

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMUDAHAN  
PENGUNAAN DAN KREDIBILITAS TERHADAP  
MINAT PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE  
INDONESIAN STANDARD (QRIS)*  
(Studi Pada Generasi Z di Provinsi Bali)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Komang Erlita Agustina  
NIM. 1817051220**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197105101999032001

Pembimbing II,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Komang Erlita Agustina  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 11 Juli 2022

Dewan Penguji,



Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 197105101999032001

(Ketua)



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP 197602182005011004

(Anggota)



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP 197703152002122003

(Anggota)

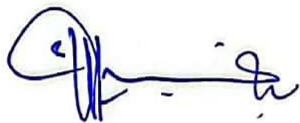
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 11 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, dan Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Pada Generasi Z di Provinsi Bali)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juli 2022



Komang Erlita Agustina  
NIM 1817051220

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan, dan Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* (Studi Pada Generasi Z di Provinsi Bali)”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi
5. Ibu Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku penelaah yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik penulis beserta Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi lainnya dan seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas



Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.

9. Generasi Z di Provinsi Bali yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Kepada keluarga tercinta, orang tua penulis Made Supatra dan Ni Ketut Sariani, kakak, dan ponakan penulis yang telah memotivasi penulis agar tidak lupa mengerjakan skripsi, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil bagi penulis dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman penulis, Swabawa, UPS, Muti, Wulan, Rani, Gana, Nedhol, Anggota GenBI Undiksha Tahun 2020/2021 serta seluruh teman-teman penulis atas segala dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis selama ini
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 24 Juni 2022

Komang Erlita Agustina

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	17
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian .....	18
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	19
<b>BAB II. KAJIAN TEORI</b> .....	<b>21</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	21
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.1.2 Minat Penggunaan .....	22
2.1.3 Pengetahuan .....	23
2.1.4 Kemudahan Penggunaan.....	25
2.1.5 Kredibilitas.....	26
2.1.6 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	27
2.1.7 <i>E-Wallet</i> .....	32
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	33
2.3 Kerangka Berpikir .....	36
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.2 Rancangan Penelitian .....	42



3.3 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.5.1 Instrumen Variabel Dependen/Terikat (Y).....	49
3.5.2 Instrumen Variabel Independen/Bebas (X) .....	50
3.5.1 Pengukuran Variabel .....	52
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	53
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	53
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Deskripsi Data .....	59
4.1.1 Deskripsi Umum Responden.....	59
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	64
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	66
4.2.1 Uji Validitas Data.....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	68
4.3 Pengujian Asumsi .....	69
4.3.1 Uji Normalitas.....	69
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	70
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4 Pengujian Hipotesis .....	72
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	73
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.5.1 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	77
4.5.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	80

4.5.3 Pengaruh Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	83
4.6 Implikasi Penelitian .....	87
4.6.1 Implikasi Teoritis .....	87
4.6.2 Implikasi Praktis .....	89
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	<b>90</b>
5.1 Rangkuman.....	90
5.2 Simpulan.....	91
5.3 Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jumlah Generasi Z Tiap Kabupaten/Kota.....	46
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Penelitian Tiap Kabupaten/Kota.....	47
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen/Terikat (Y) .....	50
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen/Bebas (X).....	52
Tabel 3.6 Skala <i>Likert</i> .....	53
Tabel 4.1 Persebaran Responden .....	60
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Dompot Digital Paling Banyak digunakan Di Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Jumlah <i>Merchant</i> pengguna QRIS .....	7
Gambar 1.3 Volume Transaksi dan Nominal Transaksi QRIS .....	7
Gambar 1.4 Perkembangan Jumlah <i>Merchant</i> QRIS di Provinsi Bali.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 01. Instrumen Penelitian .....	101
Lampiran 02. Tabulasi Data .....	106
Lampiran 03. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	126
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas .....	127
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas .....	131
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	132
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis .....	134

