

DAFTAR PUSTAKA

Burhanuddin, Ahmad., 2014, peran Housekeeping Department dalam memberikan service excellent di public area Hotel IBIS Yogyakarta. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/73493> Diakses pada tahun 2014

Pereira, Alex's Rosa, 2015, Peranan Public Area Attendant Dalam Menangani Pembersihan Rest Room di Sintesa Peninsula Hotel Manado. MAhasiswa Thesis, Politeknik Negeri Manado
<http://repository.polimdo.ac.id/id/id/eprint/315> Diakses pada 15 September 2016

Surya Ningrat, 2021, PenangananKEbersihan Area rest room oleh Public Area Attendant di Hotel Sudalam Suites and Villa. Diploma Thesis, Politeknik Pariwisata Lombok.
<http://repo.ppl.ac.id/id/eprint/83> Diakses pada 2 November 2021

Dienjohanis, 1996, Pendidikan Pariwisata dan Akomodasi Perhotelan, PT.Gramedia Pustaka Jakarta
<https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/21395?msclkid=fc90a225d0e411ec9d12bff5d7761877> Diakses 3 Maret 2020

Casado, Matt A.2012: 149 Bagian ruangan umum (public area section)
www.ilmuperhotelan.my.id/2020/05/pengertian-public-area-beserta.html Diakses pada tahun 2012

Sulastiyono, 2011, definisi hotel , penerbit PT. Gramedia pustaka Jakarta 2011
 Saragih, R, 2008 Housekeeping Procedure,Hotel sintesa Peninsula Manado
<https://www.infohotelmurah.com/definisi-dan-pengertian-hotel> Diakses pada tahun 2006

Sulastiyono, Agus, 2008, Manajemen Penyelenggara Hotel, penerbit, Alfabeta, cv Bandung.
<http://supariasagede.blogspot.com/2013/12/public-area.html> Diakses pada 26 september 2015

Ames Bostom, 2020, PUBLIC AREA: Pengertian, Ruang Lingkup, Tugas dan Peralatan
<https://www.amesbostonhotel.com/pengertianpublicarea/?msclkid=c90a3631d0e511ec9a19aeb1ad5c4453> Diakses pada tahun 2020

Yuliana Selvi, 2012, peralatan kebersihan dan produk kimia
<http://privateselv.blogspot.com/2012/01/peralatan-pembersih-dan-produk> Diakses pada 29 september 2012

Soetrisno. W.R. Paulus, 2015, Management Housekeeping,
<http://paulussoetrisno.blogspot.com/2014/07/normal-0-false-false-false-en-us-x>
Diakses pada
28 september 2015

Hakim Rachman lulus,2010, Public area
<http://lulusrachmanhakim.blogspot.com/2010/10/v-behaviorurldefaultvml-o.html>
Diakses pada tahun 2010

Retnaning Indah, 2002, Bentuk dan Peran Komunikasi antar Departemen dalam menunjang kegiatan Operasional di Hotel
<http://repository.unair.ac.id/48683/> Diakses pada 5 Maret 2021
Dienjohanis,1996, Pengertian Housekeeping dan Ilmu Perhotelan, PT.Gramedia Pustaka Jakarta
<http://www.ilmuperhotelan.my.id/2019/12/pengertian-housekeeping.html?m=1>
Diakses pada Bulan Desember 2019

Sugiyono, 2015, Penegrtian Pubili Area dan Standart Kerja dari Public Area ,
<https://www.ilmuperhotelan.my.id/2020/05/pengertian-public-area-> diakses Pada
Bulan Mei 2020

Sulastiyono, Agus, 2018, Conteks Public Area, penerbit, Alfabeta, cv Bandung.
<http://pariwisata.polimdo.ac.id/wp-content/uploads/2019/02/PUBLIC-AREA->
Diakses pada Bulan Februari 2019

