

Lampiran 01. Transkrip Wawancara

### **Alat Pengumpulan Data (APD)**

#### **Daftar Pertanyaan Wawancara**

**”ANALISIS UPAYA PENYELESAIAN KREDIT MACET DENGAN STRATEGI RESTRUKTURISASI KREDIT PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD )DESA ADAT TIANYAR DI MASA PANDEMI COVID 19”**

1. Wawancara dengan Kepala Bagian Operasional LPD Desa Adat Tianyar
  - a. Terkait dengan kredit bermasalah, bagaimana penanganan yang dilakukan terkait dengan debitur yang mengalami kredit bermasalah?
  - b. Bagaimana mekanisme penyelamatan yang dilakukan pihak LPD dalam mengatasi kredit bermasalah?
  - c. Apa yang dilakukan pihak LPD dalam mengatasi penurunan kredit bermasalah?
  - d. Bagaimana kondisi kredit bermasalah pada LPD apakah mengalami kenaikan atau penurunan dari tahun ketahun?
  - e. Apakah pelaksanaan restrukturisasi kredit yang dilakukan efektif dalam mengatasi kredit bermasalah dan digunakan sebagai strategi penurunan kredit bermasalah yang terjadi?
2. Wawancara dengan Kepala Bagian Kredit LPD Desa Adat Tianyar
  - a. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah?
  - b. Kriteria apa saja yang harus dimiliki oleh debitur agar dapat melakukan restrukturisasi kredit?
  - c. Bagaimana prosedur pelaksanaan restrukturisasi tersebut?

d. Berapa debitor yang mengajukan restrukturisasi kredit?



- e. Apakah ada kendala yang dihadapi bank dalam pelaksanaan restrukturisasi kredit?
- f. Kendala apa yang dihadapi bank dalam pelaksanaan restrukturisasi kredit?
- g. Berapakah persentase kenaikan atau penurunan kredit bermasalah akibat dari dilakukannya restrukturisasi kredit?
- h. Berapa penurunan jumlah debitur yang mengalami kredit bermasalah dari tahun 2019 sampai saat ini?
- i. Apa dampak yang dirasakan oleh bank dari adanya kredit bermasalah , sebelum dan sesudah dilakukannya restrukturisasi kredit?
3. Wawancara dengan Debitur LPD Desa Adat Tianyar yang mengajukan Restrukturisasi Kredit.
- a. Apakah ibu/bapak meruopakan nasabah LPD Desa Adat Tianyar? b. Apakah ibu/bapak pelaku usaha umkm?
- c. Berapa penghasilan bapak/ ibu perbulan sebelum dan sesudah adanya covid19?
- d. Apakah pandemi covid-19 mempengaruhi usaha bapak/ibu?
- e. Apakah LPD tempat bapak/ibu melakukan pinjaman memberikan bantuan pembiayaan?
- f. Bantuan pembiayaan seperti apa yang diberikan?
- g. Darimana bapak/ibu mendapat kan informasi terkait diberikannya bantuan pembiayaan oleh LPD ?
- h. Apakah bantuan pembiayaan kredit tersebut membantu ibu/bapak ?

Lampiran 02. Dokumentasi dengan Informan LPD Desa Adat Tanyar



Sumber : Dokumentasi 2022



## Lampiran 03. Surat Pengantar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 824/UN48.13.1/DL/2022

Singaraja, 13 Mei 2022

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala LPD Desa Adat Tianyar  
di Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Windy Natalia  
NIM. : 1817051265  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi/Akuntansi Program S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.





## Lampiran 04. Laporan Pertanggungjawaban Periode 2021

