

**PENGEMBANGAN PERANGKAT LAYANAN
BIMBINGAN KLASIKAL UNTUK MENINGKATKAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
SISWA SMK NEGERI 3 SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Program Studi Bimbingan Konseling**



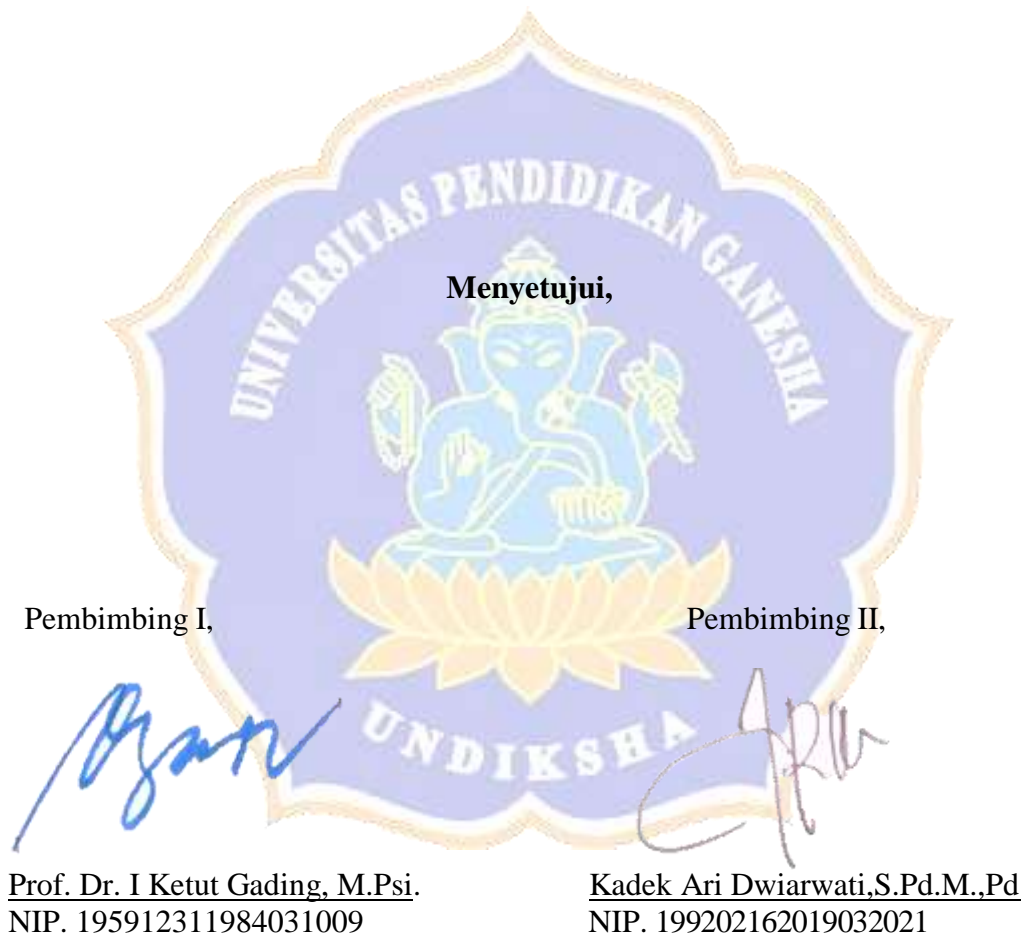
**Oleh :
Maria Fatima Selenda
NIM 1811011034**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN, PSIKOLOGI DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**



LEMBAR PENGUJI

Skripsi oleh Maria Fatima Selenda

Telah dipertahankan di depan dewan penguji,

Pada tanggal: 04 Juli 2022

Dewan Penguji



Luh Putu Lestari, S.Pd., M.Pd
NIP.198605192008122003

(Penguji 1)



Dewi Arum, W.Mp., S.Psi., M.A
NIP.198008012006042001

(Penguji II)



Prof. Dr. I Ketut Gading, M.Psi
NIP.195912311984031009

(Penguji III)



Kadek Ari Dwiarwati, S.Pd.M., Pd
NIP.199202162019032021

(Penguji IV)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 04 Juli 2022



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengembangan Perangkat Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Antarpribadi Siswa Negeri 3 Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan secara dengan cara-cara yang tidak sesuai dan etik yang berlaku dalam keilmuan. Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan kepada saya apabila nantinya ditemukan adanya kecurangan atas etika keilmuan dalam skripsi ilmu dalam skripsi ini.



Singaraja, 20 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

Maria Fatima Selenda
NIM.1811011034

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penelitian yang berjudul “ Pengembangan Perangkat Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Antarpribadi Siswa Smk Negeri 3 Singaraja” dapat diselesaikan tepat waktu. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk meningkatkan keterampilan komunikasi antarpribadi siswa SMK Negeri 3 Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. I Ketut Gading, M.Psi. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Kadek Suranata, M.Pd., Kons. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Psikologi, dan Bimbingan atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Kadek Suranata, M.Pd., Kons. Selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Konseling atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Prof.Dr. I Ketut Gading. M.,Psi. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, penuh perhatian dalam

membimbing, memberikan petunjuk dan saran-saran sehingga segala sesuatu yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini dapat berjalan sebagaimana mestinya. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan lahir dan batin serta umur yang panjang oleh Ida Sang Hyang Widhi Wasa.

6. Kadek Ari Dwiawati, S.Pd.M., Pd selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini dan telah memberikan kesempatan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan lahir dan batin serta umur panjang oleh Ida Sang Hyang Widhi Wasa.
7. Kepada bapak dan ibu Dosen Bimbingan Konseling yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan selama mengikuti studi dan membantu memperlancar penyelesaian proposal skripsi ini
8. I Nyoman Soniarta, S. Pd dan Putu Wija Sundari, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan konseling yang telah membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada orang tua penulis, bapa dan ibu yang terus medoakan, memberikan semangat dan motivasi dalam memperlancarkan segala urusan skripsi ini
10. Kepada teman-teman penulis yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih ada banyak kesalahan dalam skripsi ini dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu demi menyempurnakan skripsi ini penulis mengharapkan saran maupun kritik dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat

bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya untuk perkembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 04 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Spesifikasi Produk.....	6
1.7 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan	40
2.3 Kerangka Konsep Pengembangan Perangkat Layanan Bimbingan Dan Konseling	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45

3.2	Prosedur Penelitian.....	45
3.3	Subyek Penelitian.....	47
3.4	Identifikasi Variabel.....	48
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.6	Metode Pengumpulan Data dan Instrumentasi.....	48
3.7	Metode Analisis data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2	Pembahasan.....	84
4.3	Implikasi Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Rangkuman.....	87
5.2	Kesimpulan.....	89
5.3	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1 Kisi-kisi instrument RPLBK.....	50
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrument Materi Layanan	50
Tabel 3. 3 Kisi-kisi instrument Media Layanan.....	50
Tabel 3. 4 Kisi-kisi instrument LKPD	50
Tabel 3. 5 Kisi-kisi instrument Alat evaluasi.....	51
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Kuesioner Keterampilan Komunikasi Antarpribadi.....	51
Tabel 4. 1 Prototype Perangkat	60
Tabel 4. 2 Nama dan Kualifikasi Pakar	66
Tabel 4. 3 hasil penilaian pakar.....	66
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Perhitungan Indeks CVR.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji T-Test	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Pengembangan.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Hasil Uji Validitas/Pakar Perangkat	93
Lampiran 2. Kuesioner Keterampilan Komunikasi Antarpribadi	125
Lampiran 3. Tabulasi Pre-test kelas eksperimen dan kelas kontrol	138
Lampiran 4. Tabulasi data posttest kelas Eksperimen dan kelas kontrol.....	141
Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi data Pre-test dan Post-test dari kelas eksperimen dan kelas control.....	145
Lampiran 6. Hasil Uji Efektivitas dengan program SPSS	146
Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	147

