

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI  
KECAMATAN NEGARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Program Studi Manajemen**

**Oleh**

**I Putu Roy Astika**

**NIM 1817041115**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT  
UNTUK MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

**Pembimbing II,**



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh I Putu Roy Astika

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 29 Juni 2022

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 1976111020144042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Juni 2022

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krishna Heriyanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniartha, S. E., M. Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 15 Juli 2022

  
Yang membuat Pernyataan

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik itu bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia memberikan bimbingan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang senantiasa mendidik dan memberikan saran selama penulis menimba ilmu di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha beserta staf yang bertugas di Jurusan Manajemen yang telah membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Ketua dan seluruh karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.

10. Yang teristimewa Ayah I Ketut Suartana dan Ibu Ni Kadek Astiti Wati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga penulis penulis dengan lancar dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Yang terkasih Vonny Wardhana yang selalu memberikan semangat dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Sahabat saya Gusti Ngurah Pradnyana Putra, Komang Ogik Pradnyana, Yoga Tri Panditha dan Putu Nanda Kristyawan yang selalu mendukung penulis dalam proses menyusun skripsi.
13. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2018
14. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran bagi pembaca sebagai bahan masukan penulis yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 31 Mei 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Indikator Kinerja.....	9
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.3 Disiplin Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21



2.5.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.6 Kerangka Berpikir .....	22
2.7 Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2 Rancangan Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.4 Populasi Penelitian.....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data .....	33
3.8.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	34
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	37
3.9.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	38
3.9.2 Uji Parsial (Uji t) .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Data .....	41
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3 Uji Analisis Linear Berganda .....	44
4.4 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	45
4.5 Pengujian Hipotesis .....	45
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	45
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	46

4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	46
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	48
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	50
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	51
4.8 Implikasi .....	52
4.8.1 Implikasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	52
4.8.2 Implikasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara .....	53
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>54</b>
5.1 Rangkuman .....	54
5.2 Simpulan .....	55
5.3 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kesehatan LPD Tahun 2020 (Komponen CAMEL) .....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kehadiran Karyawan LPD di Kecamatan Negara Periode Bulan Januari sampai Juni 2021 .....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	29
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan.....	31
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.6 Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Deskripsi Data Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Negara.....	24
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 02. Instrumen Pengumpulan Data .....	62
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	65
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Lampiran 06. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20 for Windows Uji Asumsi Klasik .....	76
Lampiran 07. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20 for Windows Analisis Regresi Linier Berganda.....	78

