

## **HALAMAN JUDUL**

# **ANALISIS EFEKTIVITAS, EFISIENSI DAN KONTRIBUSI MOBIL YAN STARPA DALAM PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2020-2021**

(Studi Kasus di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten  
Buleleng)



**JURUSAN EKONOMI & AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MENENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPIAI**  
**GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing Utama



Ni Luh Gede Emi Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP.196909042003122001

Pembimbing Pendamping



Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si.  
NIP. 199103302019032015

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh gusti Ngurah Alit Sanjaya ini  
Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada Tanggal 12 Juli 2022

Dewan Penguji,

  
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP.196909042003122001

(Ketua)

  
Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si.  
NIP. 199103302019032015

(Anggota)

  
Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak.,M.Si.  
NIP. 197008152001121002

(Anggota)

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 12 Juli 2022

### **Mengetahui**

Ketua Ujian,



Dr.Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made. Arie Wahyuni, S.E, M.Si  
NIP.198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr.Gede Adi Yuniarta,SE.Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS, EFISIENSI DAN KONTRIBUSI MOBIL YAN STARPA DALAM PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2020-2021 (Studi Kasus di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyartakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung konsekuensi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Gusti Ngurah Alit Sanjaya  
NIM. 2017057001

## **PRAKATA**

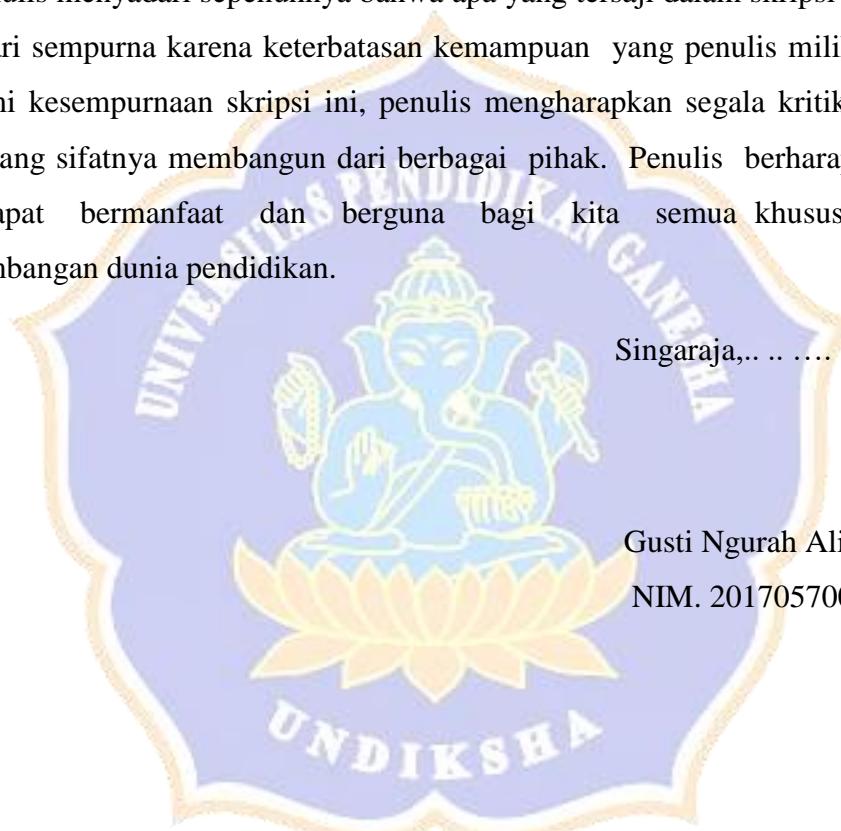
Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat- Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas, Efisiensi, dan Kontribusi Mobil Yan Starpa dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Banguna Perdesaan dan Perkotaan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020-2021”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada program studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi,
2. Dr.Gede Adi Yuniarta,SE.Ak.,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas Motivasi dan Fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Putu Riesty Masdiantini, S.E.,M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Staf Dosen dilingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulisan selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini
6. Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng yang telah membantu skripsi ini dengan mengijinkan penelitian dan pemberian data.
7. I gusti Putu Sudiana, SE selaku Kasubid Penagihan dan Made Prisma Dewi Sumantri,SE selaku Kasubid Pelayanan Pajak Daerah yang telah memberikan arahan serta jawaban dalam penyelesaian skripsi,

8. Kedua Orangtua saya Gusti Ketut Margana dan Putu Latriani yang telah mensupport, memberikan doa dan dukungan material kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman saya yang bersedia membantu saya dalam urusan pencarian data untuk menyelesaikan Skripsi ini
10. Diri saya sendiri, secara pribadi saya ucapkan terimakasih karena sudah menyelesaikan tanggung jawab sebagai Mahasiswa dalam penggarapan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, . . . . .

Gusti Ngurah Alit Sanjaya  
NIM. 2017057001

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK .....	vi
PRAKATA .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3    Pembatasan Masalah .....	9
1.4    Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5    Tujuan Penelitian.....	9
1.6    Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1    Pendapat Asli Daerah .....	12
2.2    Pajak .....	15
2.3    Pajak Daerah.....	23
2.4    Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	24
2.5    Mobil YAN STARPA (Pelayanan Sadar Taat Pajak) .....	28
2.6    Efektivitas.....	28
2.7    Efisiensi .....	30
2.8    Kontribusi .....	31
2.9    Penelitian Terdahulu.....	32
2.10    Kerangka Berpikir .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1    Rancangan Penelitian .....	37

3.2	Subjek dan Objek penelitian.....	38
3.3	Metode dan instrument Pengumpulan Data .....	38
3.4	Metode dan Teknik Analisis Data .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.2	Hasil pembahasan.....	48
4.3	Implikasi Penelitian .....	56
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Rangkuman.....	59
5.2	Simpulan.....	63
5.3	Saran .....	63
DAFTAR RUJUKAN .....		65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		68



## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Kriteria Efektivitas .....	29
Tabel 2. 2 Kriteria Efisiensi .....	30
Tabel 2. 3 Kriteria Kontribusi .....	32
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Kriteria Efektivitas .....	41
Tabel 3. 2 Kriteria Efisiensi .....	42
Tabel 3. 3 Kriteria Kontribusi .....	42
Tabel 4. 1 Hasil Efektivitas .....	48
Tabel 4. 2 Hasil Efisiensi .....	51
Tabel 4. 3 Hasil Kontribusi .....	53



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
lampiran 1 uu No 25 Tahun 1999 dalam kementrian Keuangan .....	68
lampiran 2 peraturan daerah No 5 Tahun 2013.....	68
lampiran 3 link dan halaman kemendagri .....	69
lampiran 4 program Yan starpa dalam BPKPD .....	69
lampiran 5 peluncuran Mobil Yan Starpa .....	70
Lampiran 6 Dokumentasi wawancara.....	70
Lampiran 7 surat Balasan penelitian .....	71
Lampiran 8 Surat ijin Penelitian .....	72
Lampiran 9 Wawancara .....	73

