

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT BALIMED SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR**  
**SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Luh Indah Apriliani  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 15 Juni 2022

Dewan Penguji



(Ketua)

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP.198309212015041001



(Anggota)

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.  
NIP. 198207292010122003



(Anggota)

Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Juni 2022

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr.Ni Made Suci M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda,S.E.,M.M  
NIP.198309212015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yunitarta,S.E.,Ak,M.Si  
NIP.197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Balimed Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Mei 2022  
Yang membuat pernyataan,



Luh Indah Apriliani  
NIM.1817041250

## MOTTO

*“Don’t be afraid of being different, be afraid of being the same as everyone else”.*



## KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunianya lah, penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan Ibu Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M selaku Pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang sangat baik hati, penuh kesabaran dan tanggung jawab dalam memberikan bimbingan, masukan, motivasi, saran dan semangat yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi.

Kepada yang teristimewa bibi, paman, bapak beserta keluarga besar penulis yang tiada henti dalam memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan moral maupun material, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada seluruh sahabat dan teman-teman yang telah menjalani masa perkuliahan dengan suka dan duka, terima kasih atas masukan dan saran serta semangat yang luar biasa, sehingga kita bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

-Terima Kasih-

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Balimed Singaraja” dapat di selesaikan tepat waktu.

Terselesaikan skripsi ini berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen dan Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua (Nyoman Sura Adnyana dan Ketut Sukerti), yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2018.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menya dari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.



## DAFTAR ISI

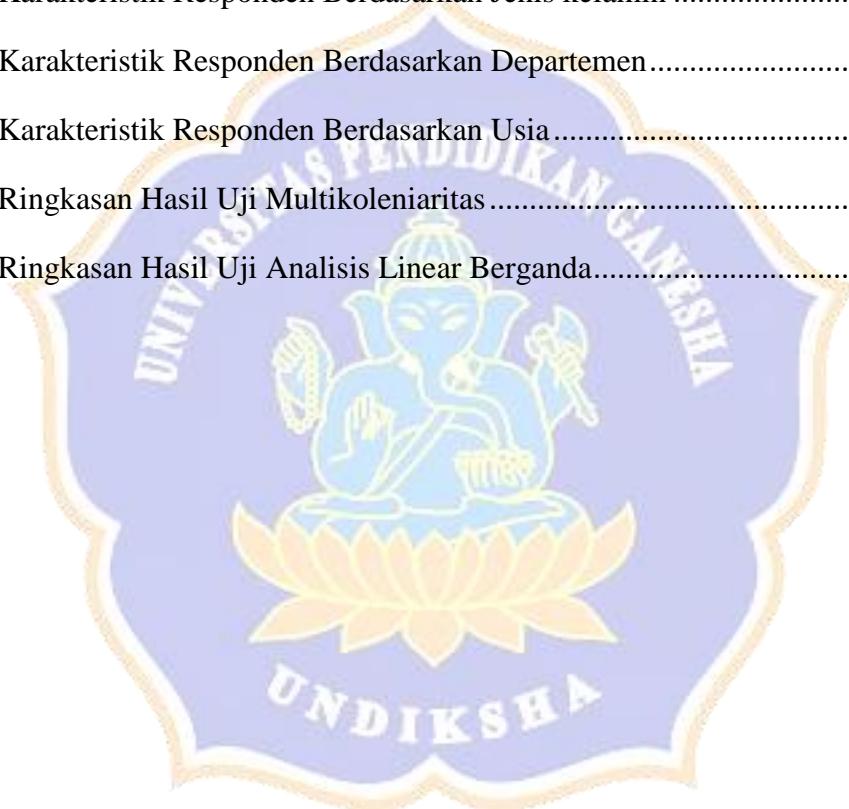
	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
  	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2. Kompensasi .....	14

2.2.1.Pengertian Kompensasi .....	14
2.2.2.Indikator Kompensasi.....	15
2.3. Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1. Pengertian Lingkungan kerja.....	16
2.3.2 Indikator Lingkungan kerja .....	18
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	22
2.5.1.Hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	22
2.5.2. Hubungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	24
2.5.3 Hubungan kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja .....	26
2.6. Kerangka Berpikir.....	27
2.7. Hipotesis Penelitian.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Subjek penelitian dan Objek penelitian .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	38
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	54
4.5 Hasil Koefesien Determinasi .....	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.7 Implikasi Penelitian .....	60
BAB V PENUTUP .....	63
5.1 Rangkuman .....	63
5.2 Simpulan .....	64
5.3 Saran .....	64
DAFTAR RUJUKAN .....	66
LAMPIRAN .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	19
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Multikoleniaritas .....	51
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Balimed Singaraja .....	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas menggunakan Normal <i>P-plot</i> .....	50
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 02 Data Penelitian .....	74
Lampiran 03 Gambaran Umum Responden .....	80
Lampiran 04 Output Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
Lampiran 05 Output Uji Asumsi Klasik.....	86
Lampiran 06 Output Analisis Linear Berganda .....	88

