

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Penghargaan dan Prestasi dari Koperasi Dauh Ayu





**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**

**Diagam Penghargaan**  
Nomor : 518 / 611 / Diskop.UKM

**Diberikan penghargaan kepada :**

**Nama Koperasi** : *KSV. Dauh Ayu*

**Jenis Koperasi** : *Koperasi Konsumen*

**Alamat** : *Jl. Pulau Bungin  
Denpasar*

**Sebagai** : *Juara IV Koperasi Berprestasi  
Kota Denpasar dalam rangka  
memperingati HUT Koperasi  
Ke 64 Tahun 2011.*

DENPASAR, 12 Juli 2011  
**WALIKOTA DENPASAR,**

  
*Rai Dharmawijaya Mantra*





## SERTIFIKAT

HASIL PENILAIAN KESEHATAN  
KOPERASI SIMPAN PINJAM UNIT SIMPAN PINJAM  
(KSP/USP)

Nomor : 860 / 017 / Diskop / 2017

BERDASARKAN PENILAIAN KESEHATAN TAHUN BUKU 2016 OLEH  
DINAS KOPERASI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA DENPASAR,  
DENGAN INI DITETAPKAN PREDIKAT "SEHAT"

KEPADA

NAMA : KSU. Dauh Ayu  
BADAN HUKUM : Nomor : 75/BH/DISKOP.PKM/II/2007  
Tanggal : 30 Jan 2007  
ALAMAT : Jl. Pulau Bungin no.43, Kota Denpasar  
SCORE : 80

KETETAPAN INI BERLAKU UNTUK TAHUN BUKU 2016, DAN AKAN  
DIPERBAIKI BILA TERNYATA TERDAPAT INFORMASI BARU YANG  
MEMPENGARUHI PENILAIAN KESEHATAN.

DENPASAR, 29 DESEMBER 2017  
KEPALA DINAS KOPERASI UMKM  
KOTA DENPASAR



MADE ERWIN SURYADARMA SENA, SE.M.SI  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP.19610804 198603 1 019

NO.	ASPEK YANG DINILAI	KOMPONEN	SKOR
1.	PERMODALAN	A. Rasio modal sendiri terhadap Aset B. Rasio modal sendiri terhadap pinjaman diberikan yang beresiko C. Rasio kecukupan modal sendiri terhadap ATMR	1.50 6.00 2.25
2.	KUALITAS AKTIVA PRODUKTIF	A. Rasio Volume Pinjaman pada anggota terhadap volume pinjaman diberikan B. Rasio resiko pinjaman bermasalah terhadap volumen pinjaman C. Rasio Cadangan Resiko Terhadap Pinjaman Bermasalah D. Pinjaman Beresiko Terhadap Pinjaman Diberikan	10.00 5.00 0.00 5.00
3.	MANAJEMEN	A. Manajemen Umum B. Kelembagaan C. Manajemen Pemodalalan D. Manajemen Aktiva E. Manajemen Likuiditas	3.00 3.00 3.00 3.00 3.00
4.	EFISIENSI	A. Rasio biaya operasional pelayanan terhadap partisipasi bruto B. Beban Usaha Terhadap SHU Kotor C. Rasio efisiensi pelayanan	4.00 4.00 2.00
5.	LIKUIDITAS	A. Rasio Kas B. Rasio Pinjaman Diberikan terhadap Dana yang Diterima	2.50 5.00
6.	KEMANDIRIAN DAN PERTUMBUHAN	A. Rentabilitas Aset (ROA) B. Rentabilitas Modal Sendiri (ROE) C. Kemandirian Operasional Pelayanan	0.75 3.00 4.00
7.	JATIDIRI KOPERASI	A. Rasio partisipasi bruto B. Rasio promosi ekonomi anggota (PEA)	7.00 3.00
	PREDIKAT KOPERASI	SEHAT <span style="float: right;">Jumlah =</span>	80.00

SKOR	PREDIKAT
80 <= X <= 100	SEHAT
65 <= X < 80	CUKUP SEHAT
51 <= X < 65	DALAM PENGAWASAN
< 51	DALAM PENGAWASAN KHUSUS

5171010010151




(Mod. E) **Suryadarma Sena, SE, MSI**  
Pembina Utama Muda  
NIP : 19610804 198603 1 0 19

Lampiran 2. Kartu Pendataan Tabungan dan Kredit











	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	<b>FAKTOR FAKTOR EXTERNAL</b>	Rating										
2	<b>PELUANG</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	Kemajuan dari sistem teknologi informasi yang sangat cepat (O1)	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
4	Pengembangan teknologi sistem informasi dapat berfungsi sebagai peningkatan brand images koperasi Dauh Ayu di masyarakat (O2)	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
5	Pemanfaatan teknologi sistem informasi masih rendah lingkungan sekitar	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
6	Teknologi sistem informasi secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan imbas pada peningkatan daya saing mutu layanan kepada anggota dan calon anggota (O4)	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
7	Dukungan pemerintah daerah dan pemerintah pusat melalui kementerian Koperasi dan UKM dan Kementerian Komunikasi dan dan Informasi (O5)	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
8												
9	<b>ANCAMAN</b>											
10	Adanya koperasi online dan pinjaman online yang sudah mulai mengembangkan teknologi sistem informasi yang sama ke arah Integration System (T1)	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	
11	Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat sehingga memicu kekhawatiran suatu teknologi yang diterapkan yang semakin pendek. (T2)	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
12	Persaingan yang semakin ketat di bidang pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. (T3)	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	
13	Penyediaan data/informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan kinerja proses bisnis koperasi Dauh Ayu (T4)	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	
14	Tuntutan kecepatan pelayanan terhadap anggota koperasi Dauh Ayu (T5)	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	
15												
16												

	A	B	C	D	E
1	<b>FAKTOR FAKTOR EXTERNAL</b>	<b>Bobot</b>	<b>Rating</b>	<b>Bobot x Rating</b>	
2	<b>PELUANG</b>				
3	Kemajuan dari sistem teknologi informasi yang sangat cepat (O1)	0,10770	3,4	0,36616624	
4	Pengembangan teknologi sistem informasi dapat berfungsi sebagai peningkatan brand images koperasi Dauh Ayu di masyarakat (O2)	0,10647	3,7	0,393940667	
5	Pemanfaatan teknologi sistem informasi masih rendah lingkungan sekitar	0,10458	3,7	0,386955204	
6	Teknologi sistem informasi secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan imbas pada peningkatan daya saing mutu layanan kepada anggota dan calon anggota (O4)	0,10231	3,5	0,358090075	
7	Dukungan pemerintah daerah dan pemerintah pusat melalui kementerian Koperasi dan UKM dan Kementerian Komunikasi dan dan Informasi (O5)	0,10017	3,6	0,360621942	
8					
9	<b>TOTAL KEKUATAN</b>	<b>0,5212331</b>		<b>1,865774129</b>	
10					
11	<b>ANCAMAN</b>				
12	Adanya koperasi online dan pinjaman online yang sudah mulai mengembangkan teknologi sistem informasi yang sama ke arah Integration System (T1)	0,0981148	3,1	0,304155763	
13	Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat sehingga memicu kekhawatiran suatu teknologi yang diterapkan yang semakin pendek. (T2)	0,0990192	3,5	0,346567264	
14	Persaingan yang semakin ketat di bidang pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. (T3)	0,0940149	2,8	0,263241634	
15	Penyediaan data/informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan kinerja proses bisnis koperasi Dauh Ayu (T4)	0,0986703	3,1	0,305877953	
16	Tuntutan kecepatan pelayanan terhadap anggota koperasi Dauh Ayu (T5)	0,0889477	2,8	0,24905367	
17					
18	<b>TOTAL KELEMAHAN</b>	<b>0,4787669</b>		<b>1,468896285</b>	
19	<b>TOTAL KELEHAHAN DAN KEKUATAN</b>		1		
20					

## Lampiran 5. Kuesioner

**KUESIONER SWOT**  
**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI**  
**MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD***  
**STUDI KASUS KOPERASI DAUH AYU**

**Data Responden**

Nama Lengkap (beserta gelar) : .....

Jabatan/Bagian : .....

Masa Kerja : .....

No. Telp/HP : .....

Alamat : .....

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan Terakhir : .....

Tanda Tangan

(.....)

### Tujuan Kuesioner

Kuesioner ini digunakan untuk menentukan IFAS (*Internal Factor Analysis Summary*), dan EFAS (*External Factor Analysis Summary*) sehingga dapat menentukan perencanaan strategis yang paling tepat untuk dibuat dan dipergunakan oleh Koperasi Dauh Ayu sesuai dengan analisis SWOT.

### Cara Pengisian

1. Penilaian bobot faktor-faktor internal dan eksternal. Responden diminta untuk menilai faktor-faktor internal dan eksternal tersebut yang kemungkinan dapat memberikan dampak terhadap strategi bisnis.
2. Penilaian bobot diisi mulai dari angka 0 (Tidak Penting) sampai dengan angka 1 (Sangat Penting)
3. Penilaian rating. Responden diminta untuk memberikan skala berdasarkan pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap kondisi perusahaan.
4. Penilaian rating diisi mulai dari angka 1 (Tidak Baik) sampai angka 4 (Sangat Baik)

### Kuesioner IFAS

Penilaian:

Bobot: mulai dari 0,0 (Tidak Penting) sampai dengan 1,0 (Sangat Penting)

Rating:

1. (*Strength*) Kekuatan: mulai dari nilai 1 = kekuatan kecil, 2 = kekuatan sedang, 3 = kekuatan besar dan 4 = kekuatan sangat besar.
2. (*Weakness*) Kelemahan: mulai dari nilai 1 = kelemahan sangat besar, 2 = kelemahan besar, 3 = kelemahan sedang dan 4 = kelemahan kecil.

FAKTOR-FAKTOR INTERNAL	BOBOT	RATING
<b>(STRENGTH) KEKUATAN</b>		
Komitmen pengurus, pengawas dan manajemen untuk mengembangkan, memanfaatkan dan mengelola teknologi sistem informasi sebagai sarana utama dalam menjalankan proses bisnis sampai semua terintegrasi secara online ( <i>real time</i> ).		
Beberapa sistem sudah baku dengan standarisasi yang baik untuk pelayanan kepada anggota maupun sistem manajemen internal		
Operasional sudah menggunakan komputer secara berkala		
Fasilitas lengkap		
Menerima anggota dari berbagai kalangan ekonomi		
<b>TOTAL (STRENGTH) KEKUATAN</b>		

FAKTOR-FAKTOR INTERNAL	BOBOT	RATING
<b>(WEAKNESS) KELEMAHAN</b>		
Belum adanya arah pengembangan teknologi sistem informasi pada Koperasi Dauh Ayu yang dapat di jadikan sebagai acuan untuk pengembangan dan penerapan teknologi sistem informasi di masa mendatang dengan pola berkesinambungan dan tertata.		
Mutu dan Skill di bidang IT yang ada saat ini di rasakan masih kurang		
Spesifikasi hardware dan software masih rendah		
Pengembangan program aplikasi yang belum dilakukan secara optimal		
Pelaporan secara manual membuat kinerja lamban dan membuang banyak waktu		
<b>TOTAL (WEAKNESS) KELEMAHAN</b>		

### Kuesioner EFAS

Penilaian:

Bobot: mulai dari 0,0 (Tidak Penting) sampai dengan 1,0 (Sangat Penting)

Rating:

1. (*Opportunities*) Peluang: mulai dari nilai 1 = peluang kecil, 2 = berpeluang sedang, 3 = peluang besar dan 4 = peluang sangat besar.
2. (*Threat*) Ancaman: mulai dari nilai 1 = ancaman sangat besar, 2 = ancaman besar, 3 = ancaman sedang dan 4 = ancaman kecil.

FAKTOR-FAKTOR INTERNAL	BOBOT	RATING
<b>(OPPORTUNITIES) PELUANG</b>		
Kemajuan dari sistem teknologi informasi yang sangat cepat		
Pengembangan teknologi sistem informasi dapat berfungsi sebagai peningkatan <i>brand images</i> Koperasi Dauh Ayu di masyarakat		
Pemanfaatan teknologi sistem informasi masih rendah lingkungan sekitar		
Teknologi sistem informasi secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan imbas pada peningkatan daya saing mutu layanan kepada anggota dan calon anggota		
Dukungan pemerintah daerah dan pemerintah pusat melalui kementerian Koperasi dan UKM dan Kementerian Komunikasi dan Informasi		
<b>TOTAL (OPPORTUNITIES) PELUANG</b>		

FAKTOR-FAKTOR INTERNAL	BOBOT	RATING
<b>(THREAT) ANCAMAN</b>		
Adanya koperasi online dan pinjaman online yang sudah mulai mengembangkan teknologi sistem informasi yang sama ke arah <i>Integration System</i> .		
Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat sehingga memicu kekhawatiran suatu teknologi yang diterapkan yang semakin pendek.		
Persaingan yang semakin ketat di bidang pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi		
Penyediaan data/informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan kinerja proses bisnis koperasi Dauh Ayu		
Tuntutan kecepatan pelayanan terhadap anggota Koperasi Dauh Ayu		
<b>TOTAL (THREAT) ANCAMAN</b>		



## Lampiran 6. Hasil Wawancara

**Laporan Hasil Wawancara**

Hari/Tanggal : Senin, 26 Mei 2021  
 Waktu : 09.00 - 10.30 wita  
 Tempat : Kantor Koperasi Dauh Ayu (Jl. Pulau Moyo III No. 1  
 Pedungan)  
 Narasumber : I Made Sutama, S.E., M.M.  
 Jabatan Narasumber : Manajer

1. Pertanyaan : Bagaimana awal terbentuk nya Koperasi Dauh Ayu?  
 Jawaban : Koperasi Dauh Ayu berdiri pada tahun 2007. Awal berdirinya Koperasi Dauh Ayu memiliki 60 anggota saya dengan modal awal sebesar Rp. 60.000.000. Kantor pertama kami beralamat di Jalan Pulau Bungin No. 43 Denpasar. Karyawan Koperasi Dauh Ayu pada mulanya hanya berjumlah 5 orang saja. Dengan berkembangnya Koperasi Dauh Ayu hingga saat ini kamu sudah memiliki kantor sendiri di Jalan Pulau Moyo III No. 1 Denpasar dan memperkerjakan 18 orang karyawan.
2. Pertanyaan : Bergerak dibidang apa saja Koperasi Dauh Ayu?  
 Jawaban : Koperasi Dauh Ayu menjalankan bisnis simpan pinjam. Beberapa produk yang ditawarkan Koperasi Dauh Ayu diantaranya SiDayu (Simpanan Dauh Ayu), Deposito (Simpanan Berjangka), Kredit Kendaraan Bermotor, dan Pinjaman.
3. Pertanyaan : Apa visi dan misi dari Koperasi Dauh Ayu?  
 Jawaban : Visi dari Koperasi Dauh Ayu adalah memajukan perekonomian dan sejahterakan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian warga sekitar lingkungan Koperasi Dauh Ayu, dan mengutamakan pelayanan terhadap anggota dan warga di sekitar Koperasi Dauh Ayu.

Misi dari Koperasi Dauh Ayu adalah Membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi Anggota pada khususnya dan Masyarakat pada umumnya untuk mengangkat kesejahteraan ekonomi dan sosial, Dalam waktu 10 tahun kedepan Koperasi Dauh Ayu mempunyai misi untuk mempunyai gedung sendiri untuk meningkatkan pelayanan terhadap Anggota dan warga sekitar Koperasi Dauh Ayu, Meningkatkan pelayanan dan kepuasan para anggota dan warga sekitar lingkungan Koperasi Dauh Ayu serta Mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional yang merupakan usaha bersama berdasarkan atas Azaz Kekeluargaan.

4. Pertanyaan : Bagaimana Struktur Organisasi Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Struktur Koperasi Dauh Ayu sesuai amanat UU No. 17 tahun 2012, Kekuasaan tertinggi berada pada Rapat Anggota. Dibawahnya terdapat kepengurusan yang terdiri dari Ketua, Sekretaris dan Bendahara. Kepengurusan akan diawasi oleh Pengawas. Pengawas terdiri dari Ketua dan 2 orang Anggota Pengawas. Untuk menjalankan proses bisnis Pengurus beserta Pengawas memilih seorang Manajer. Manajer akan memimpin Koperasi Dauh Ayu untuk menjalankan bisnisnya. Dibawah manajer terdapat beberapa bagian yang dipegang oleh masing-masing karyawan, yaitu terdapat bagian Pinjaman, Bagian Umum, Bagian Pembukuan, dan Bagian Kasir.

5. Pertanyaan : Apa saja masalah yang terjadi didalam menjalankan bisnis di Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Salah satu masalah yang terjadi biasanya kami memakan waktu lama untuk mencari data calon anggota yang akan melakukan transaksi. Misalkan akan melakukan transaksi penarikan simpanan. Dalam kondisi sekrang pendataan atau pencatatan tabungan kami di Koperasi Dauh Ayu masih

menggunakan kartu. Dengan semakin banyaknya pertumbuhan calon anggota yang ada di Koperasi Dauh Ayu yang mengakibatkan data tersebut akan semakin bertumpuk, dan kami perlu waktu yang lebih lama untuk mencari data anggota maupun calon anggota yang ingin bertransaksi.

6. Pertanyaan : Apa saja keunggulan dari Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Keunggulan dari Koperasi Dauh Ayu kami memiliki pengurus, pengawas dan manajemen yang berkomitmen untuk mengembangkan, memanfaatkan dan mengelola teknologi sistem informasi sebagai sarana utama dalam menjalankan proses bisnis sampai semua terintegrasi secara online (*real time*). Ini dikarenakan dampak yang cukup besar dirasakan dari awal pertengahan tahun 2020 dengan adanya COVID-19 yang mengharuskan menjaga jarak dan rutinitas untuk berinteraksi secara langsung. Beberapa prosedur yang kami miliki sudah baku dengan standarisasi yang baik untuk pelayanan kepada anggota maupun sistem manajemen internal. Operasional sudah menggunakan komputer secara berkala walaupun masih sebatas membuat surat menyurat dan rekapan data anggota dan calon anggota. Fasilitas yang dirasakan cukup lengkap dengan adanya Komputer, Jaringan Internet, Printer yang menunjang kegiatan operasional kami. Kami juga tidak membedakan latarbelakang dari anggota maupun calon anggota yang ingin bergabung dengan Koperasi Dauh Ayu.

7. Pertanyaan : Apa saja kelemahan dari Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Sejauh ini Koperasi Dauh Ayu belum adanya arah pengembangan teknologi sistem informasi yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan dan penerapan teknologi sistem informasi di masa mendatang dengan pola berkesinambungan dan tertata. Para karyawan Koperasi Dauh

Ayu masih kurang baik menggunakan IT. Beberapa spesifikasi hardware dan software yang ada di Koperasi Dauh Ayu belum mumpuni. Pengembangan program aplikasi yang belum dilakukan secara optimal, serta pelaporan secara manual membuat kinerja lamban dan membuang banyak waktu.

8. Pertanyaan : Apa saja peluang yang bisa dimanfaatkan oleh Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Melihat kemajuan teknologi yang sangat cepat, Koperasi Dauh Ayu dapat memanfaatkan sistem teknologi informasi yang dapat berfungsi sebagai peningkatan brand images Koperasi Dauh Ayu di masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi sistem informasi secara langsung maupun tidak langsung dapat memberikan imbas pada peningkatan daya saing mutu layanan kepada anggota dan calon anggota. Dukungan pemerintah daerah dan pemerintah pusat melalui kementerian Koperasi dan UKM dan Kementerian Komunikasi dan dan Informasi.

9. Pertanyaan : Apa saja ancaman yang akan menjadi tantangan kedepan bagi Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Adanya koperasi online dan pinjaman online yang sudah mulai mengembangkan teknologi sistem informasi yang sama ke arah *Integration System*. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat sehingga memicu kekenoan suatu teknologi yang diterapkan yang semakin pendek. Persaingan yang semakin ketat di bidang pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Penyediaan data/informasi yang tidak berkualitas akan menurunkan kinerja proses bisnis Koperasi Dauh Ayu, serta tuntutan kecepatan pelayanan terhadap anggota dan calon anggota Koperasi Dauh Ayu.

10. Pertanyaan : Bagaimana proses bisnis yang dilakukan Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Bisnis proses pada Koperasi Dauh Ayu dibagi menjadi dua bagian yaitu Proses Bisnis Inti dan Proses Bisnis Pendukung. Koperasi Dauh Ayu merupakan lembaga yang bergerak di bidang sosial ekonomi dimana kegiatan utamanya dilakukan pada proses bisnis inti. Kegiatan dalam proses bisnis inti meliputi kegiatan administrasi keanggotaan dan proses registrasi keanggotaan yang dilakukan bidang organisasi. Registrasi keanggotaan bertujuan untuk mendata anggota koperasi dari masyarakat umum yang mendaftar. Bidang organisasi juga melakukan promosi kepada masyarakat umum yang ingin bergabung menjadi anggota koperasi. Program promosi yang dilakukan bertujuan untuk memperkenalkan profil koperasi kepada masyarakat dan hasil akhir dari kegiatan ini adalah penerimaan anggota baru koperasi. Proses bisnis pendukung bersifat mendukung kegiatan proses bisnis inti meliputi pengawasan koperasi, pemodalan koperasi, kepengurusan koperasi dan pengelolaan sarana prasarana. Proses bisnis pendukung menunjang kelancaran proses bisnis inti secara keseluruhan agar berjalan dengan baik dan lancar.

### **Laporan Hasil Wawancara**

Hari/Tanggal : Senin, 26 Mei 2021  
Waktu : 10.30 - 12.00 wita  
Tempat : Kantor Koperasi Dauh Ayu (Jl. Pulau Moyo III No. 1  
Pedungan)  
Narasumber : I Made Gita Rivaldo, S.E., M.M.  
Jabatan Narasumber : Bagian Umum

1. Pertanyaan : Bagaimana kegiatan operasional atau proses bisnis yang dilakukan di Koperasi Dauh Ayu khususnya di bagian umum?

Jawaban : Sesuai dengan apa yang digambarkan di struktur organisasi kami, saya yang dipercaya sebagai bagian umum mempunyai tugas dibidang organisasi yang salah satunya meliputi pendataan anggota dan calon anggota. Dibidang usaha saya mempunyai tugas pada unit simpanan yang membawahi petugas kolektor tabungan. Selain itu saya juga melakukan promosi untuk memperluas jangkauan dari Koperasi Dauh Ayu dari media cetak maupun online.

2. Pertanyaan : Bagaimana cara yang telah dilakukan Koperasi Dauh Ayu di bidang promosi?

Jawaban : Kegiatan promosi Koperasi Dauh Ayu dilakukan dengan cara melakukan bantuan kepada kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat sekitar baik itu dibidang olahraga, karya seni, maupun keagamaan. Bantuan yang diberikan bisa berupa uang maupun barang. Selain itu kami juga melakukan promosi di media online seperti Facebook, dan Whatsapp Group.

3. Pertanyaan : Apakah Koperasi Dauh Ayu telah menggunakan dukungan Sistem Informasi/Teknologi Informasi dalam proses bisnisnya?

Jawaban : Dalam proses bisnis inti Koperasi Dauh Ayu belum memanfaatkan secara penuh dukungan sistem informasi/teknologi informasi. Pemanfaatannya hanya sebatas menyimpan data berupa file excel dan pembuatan surat menggunakan Microsoft Word.

4. Pertanyaan : Bagaimana spesifikasi *hardware/software* di Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : *Hardware* yang kita miliki disini seperti Komputer sebanyak 5 pcs, Laptop 1 pcs, modem indihome 1 pcs, switch 1 pcs, dan printer 2 pcs. Untuk *software* kami menggunakan sistem operasi Windows 10, Ms. Word, Ms. Excel, Chrome, dan Antivirus SmadAv.

5. Pertanyaan : Apa saja masalah yang terjadi di Koperasi Dauh Ayu?  
Jawaban : Masalah yang biasanya terjadi apabila terjadi antrean calon anggota yang ingin bertransaksi ke kantor. Kami biasanya kewalahan untuk melayani calon anggota dikarenakan proses pencarian dan data anggota maupun calon anggota tersebut masih dilakukan dengan cara manual. Seperti contoh jika ada banyak anggota yang akan melakukan penarikan simpanan kami harus mencari data transaksi simpanan anggota tersebut di kumpulan data kartu simpanan yang berjumlah ribuan kartu. Ini menyebabkan pelayanan kami menjadi sedikit terlambat.
6. Pertanyaan : Apa saja keunggulan dari Koperasi Dauh Ayu?  
Jawaban : Keunggulan dari Koperasi Dauh Ayu menurut saya kami sangat menjunjung tinggi rasa kekeluargaan bersama anggota dan calon anggota serta seluruh karyawan. Di masa pandemi yang berkepanjangan ini kami sangat bersyukur Koperasi Dauh Ayu masih bisa bertahan tidak sampai memberhentikan salah satu karyawan kami, melihat banyaknya usaha-usaha yang bertumbuhan. Keunggulan kami didalam sistem menjalankan bisnis, kami sudah memiliki standar operasional yang jelas kepada seluruh karyawan kami.
7. Pertanyaan : Apa saja kelemahan dari Koperasi Dauh Ayu?  
Jawaban : Kelemahan Koperasi Dauh Ayu menurut pandangan saya belum adanya sebuah pembaharuan mengenai pemanfaatan teknologi dalam proses bisnisnya. Pada jaman sekarang kemajuan teknologi akan membantu segala jenis usaha untuk mengembangkan usahanya apabila direncanakan dan dipersiapkan dengan baik. Selain itu para karyawan kami kurang diberi pelatihan mengenai pemanfaatan dan penggunaan dari teknologi tersebut contoh nya penggunaan komputer.

8. Pertanyaan : Apa saja peluang yang bisa dimanfaatkan oleh Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Peluang yang bisa dimanfaatkan oleh Koperasi Dauh Ayu melihat kondisi saat ini adalah pemanfaatan teknologi secara masif. Dimana seperti yang saya katanya tadi pemanfaatan teknologi akan membantu Koperasi Dauh Ayu bersaing dengan koperasi lainnya bahkan perbankan yang memiliki bisnis yang sama seperti kami. Contoh yang bisa di manfaatkan melalui tabungan online, selain bisa menyerap calon anggota dari kalangan anak muda, tabungan online ini akan memudahkan anggota dan calon anggota dalam bertransaksi kedepannya.

9. Pertanyaan : Apa saja ancaman yang akan menjadi tantangan kedepan bagi Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Ancaman untuk Koperasi Dauh Ayu yang paling mendasar menurut saya terlambatnya Koperasi Dauh Ayu dalam memanfaatkan teknologi didalam proses bisnisnya. Pada masa ini sudah banyak teknologi yang dimanfaatkan oleh kompetitor dengan jenis bisnis yang sama dengan kami. Contohnya dengan adanya tabungan dan pinjaman online yang sangat mudah di dapatkan oleh masyarakat.

10. Pertanyaan : Apa yang diinginkan oleh para karyawan termasuk anda agar bisa membantu kegiatan operasional Koperasi Dauh Ayu?

Jawaban : Dijaman yang sudah modern dan teknologi yang sudah berkembang sangat cepat ini, saya khususnya mewakili karyawan Koperasi Dauh Ayu menginginkan penyebaran data informasi yang ada di Koperasi Dauh Ayu ini dapat terintegrasi agar proses pencarian data dan proses-proses yang mendukung kinerja kami dapat kami lakukan dengan cepat dan efisien.



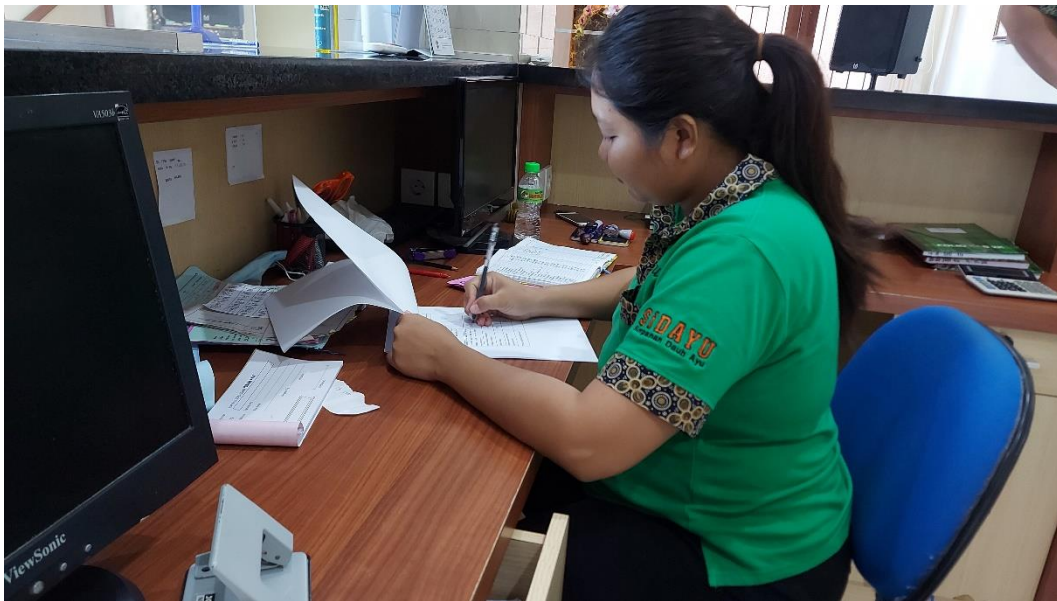
## Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian



Kegiatan Input Manual Data Simpanan



Pengisian Kuesioner Karyawan Bagian Umum



Proses Pengisian Kuesioner Karyawan Bagian Pembukuan



Proses Penyerahan Kuesior Kepada Karyawan



Kegiatan Wawancara dengan Manajer



Kegiatan Wawancara dengan Karyawan Bagian Umum