mengakhiri praktikum tidak tepat waktu. e) Dulu pernah di kelas saya, ada siswa yang sakit, guru tidak membiarkan siswa untuk mengikuti praktikum lalu disuruh mengerjakan tugas saja di kelas.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat	a) Guru mau menanggapi apabila siswa tidak bisa menggunakan alat dengan memberitahu dan memberikan contoh. b) Apabila ada alat-alat yang rusak, guru mengambilakan atau memberikan alat-alat yang baru suapaya praktikumnya lebih lancar. c) Di kelas saya kan ada yang ribut, guru menyuruh diam supaya praktikum itu bisa berjalan dengan baik karena di lab itu kan banyak zat-zat berbahaya. Selain itu, disuruh sedikit berbicara supaya tidak terjadi sakit kak. d) Laboran sudah menyediakan alat dan bahan sebelum praktikum. e) Dulu pernah teman saya pernah menjatuhkan alat praktikum dan laboran

	dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	memberikan alat yang baru kepada kelompok yang merusakkan alat praktikum. Tapi laboran hanya bertanya alat apa yang rusak dan tidak mencatat.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Guru menyampaikan arahan-arahan terkait keselamatan karena guru mengutamakan keselamatan siswa agar praktikum berjalan dengan baik. Guru juga menyampaikan agar siswa mengikuti aturan-aturan di lab kimia. b) Menurut saya, laboran sudah baik karena sudah mampu menyiapkan atau menyediakan bahan-bahan praktikum tersebut. c) Di kelas saya, kadang-kadang laboran membantu karena siswanya kan sudah agak mandiri untuk mengambil alat dan bahan kimia. d) Laporan diberikan kembali dan guru memberikan apa kekurangan-kekurangan laporan praktikum. e) Guru sudah memberikan penilaian yang objektif, karena guru melihat dari hasil laporan praktikum dan tidak melihat dari segi fisik.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Kepedulian guru pada saat pelaksanaan praktikum, guru mendatangi siswa atau mendekati siswa yang tidak mengetahui lalu dikasi tahu perlahan-perlahan sehingga siswa itu menjalankan praktikum dengan baik. b) Guru melaksanakan interaksi dan komunikais dengan baik karena guru sudah saya anggap seperti teman sendiri. c) Setiap ada siswa yang mendapatkan hasil praktikum dengan baik, guru selalu menjadikan contoh kepada kelompok lain.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.



TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/3/32

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Kualitas dan persediaan alat-alat lumayan baik dan lengkap tetapi ada beberapa yang kurang. b) Ketersediaan bahan-bahan praktikum lumayan lengkap di lab. c) Bahan-bahan praktikum sudah cukup tersedia di lab kimia. d) Kualitas alat-alat masih kurang karena masih ada yang pecah dan tidak bisa digunakan, sedangkan bahan-bahan praktikum sudah bagus. e) Ketersediaan fasilitas pendukung kurang lengkap, seperti keran air yang tidak berfungsi secara baik dan tidak terdapat lemari asam. Namun, dalam ruang laboratorium sudah tersedia listrik dan ventilasi yang bagus. f) Kualitas ventilasi dan listrik sudah bagus tetapi air dan lemari asam belum. g) Masih kurang, hanya ada jas lab saja. h) Kualitas jas lab kurang dan kualitas kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran juga kurang memadai dan tidak tersedia di lab kimia. i) Kalau obat dan kotak PPPK tersedia di lab kimia. j) Untuk kualitas obat dan alat PPPK saya kurang mengetahui, tetapi saya melihat ada kotak PPPK. k) Kebersihan, kerapian, dan keamanan lab kimia sudah baik. l) Guru selalu menggunakan jas lab dan kadang memakai sarung tangan. Namun, tidak pernah memakai masker.

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Kualitas LKS lumayan baik, bisa dipahami dan bermafaat. LKS diberikan satu untuk setiap kelompok. b) Keterampilan guru sangat bagus dan terampil. c) Guru sering memulai praktikum dengan tepat waktu. d) Guru sering mengakhiri praktikum dengan waktu yang ngaret. e) Kepedulian guru terhadap fisik siswa lumayan peduli.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat	a) Guru selalu bersedia menanggapi segala keluhan kesah dari para siswa, apabila ada alat yang rusak guru tidak marah tetapi memberikan pengertian secara santai tidak terkesan mengancam. b) Guru sangat tanggap, misalnya da keluhan saat pipet tetesnya agak bermasalah maka guru akan membantu siswa atau mengganti pipet tetes tersebut. c) Saat ribut biasanya hanya menegur secara halus, namun itu kurang tegas menurut saya karena di kelas saya yang ribut hanya masuk telinga kanan keluar telinga kanan. d) Laboran sangat tanggap dalam menyiapkan alat dan bahan. e) Saya belum pernah melihat secara langsung laboran melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum

	dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	di lab.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Sebelum melaksanakan kegiatan praktikum, guru selalu memberikan arahan keselamatan kerja kepada siswa. b) Laboran memiliki keahlian dalam melaksanakan tugasnya. c) Laboran selalu membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan. d) Guru selalau mengembalikan hasil praktikum seperti saat pembuatan gel dari agar-agar. e) Guru selalu memberikan penilaian yang objektif kepada siswa.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru sangat peduli kepada siswa yang kesulitan dan tidak segan-segan membantu siswa tersebut. b) Guru berkomunikasi sangat baik kepada siswa selama kegiatan praktikum. c) Guru tidak terlalu terkesan memuji hanya memberikan komentar.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.

Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/3/32)

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/4/05

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat dan peralatan PPPK (Pertolongan	a) Ketersediaan alat-alat praktikum sudah bagus dan lengkap diberikan untuk semua kelompok. b) Ketersediaan bahan-bahan untuk praktikum sudah bagus dan lengkap, kadang bahan-bahan yang mudah ditemukan di rumah siswa membawa sendiri. c) Kecukupan bahan-bahan praktikum sudah baik dan cukup digunakan untuk setiap praktikum. d) Kualitas alat-alat dan bahan-bahan praktikum cukup baik. e) Ketersediaan dari listrik dan ventilasi sudah ada dan baik, akan tetapi lemari asam dan air masih belum ada di laboratorium sehingga kami harus mencuci alat-alat praktikum di lantai bawah laboratorium. f) Menurut saya, ventilasi dan listrik di laboratorium kimia sudah baik, tetapi air dan lemari asam belum. g) Hanya tersedia jas laboratorium dan itupun jarang dicuci sehingga kami merasa tidak nyaman memakainya. Sedangkan, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia di lab. h) Hanya tersedia jas laboratorium dan itupun jarang dicuci sehingga kami merasa tidak nyaman memakainya. Sedangkan, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran tidak tersedia di lab. i) Setahu saya obat dan kotak PPPK

	Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	tersedia di lab kima, tetapi kami jarang menggunakan. j) Saya melihat ada kotak PPPK di dalam laboratorium namun tidak pernah memakainya karena tidak pernah ada yang terluka. k) Keadaan laboratorium kimia sudah bersih, rapi, dan aman. l) Guru selalu menggunakan jas laboratorium dan kadang menggunakan sarung tangan. Saya tidak pernah melihat guru memakai masker pada saat pelaksanaan praktikum.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Sebelum praktikum diberikan LKS satu untuk setiap kelompok dan kualitasnya sudah bagus karena lengkap berisi dari tujuan praktikum sampai hasil pengamatan yang kami peroleh. b) Guru sangat terampil menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum dengan mencontohkan pada siswa sampai mengerti. c) Guru memulai praktikum dengan tepat waktu. d) Guru sering mengakhiri praktikum selalu tidak tepat waktu karena menjelaskan cara-cara membuat laporan dan sedikit materi. e) Guru jarang menanyai kondisi fisik siswa selama praktikum.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan	a) Guru sangat bersedia untuk menanggapi keluhan siswa mengenai tidak bisa menggunakan alat-alat praktikum. b) Guru cepat memberikan pengganti alat-alat praktikum yang baru untuk dipakai praktikum. c) Guru selalu memberitahu agar tidak ribut saat praktikum agar tidak terjadi kecelakaan. d) Laboran sudah tanggap dalam menyediakana alat dan bahan sebelum praktikum. e) Saya belum pernah melihat laboran secara langsung dalam menginventarisasi alat dan bahan praktikum. Namun, laboran selalu

	yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	bertanya apa ada alat yang rusak selama praktikum.
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, sebelum melakukan praktikum guru selalu menyampaikan arahan. b) Iya, bahkan laboran mengajari cara penggunaan alat yang benar kepada siswa. c) Iya, laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan praktikum. d) Guru kadang-kadang mengembalikan hasil laporan praktikum yang berisi perbaikan-perbaikan. e) Iya, guru memberikan nilai sesuai kemampuan siswa.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru peduli terhadap siswa dengan menghampiri setiap kelompok yang mengalami kesulitan selama praktikum. b) Iya, guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa. c) Guru hanya menjadikan contoh kelompok yang hasil praktikumnya bagus tanpa memberikan pujian atau bagaimana.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.

Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/4/05)

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Siswa : S/XI/4/14

Hari/Tanggal : Kamis/13 Juni 2019

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selamat siang dik, apakah kakak bisa meminta waktu luang adik untuk wawancara mengenai layanan praktikum kimia?	Siang kak
2	a) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? b) Bagaimanakah ketersediaan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? c) Bagaimanakah kecukupan bahan-bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? d) Bagaimanakah kualitas alat dan bahan praktikum dalam menunjang kegiatan praktikum di laboratorium kimia? e) Bagaimanakah ketersediaan fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? f) Bagaimanakah kualitas fasilitas pendukung kegiatan praktikum di laboratorium kimia (air, listrik, lemari asam, dan ventilasi)? g) Bagaimanakah ketersediaan alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? h) Bagaimanakah kualitas alat-alat keselamatan kerja di laboratorium kimia (jas laboratorium, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata dan alat pemadam kebakaran)? i) Bagaimanakah ketersediaan obat	a) Menurut saya, alat-alat praktikum sudah lengkap. b) Bahan-bahan praktikum lumayan lengkap, tetapi kadang guru menggunakan bahan-bahan dari lingkungan sekolah untuk praktikum. c) Bahan-bahan praktikum sudah ada berlebih untuk setiap praktikum dan kadang guru juga memanfatkan bahan alami yang ada di lingkungan sekolah. d) Beberapa alat-alat praktikum rusak sehingga kualitasnya kurang, tetapi bahan-bahan praktikum cukup baik. e) Ketersediaan fasilitas pendukung praktikum masih kurang. Lemari asam dan air belum tersedia di laboratorium. Tetapi listrik dan ventilasi sudah baik. f) Ventilasi sudah baik dan listrik juga baik karena setiap paraktikum juga sering menggunakan, akan tetapi air dan lemari asam belum baik. g) Setahu saya, kami hanya diberikan jas laboratorium. Sedangkan, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata, dan alat pemadam kebakaran belum tersedia di lab kimia. h) Setahu saya, kami hanya diberikan jas laboratorium yang kualitasnya masih kurang karena jarang dicuci. Sedangkan, kacamata pelindung, sarung tangan, alat/keran pencuci mata, dan alat pemadam kebakaran belum tersedia di lab kimia. i) Obat dan kotak PPPK tersedia di lab kimia. j) Kotak PPPK sudah tersedia di laboratorium, tapi kualitasnya saya

	dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? j) Bagaimanakah kualitas obat dan peralatan PPPK (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) di laboratorium kimia? k) Bagaimanakah keadaan ruang laboratorium kimia dari segi kebersihan, kerapihan, dan keamanan? l) Apakah guru menggunakan jas laboratorium, sarung tangan, dan masker pada saat pelaksanaan praktikum?	kurang tahu karena kami tidak pernah memakai. k) Laboratorium kimia sudah dalam keadaan bersih, rapi, dan aman. l) Guru menggunakan jas laboratorium setiap praktikum, kadang juga memakai sarung tangan. Setau saya, guru tidak pernah memakai masker karena mungkin bahan-bahan yang dipakai juga tidak terlalu berbahaya.
3	a) Bagaimanakah ketersediaan dan kualitas Lembar Kerja Siswa (LKS) yang diberikan oleh guru sebagai penuntun praktikum kimia? b) Bagaimanakah keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum kimia? c) Apakah guru memulai kegiatan praktikum dengan tepat waktu? d) Apakah guru mengakhiri kegiatan praktikum dengan tepat waktu? e) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap kondisi fisik siswa dalam melaksanakan praktikum?	a) Sebelum praktikum, setiap kelompok diberikan satu LKS oleh guru dan kualitasnya juga sudah baik karena lengkap. b) Keterampilan guru dalam menjelaskan dan menunjukkan cara penggunaan alat-alat praktikum sudah baik dan secara detail disampaikan ke masing-masing kelompok. c) Guru memulai praktikum dengan tepat waktu. d) Guru tidak mengakhiri dengan tepat waktu karena selalu saja ada tambahan-tambahan penting yang dijelaskan oleh guru. e) Guru jarang menanyakan kondisi siswa saat praktikum.
4	a) Apakah guru bersedia untuk menanggapi keluhan siswa yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi seperti tidak bisa menggunakan alat dalam pelaksanaan praktikum kimia? b) Bagaimanakah ketanggapan guru dalam menangani keluhan siswa apabila ada masalah mengenai kondisi laboratorium dan keadaan alat-alat yang kurang memadai? c) Apakah guru menunjukkan sikap tanggap dengan cara memberikan pernyataan dan reaksi terhadap gangguan pada saat praktikum? d) Bagaimanakah ketanggapan laboran untuk menyiapkan alat dan bahan	a) Iya, guru bersedia menanggapi setiap keluhan siswa yang berhubungan dengan praktikum. b) Guru langsung memberikan alat-alat yang baru apabila siswa mendapatkan alat-alat yang rusak. c) Guru menegur dan menasihati siswa agar tidak ribut. d) Laboran selalu menyiapkan alat dan bahan praktikum sebelum praktikum dilaksanakan. e) Saya kurang tahu, karena selama praktikum laboran hanya menanyakan apakah sudah semua dapat alat dan bahan praktikum dan alat yang rusak saja.

	yang digunakan dalam praktikum kimia? e) Bagaimanakah ketanggapan laboran dalam melakukan inventarisasi alat dan bahan praktikum yang baru dan rusak?	
5	a) Apakah guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium) sebelum siswa melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam melaksanakan tugas (menyiapkan alat dan bahan praktikum)? c) Apakah laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia? d) Apakah guru mengembalikan hasil praktikum kimia disertai dengan memberikan umpan balik yang bersifat mendidik dan memotivasi siswa? e) Apakah guru memberikan penilaian yang bersifat objektif sesuai dengan instrumen penilaian?	a) Iya, sebelum praktikum guru menyampaikan arahan (keselamatan dan kesehatan kerja di laboratorium). b) Iya, laboran memiliki keahlian dan keterampilan dalam menyiapkan alat dan bahan praktikum. c) Iya, laboran membantu siswa dalam mengambil alat dan bahan yang diperlukan dalam praktikum kimia. d) Kadang guru mengembalikan hasil laporan praktikum kimia. e) Iya, guru menilai sesuai dengan kemampuan siswa dan tugas yang dikerjakan.
6	a) Bagaimanakah kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia? b) Apakah guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa pada saat pelaksanakan praktikum kimia? c) Apakah guru memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik?	a) Guru selalu bertanya dan membantu apabila siswa mengalami kesulitan dalam melaksanakan praktikum kimia. b) Iya, guru berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik terhadap siswa. c) Guru jarang memberikan pujian/penghargaan kepada siswa yang berhasil dalam melaksanakan praktikum dengan baik.
7	Terima kasih ya dik atas partisipasinya	Iya, sama-sama kak.

Banyuatis, 15 Juni 2019
Narasumber,

(S/XI/4/14)

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian

Dokumentasi Penelitian

Gambar 1. Ruang laboratorium kimia

Gambar 2. Alat-alat dan bahan-bahan untuk praktikum kimia

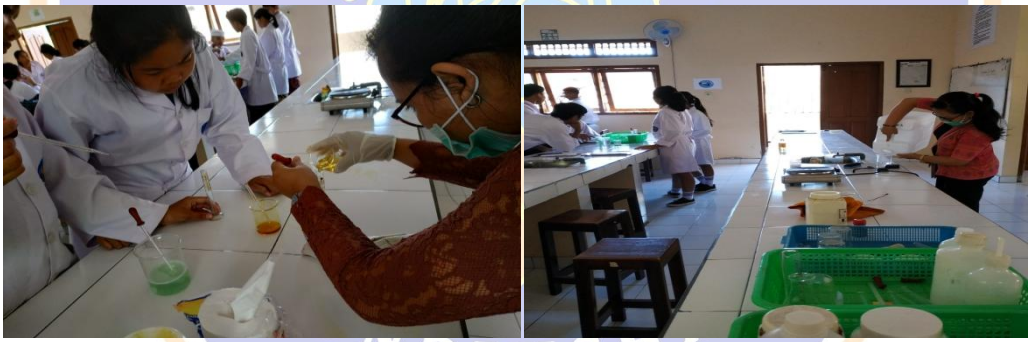
Gambar 3. Siswa melakukan praktikum identifikasi asam dan basa

Gambar 4. Siswa melakukan praktikum titrasi asam basa

Dokumentasi Penelitian

Gambar 5. Guru membantu siswa yang mengalami kendala buret macet saat digunakan

Gambar 6. Siswa melakukan praktikum koloid



Gambar 7. Laboran membantu siswa untuk mengambil bahan-bahan praktikum

Gambar 8. Siswa mengisi angket penilaian

Dokumentasi Penelitian

Gambar 9. Wawancara terkait kepuasan siswa

Gambar 10. Wawancara terkait kepuasan siswa

Gambar 11. Wawancara terkait kepuasan siswa

RIWAYAT HIDUP

Anak Agung Istri Putri Puspadewi lahir di Banjar Satria pada tanggal 30 Maret 1997. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Anak Agung Ngurah Putra dan Ibu Anak Agung Anom Ratnadi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Satria, Desa Mas, Kecamatan Ubud, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Mas dan lulus pada tahun 2009. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Ubud dan lulus pada tahun 2012. Pada tahun 2015, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Ubud dan melanjutkan ke Sarjana Pendidikan Jurusan Kimia di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2019 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Siswa Kelas XI MIPA terhadap Layanan Praktikum Kimia di SMA Negeri 1 Banjar". Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Pendidikan Kimia di Universitas Pendidikan Ganesha.