LAMPIRAN – LAMPIRAN

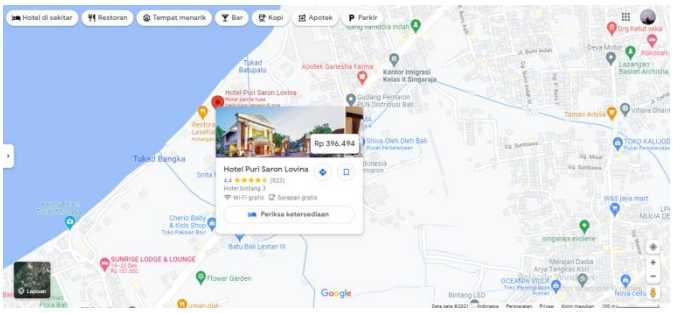
Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Berikut daftar pertanyaan wawancara terhadap subjek penelitian :

1. Apa saja kendala yang ditemui dalam meningkatkan tingkat hunian kamar selama pandemi Covid-19?
2. Bagaimanakah upaya Puri Saron Lovina dalam meningkatkan tingkat hunian kamar selama pandemi Covid-19?
3. Selain departemen *sales & marketing*, apakah ada departemen lain yang memiliki peran penting dalam meningkatkan okupansi? Jika ada pemasaran dalam bentuk apa yang dilakukan?
4. Apakah perbedaan yang dirasakan ketika melakukan pemasaran secara offline dan pemasaran secara online?
5. Apakah pemasaran secara online cukup efektif dilakukan untuk meningkatkan okupansi di masa pandemi?

Lampiran 2. Letak dan Fasilitas Hotel

1. Letak



2. *Rooms*

Superior Room

Deluxe Room

Junior Suite Room

President Suite Room

Villa One Bedroom

Villa Two Bedrooms

3. *Meeting rooms*

Mawar Meeting Room

Laksamana Meeting Room

Rama Meeting Room

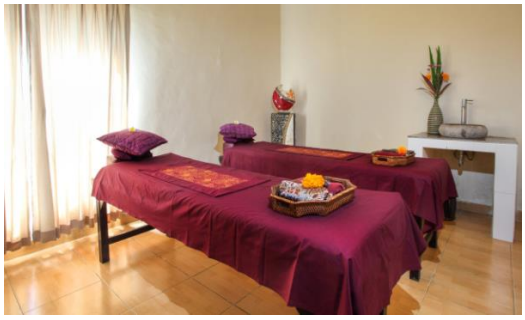
4. *Public Pools*

Public Pool for Child

Main Pool in the Deluxe Area

Main Pool in the Villa Area

5. *Spa*



6. *Restaurant*

Mawar Saron Restaurant

Lampiran 3. Promosi Paket

Valentine Package

Candle Light Dinner Package

Christmast Package

Galungan & Kuningan Package

Nyepi Package

RIWAYAT HIDUP

Nyoman Klarita Triyanti lahir di Singaraja pada tanggal 20 April 2001 dari pasangan suami istri, Bapak I Putu Sukedana dan Ibu Nyoman Puji Suwarti. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Jalan Pidada No. 10A, Banyuasri, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Banyuasri dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Singaraja jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III Perhotelan. Pada semester akhir tahun 2022, penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Strategi Pemasaran Hotel Puri Saron Lovina dalam Meningkatkan Okupansi di Masa Pandemi Covid-19". Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.