

**PENERAPAN VISUAL HOTEL PROGRAM
UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR
DALAM MATA LATIH FRONT OFFICE
DI MEDITERRANEAN BALI**

Oleh

**Kadek Hery Payudi, NIM 2015017008
Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Email : kadekherypayudi@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan hasil belajar di lembaga pelatihan kerja Mediterranean Bali–Denpasar pada jurusan Hotel Accommodation khususnya mata latih Front Office Operation. Perkembangan teknologi yang diimplementasikan oleh industri perhotelan memberikan dampak pada lembaga khususnya untuk memastikan lulusannya memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri perhotelan. Visual Hotel Program merupakan sebuah aplikasi teknologi Property Maintenance System yang digunakan oleh hotel dalam rangka untuk meningkatkan efektifitas operasional hotel. Penerapan aplikasi teknologi sebagai salah satu media belajar melalui metode pembelajaran role playing menjadi sebuah keharusan untuk memenuhi kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri perhotelan dan juga meningkatkan hasil belajar mahasiswa khususnya pada mata latih Front Office Operation. Penelitian ini menggunakan metode penelitian tindakan kelas dengan penerapan model spiral Kemmis dan Targgart yang terdiri dari 4 (empat) tahapan dimulai dari perencanaan (planning), tindakan (acting), pengamatan (observing) dan refleksi (reflecting), objek penelitian adalah 12 mahasiswa/i jurusan hotel accommodation semester II tahun angkatan 2021–2023 di Mediterranean Bali–Denpasar, adapun dari hasil pretest dan posttest terlihat adanya peningkatan hasil belajar mahasiswa pada ranah kognitif sebesar 21 point dari nilai rata-rata yaitu 87 point pada posttest dan 66 point dari hasil pretest. Pada ranah psikomotorik terdapat peningkatan hasil belajar pada siklus ke II sebesar 20,39% dari rata-rata nilai pada siklus pertama sebesar 74,58 berbanding dengan siklus kedua sebesar 89,79. Hasil survey pada respon mahasiswa mengenai proses pelatihan menunjukkan bahwa 61,67% dari mahasiswa merespon puas dan 38,33% merespon sangat puas atas proses pelatihan. Peneliti dapat menyimpulkan penerapan visual hotel program dengan metode role playing sangat efektif dalam meningkatkan hasil belajar mahasiswa di ranah kognitif & psikomotorik.

Keyword: Visual Hotel Program, Role Play, Front Office, Hasil Belajar,

Abstract

This study aims to improve learning outcomes at the Mediterranean Bali–Denpasar job training institution in the Hotel Accommodation department, especially the Front Office Operations course. Technological developments implemented by the hospitality industry have an impact on institutions in particular to ensure that graduates have competencies that are in line with the needs of the hospitality industry. The Visual Hotel Program is an application of Property Maintenance System technology used by hotels in order to improve hotel operational effectiveness. The application of technology applications as one of the learning media through the role playing learning method is a must to fulfill competencies that are in accordance with the needs of the hospitality industry and also improve student learning outcomes, especially in Front Office Operations training courses. This study uses a classroom action research method with the application of the Kemmis and Targgart spiral model consisting of 4 (four) stages starting from planning (planning), acting (acting), observing (observing) and reflecting (reflecting), the object of research is 12 students/ i majoring in hotel accommodation in the second semester of class 2021–2023 at Mediterranean Bali–Denpasar, as for the results of the pretest and posttest, it can be seen that there is an increase in student learning outcomes in the cognitive domain by 21 points from the average value of 87

points in the posttest and 66 points from the results pretest. In the psychomotor domain, there was an increase in learning outcomes in the second cycle of 20.39% from the average value in the first cycle of 74.58 compared to the second cycle of 89.79. The survey results on student responses regarding the training process showed that 61.67% of the students responded satisfied and 38.33% responded very satisfied with the training process. Researchers can conclude that the application of the visual hotel program with the role playing method is very effective in improving student learning outcomes in the cognitive & psychomotor realm.

Keyword: Visual Hotel Program, Role Play, Front Office, Learning Outcomes,

