

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT
KERJA PEMASARAN DI PT SURYA MADISTRINDO
ARO 2 SINGARAJA**

TESIS



Oleh

KADEK SANTI RAHAYU

NIM 2029131001

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
JULI 2022**

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT
KERJA PEMASARAN DI PT SURYA MADISTRINDO
ARO 2 SINGARAJA**

TESIS

Oleh

KADEK SANTI RAHAYU

NIM 2029131001



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCASARJANA

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

2022

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT KERJA
PEMASARAN DI PT SURYA MADISTRINDO ARO 2
SINGARAJA**

TESIS

Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Ilmu Manajemen

Oleh

KADEK SANTI RAHAYU

NIM 2029131001

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Kadek Santi Rahayu ini telah di periksa dan di setujui untuk

Mengikuti

~~Praujian Tesis~~/Ujian Tesis *).

Singaraja, 19 Juli 2022

Pembimbing I,



Dr. Ni Made Suci. M.Si

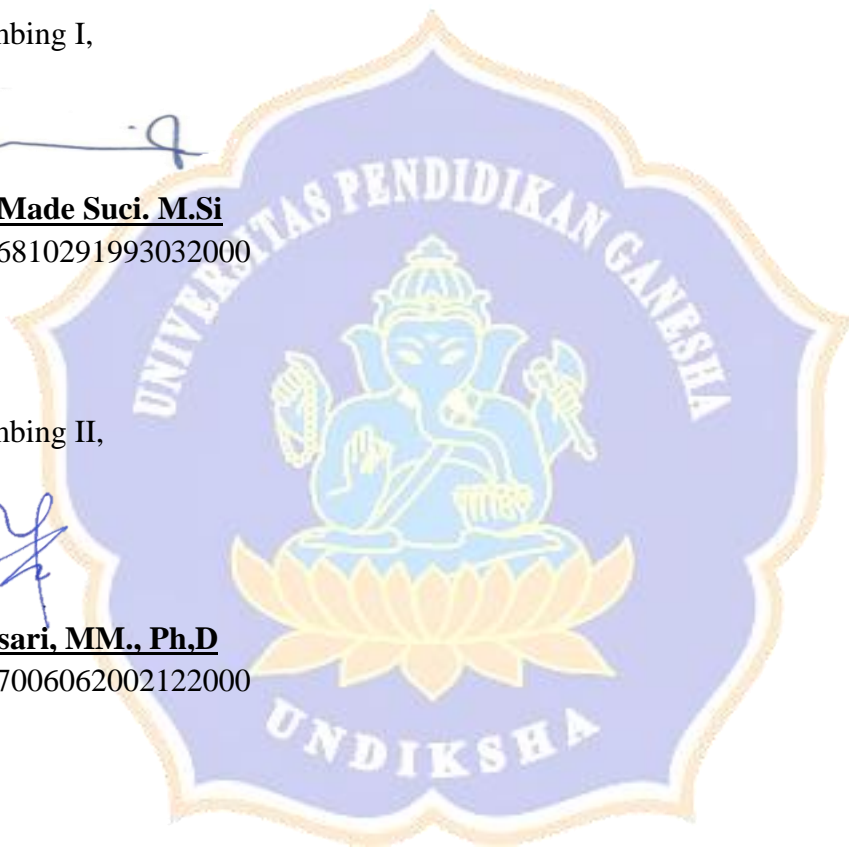
NIP.196810291993032000

Pembimbing II,



Trianasari, MM., Ph.D

NIP.197006062002122000



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Kadek Santi Rahayu ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pasacasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 19 Juli 2022

Oleh
Tim Penguji,



....., Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.
NIP. 19800217 200212 2 001



....., Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par.
NIP. 19810416 200501 2 002



....., Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 19850220 201012 1 007



....., Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 19721020 201012 2 002



....., Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



....., Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002

Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si
NIP. 19621215 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 19 Juli 2022
Yang memberi penyan,



Kadek Santi Rahayu

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Kerja Pemasaran Di PT Surya Madistrindo ARO 2 Singaraja”**, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Ni Made Suci, M.Si, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari, MM., Ph.D, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Almarhum Bapak. Dr. Wayan Bagia, M. Si, Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par, Dr I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, serta Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si. Ak sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. PT. Surya Madistrindo ARO 2 Singaraja, selaku mitra penelitian di tempat melaksanakan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
5. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;

7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Almarhum Bapak Made Suta dan Ibu Ni Luh Taman selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini. Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.



Singaraja, 19 Juli 2022

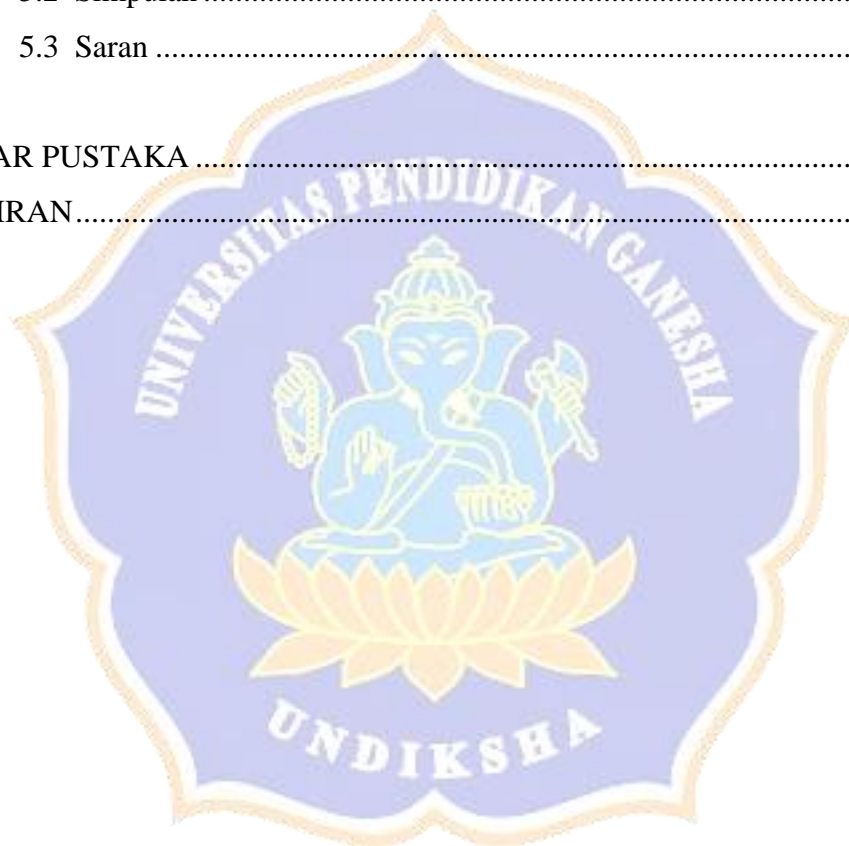
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kompetensi Sosial	10
2.1.1 Pengertian Kompetensi Sosial	10
2.1.2 Dimensi Kompetensi Sosial	11
2.1.3 Indikator Kompetensi Sosial	11
2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja	13
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	13
2.3 Kinerja Karyawan	14
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14

2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan	15
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Hubungan Antar Variabel	19
2.5.1 Hubungan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.5.2 Hubungan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	20
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Populasi Penelitian.....	25
3.6 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	29
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.9 Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.3.1 Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	43

4.3.2 Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	44
4.3.3 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.4 Implikasi	46
 BAB V PENUTUP.....	 48
5.1 Rangkuman	48
5.2 Simpulan	49
5.3 Saran	49
 DAFTAR PUSTAKA.....	 51
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Unit Kerja Pemasaran	2
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Surya Madistrindo	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	31
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Sampel Besar	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	33
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.4 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	36
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y.....	37
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y.....	38
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01: Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 02: Data Ordinal Penelitian	56
Lampiran 03: Data Interval Penelitian	58
Lampiran 04: Hasil Uji Reabilitas dan Uji Validitas	84
Lampiran 05: Output Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	92
Lampiran 06: Deskripsi Data Responden	94

