

LAMPIRAN



Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara

Daftar pertanyaan wawancara

Dalam pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab Rumusan masalah pada penelitian yang bertema “ **Strategi Hostess dalam Mengatasi Tantangan yang ada Di Pala Restaurant The Apurva Kempinski Bali**”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah :

Daftar Pertanyaan :

1. Apa tantangan yang dihadapi hostess selama operasional ?
2. Bagaimana strategi yang dilakukan untuk mengatasi tantangan tersebut?



RIWAYAT HIDUP



Komang Putri Yanti lahir di Banyuning pada tanggal 12 juli 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri bapak Made Astika dan Ibu Komang Buda Resini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis berasalam di Desa Banyuning, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provvinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 1 Banyuning dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019 penulis lulus dari SMA Negeri 3 Singaraja jurusan Bahasa dan melanjutkan ke Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ Strategi Hostess dalam Mengatasi Tantangan yang ada Di Pala Restaurant The Apurva Kempinski Bali“. Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Perhotelan Diploma III di Universitas pendidikan Ganesha.

