

**IMPLEMENTASI CHSE
PADA PASIR PUTIH BEACH CLUB**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh

Ni Wayan Kireina

NIM. 1907031041

PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

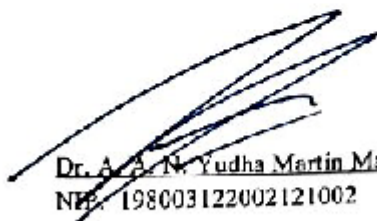
2022

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. A. A. N. Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198003122002121002

Pembimbing II



Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198304142010122002

Tugas Akhir oleh Ni Wayan Kireina ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 8 Juli 2022.

Dewan Penguji,



Dr. A.A.N. Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198003122002121002

(Ketua)



Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198304142010122002

(Anggota)



Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :
Hari : Jumat
Tanggal : 8 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. A. A. N. Yrdha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197905162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **"Implementasi CHSE pada Pasir Putih Beach Club"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja,

Dua Sesi Pernyataan,



NIM. 1907031041

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi CHSE pada Pasir Putih Beach Club”. Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pariwisata.

Tugas Akhir ini tentunya dapat selesai tepat waktu dengan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih pada nama-nama yang disebutkan dibawah ini:

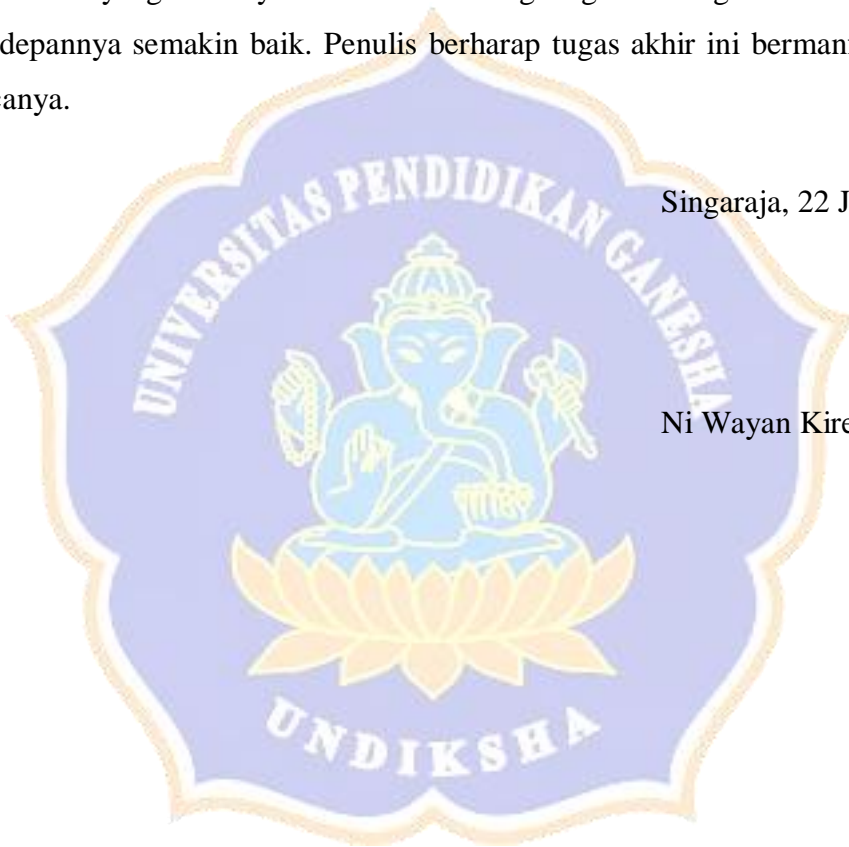
1. Tuhan Yang Maha Kuasa, dimana beliau dengan murah hati merangkul serta membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir;
2. Diri terkasih yang mampu bertahan hingga kini setelah melampaui tembok-tembok kokoh yang menjulang tinggi;
3. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha;
4. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha;
5. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.,Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha;
6. Bapak Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perhotelan dan pembimbing I yang membimbing serta memberi masukan selama proses pembuatan tugas akhir;
7. Ibu Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par., selaku pembimbing II yang membantu penulis dalam pemberian masukan serta membimbing selama proses pembuatan tugas akhir;
8. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par., selaku pembimbing yang secara khusus membantu penulis dalam pemilihan tema, penetapan judul tugas akhir, memberikan saran juga masukan selama penulisan tugas akhir;
9. Ibu dan Bapak dosen pengajar di lingkungan Program Studi Diploma III Perhotelan;

10. Ibu Ni Nyoman Sumartini, selaku *Human Resources, Training*, GA Menjangan Dynasty Resort yang bersedia menjadi informan I;
11. Bapak I Gede Mangku Masari, selaku *Restaurant Captain* di Pasir Putih Beach Club, Menjangan Dynasty Resort yang bersedia menjadi informan II;
12. Kerabat dekat yang memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dukungan finansial selama penyusunan tugas akhir.

Penulis sadar bahwa tugas akhir yang penulis susun masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis berharap adanya masukan baik dalam bentuk kritik maupun saran yang tentunya bersifat membangun guna sebagai bahan evaluasi agar kedepannya semakin baik. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi pembacanya.

Singaraja, 22 Juni 2022

Ni Wayan Kireina



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Konsep	6
2.1.1 Pandemi Covid-19 (<i>Coronavirus Disease 2019</i>).....	6
2.1.2 Konsep CHSE pada Usaha Pariwisata.....	7
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	11
3.2 Lokasi Penelitian.....	11
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	12
3.4 Jenis dan Sumber Data	12
3.4.1 Jenis Data	12
3.4.2 Sumber Data.....	12
3.5 Metode Pengumpulan Data	13
3.5.1 Wawancara.....	13
3.5.2 Dokumentasi.....	14
3.5.3 Observasi.....	15
3.6 Metode Analisis Data.....	16

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	17
4.1.1 Implementasi CHSE pada Pasir Putih Beach Club	17
4.1.2 Kendala dalam mengimplementasikan CHS.....	21
4.2 Pembahasan	24

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman.....	28
5.2 Simpulan.....	29
5.3 Saran.....	30

DAFTAR PUSTAKA.....	32
----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN	35
----------------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Hasil Penelitian Terkait Implementasi CHSE.....	8
Tabel 4.1 Daftar Observasi Peneliti.....	20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Hand Sanitizer</i> yang Terdapat pada Pintu Masuk/Keluar.....	19
Gambar 4.2 Bungkus <i>Take Away</i>	19
Gambar 4.3 Alat Pemadam Kebakaran serta Petunjuk Penggunaan dan Petunjuk Arah Menuju Jalur Evakuasi.....	20
Gambar 4.4 Logo I Do Care.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara.....	35
Lampiran 2. Surat Pernyataan Informan Penelitian.....	36
Lampiran 3. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	38

