

## DAFTAR PUSTAKA

- Amira, Noveanti. 2019. Peran Communication Host Terhadap Pelaksanaan Standard Operating Procedure (SOP) Follow Up Wake Up Call Request di Hotel Alila Solo. Solo: Hotelier Jurnal  
<file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/78-Article%20Text-83-2-10-20200718.pdf>
- Andani, Fauzita Vidyandari. 2021. Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan *Frontliner* di Bank X Kantor Cabang Khusus Sudirman. Pajajaran: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis  
<https://journal.ipb.ac.id/index.php/jabm/article/view/29671/21211>
- Lalu, D. Harianto. 2018. Strategi *Greeter* Dalam Meningkatkan Kunjungan Tamu Pada Cafe Cakra *Restaurant* di Hotel Grand Legi Mataram. Mataram: Institutional Repository  
<http://eprints.unram.ac.id/11861/1/KTI%20LALU%20DARMAWAN%20HARIANTO%20%28A0E015061%29.pdf>
- Lenny, Adnyana. 2011. Peranan *Greeter* Dalam Menarik Konsumen untuk Membeli di Bentoya Japanese *Restaurant* di Tunjungan Plaza Surabaya. Surabaya: Scientific Repository  
<http://repository.petra.ac.id/9950/>
- Maria , Kristina Br. Simanjuntak. 2019. Peran *Frontliners* KFC (*Kentucky Fried Chicken*) Dalam Menjalankan Fungsi Customer Relations. Jakarta: Pantarei  
<https://jom.fikom.budiluhur.ac.id/index.php/Pantarei/article/view/631>
- Silvi, S. Verlanty. 2015. Tinjauan Tentang *Standard Operating Procedure* Pelayanan *Greeter* Kemangi Bistro Restaurant Hyatt Regency Hotel Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Telkom  
<https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/104356/tinjauan-tentang-standard-operating-procedure-pelayanan-greeter-di-kemangi-bistro-restoran-hyatt-regency-hotel-yogyakarta.html>

Yoming, R. Iswara, 2018. Strategi *Greeter* Dalam Meningkatkan Kunjungan Tamu Pada Olah-olah *Restaurant* di *Sudamala Suites and Villas*. Mataram: Universitas Mataram Repository

<http://eprints.unram.ac.id/8497/1/REVISI%20KTI%20%282%29.pdf>

