

**ANALISIS PROSES BISNIS PENGELOLAAN DATA  
PRESTASI DAN BEASISWA MAHASISWA  
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* (BPI)  
STUDI KASUS: UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
GANESHA**



**OLEH:  
GUSTI AYU PUTU SETIARI  
NIM 1815091007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**



**ANALISIS PROSES BISNIS PENGELOLAAN DATA  
PRESTASI DAN BEASISWA MAHASISWA  
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* (BPI)  
STUDI KASUS: UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
GANESHA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Sistem Informasi**

**OLEH:  
Gusti Ayu Putu Setiari  
NIM 1815091007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

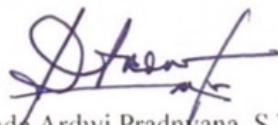
## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T  
NIP. 198611182015041001



Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 198901192015041004

Skripsi oleh Gusti Ayu Putu Setiari ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 07 Juli 2022

Dewan Penguji,



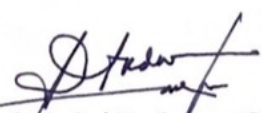
I Gusti Lahang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T  
NIP. 198908272019031008

(Ketua)



I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng  
NIP. 199005152019031008

(Anggota)



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T  
NIP. 198611182015041001

(Anggota)



Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 198901192015041004

(Anggota)

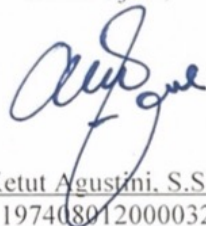
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 19 Juli 2022

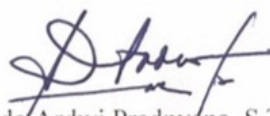
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si  
NIP. 197408012000032001

Sekretaris Ujian,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T  
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197106161996021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PROSES BISNIS PENGELOLAAN DATA PRESTASI DAN BEASISWA MAHASISWA MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) STUDI KASUS: UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Gusti Ayu Putu Setiari

NIM. 1815091007

**MOTTO**

***"NEVER EVER GIVE UP, DO MORE OF WHAT  
MAKES YOU HAPPY"***





## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi dan Beasiswa Mahasiswa Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Studi Kasus: Universitas Pendidikan Ganesha". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini penulis dapat selesaikan berkat banyaknya bantuan dan semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

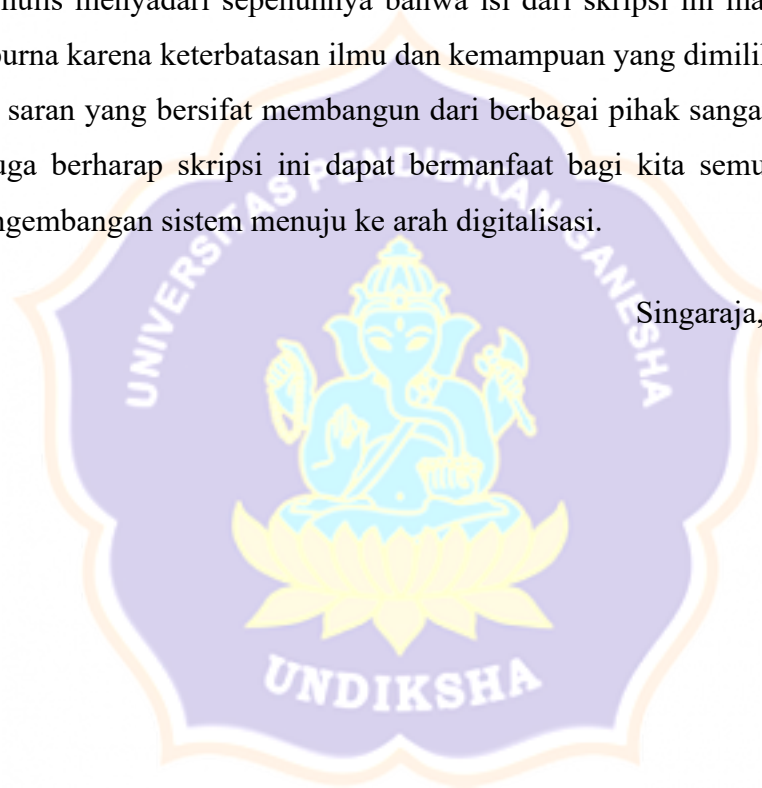
1. Bapak Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak I Made Ardwi Pradnyana S.T., M.T, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T, selaku Penguji I yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng, selaku Penguji II yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Putu Suadharna, S.Pd, selaku Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaann yang telah bersedia diwawancarai dalam melengkapi data penelitian.
7. Bapak Gede Sada Wijaya, S.E, selaku Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni yang telah bersedia diwawancarai dalam melengkapi data penelitian.

8. Wakil Dekan III masing-masing fakultas di Undiksha yang telah bersedia diwawancarai dalam melengkapi data penelitian.
9. Keluarga tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh sahabat SD, SMP, SMA, Kuliah, dan Tim Monyetak yang sudah mendoakan serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam pengembangan sistem menuju ke arah digitalisasi.

Singaraja, 18 Juli 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN Sampul .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	vii
MOTTO.....	viii
PRAKATA .....	ix
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3    TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.5    RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1    KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.2    GAMBARAN ORGANISASI.....	12

2.2.1	Identifikasi Organisasi .....	12
2.2.2	Visi dan Misi Organisasi.....	13
2.2.3	Struktur Organisasi.....	14
2.2.4	Tugas dan Tanggung Jawab .....	15
2.3	DASAR TEORI .....	24
2.3.1	Proses Bisnis .....	24
2.3.2	Analisis Proses Bisnis .....	24
2.3.3	Pemodelan Proses Bisnis.....	25
2.3.4	<i>Business Process Modeling Notation</i> (BPMN).....	26
2.3.5	<i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA) .....	30
2.3.5.1	Sejarah Singkat dan Definisi FMEA.....	30
2.3.5.2	Langkah-Langkah FMEA .....	31
2.3.6	<i>Five Whys Analysis</i> .....	37
2.3.7	Business Process Improvement (BPI).....	37
2.3.8	Simulasi Proses Bisnis .....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		42
3.1	JENIS PENELITIAN .....	42
3.2	METODE PENELITIAN.....	42
3.2.1	Pengumpulan Data .....	43
3.2.1.1	Studi Literatur .....	43
3.2.1.2	Studi Lapangan.....	44
3.2.2	Uji Kebenaran Data.....	47
3.2.3	Pemodelan Proses Bisnis ( <i>As Is</i> ).....	48
3.2.4	Evaluasi Proses Bisnis.....	48
3.2.5	Perbaikan Proses Bisnis .....	50
3.2.6	Pemodelan Proses Bisnis ( <i>To Be</i> ) .....	50

3.2.7	Simulasi Proses Bisnis .....	50
3.2.8	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	IDENTIFIKASI PROSES BISNIS .....	52
4.2	PEMODELAN PROSES BISNIS SAAT INI ( <i>AS IS</i> ) .....	52
4.4.1	Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	54
4.4.1.1	Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat .....	58
4.4.1.2	Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Pada Sistem.....	61
4.4.1.3	Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem.....	66
4.4.1.4	Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Prestasi.....	70
4.4.2	Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa .....	73
4.4.2.1	Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa .....	82
4.4.2.2	Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .	85
4.4.2.3	Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa Melalui sibeasiswa.undiksha.ac.id.....	91
4.4.2.4	Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	94
4.4.2.5	Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Beasiswa .....	97
4.3	EVALUASI PROSES BISNIS MENGGUNAKAN <i>FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS</i> (FMEA) .....	100
4.3.1	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	101
4.3.2	Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa.....	103
4.4	ANALISIS AKTIVITAS .....	113
4.4.1	Analisis Aktivitas Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	113

4.4.1.1 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat .....	115
4.4.1.2 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Pada Sistem.....	116
4.4.1.3 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melakukan Validasi Data Prestasi Pada Sistem.....	119
4.4.1.4 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Prestasi .....	121
4.4.2 Analisis Aktivitas Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa.....	122
4.4.2.1 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa .....	128
4.4.2.2 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .....	130
4.4.2.3 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa Melalui sibeasiswa.undiksha.ac.id .....	133
4.4.3.4 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	135
4.4.3.5 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Beasiswa.....	137
4.5 ANALISIS AKAR PERMASALAHAN DENGAN 5 WHY'S ANALYSIS .....	138
4.6 PERBAIKAN PROSES BISNIS.....	142
4.7 PEMODELAN PROSES BISNIS REKOMENDASI ( <i>TO BE</i> ).....	148
4.7.1 Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa ( <i>To Be</i> ).....	149
4.7.1.1 Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ) .....	154
4.7.1.2 Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem.....	160

4.7.1.3 Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat .....	164
4.7.2 Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa ( <i>To Be</i> ) .....	168
4.7.2.1 Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa	178
4.7.2.2 Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	185
4.7.2.3 Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa .....	194
4.8 SIMULASI PROSES BISNIS.....	198
4.8.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem .	198
4.8.1.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	198
4.8.1.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	201
4.8.1.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	202
4.8.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem	204
4.8.2.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	204
4.8.2.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	206
4.8.2.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	207
4.8.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat .....	209
4.8.3.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	209
4.8.3.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	211
4.8.3.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	212
4.8.4 Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .....	214
4.8.4.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	214
4.8.4.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	218
4.8.4.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	219
4.8.5 Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	221
4.8.5.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	221

4.8.5.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	223
4.8.5.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	225
4.8.6 Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa.....	226
4.8.6.1 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Process Validation</i> .	226
4.8.6.2 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Time Analysis</i> .....	229
4.8.6.3 Simulasi Sub Proses Bisnis Pada Indikator <i>Resource Analysis</i> ..	230
BAB V PENUTUP.....	233
5.1 KESIMPULAN .....	233
5.2 SARAN .....	234
DAFTAR PUSTAKA .....	235
LAMPIRAN.....	238





## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2.2 Tugas Bagian Kemahasiswaann dan Hubungan Masyarakat .....	13
Tabel 2.3 Uraian Tugas Sub Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaann.....	16
Tabel 2.4 Uraian Tugas Sub Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	20
Tabel 2.5 Skala <i>Severity</i> FMEA.....	32
Tabel 2.6 Skala <i>Occurrence</i> .....	33
Tabel 2.7 Skala <i>Detection</i> .....	34
Tabel 2.8 Weight Selection Approach .....	38
Tabel 3.1 SOP Pendataan Prestasi dan Penerimaan Beasiswa Mahasiswa.....	45
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Task</i> Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa... 54	
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat ( <i>As Is</i> ).....	58
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Pada Sistem ( <i>As Is</i> ) .....	61
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Validasi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>As Is</i> ) .....	66
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Prestasi ( <i>As Is</i> ) .	70
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Task</i> Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa	73
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	82
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	85
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa Melalui sibeasiswa.undiksha.ac.id ( <i>As Is</i> ).....	91
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan ( <i>As Is</i> )..	94

Tabel 4.11 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Beasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	97
Tabel 4.12 Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	101
Tabel 4.13 Analisis FMEA Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa.....	104
Memakan waktu yang cukup lama.....	106
Tabel 4.14. Analisis Aktivitas Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	113
Tabel 4.15. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat	115
Tabel 4.16. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Pada Sistem.....	116
Tabel 4.17. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melakukan Validasi Data Prestasi Pada Sistem.....	119
Tabel 4.18. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Prestasi .....	121
Tabel 4.19. Analisis Aktivitas Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa.....	122
Tabel 4.20. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa.....	128
Tabel 4.21. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .....	130
Tabel 4.22 Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa Melalui <a href="http://sibeasiswa.undiksha.ac.id">sibeasiswa.undiksha.ac.id</a> .....	134
Tabel 4.24. Analisis Aktivitas Pada Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Beasiswa .....	135
Tabel 4.25. Hasil Evaluasi FMEA 3 RPN Tertinggi Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	139

Tabel 4.26. Hasil Evaluasi FMEA 3 RPN Tertinggi Pada Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa .....	139
Tabel 4.27. Hasil Analisis Akar Permasalahan Menggunakan 5 <i>Why's Analysis</i> Pada Data Prestasi Mahasiswa.....	140
Tabel 4.28. Hasil Analisis Akar Permasalahan Menggunakan 5 <i>Why's Analysis</i> Pada Data Beasiswa Mahasiswa .....	141
Tabel 4.29 Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	143
Tabel 4.30 Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa....	145
Tabel 4.31 Deskripsi <i>Task</i> Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa ( <i>To Be</i> ) .....	149
Tabel 4.32 Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ).....	154
Tabel 4.33. Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ) .....	161
Tabel 4.37. Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa .....	186
Tabel 4.38. Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	189
Tabel. 4.39. Deskripsi <i>Task</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa.....	195
Tabel 4.40. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	198
Tabel 4.41. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	200
Tabel 4.42. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	201
Tabel 4.43. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	202
Tabel 4.44. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem .....	202

Tabel 4.45. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	203
Tabel 4.46. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	203
Tabel 4.47. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem .....	203
Tabel 4.48. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	204
Tabel 4.49. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	205
Tabel 4.50. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	206
Tabel 4.51. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	207
Tabel 4.52. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem .....	207
Tabel 4.53. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	208
Tabel 4.54. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	208
Tabel 4.55. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem .....	208
Tabel 4.56. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	209
Tabel 4.57. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	210
Tabel 4.58. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	211

Tabel 4.59. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	212
Tabel 4.60. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat.....	212
Tabel 4.61. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	213
Tabel 4.62. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	213
Tabel 4.63. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat.....	214
Tabel 4.64. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	214
Tabel 4.65. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	216
Tabel 4.66. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	218
Tabel 4.67. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	219
Tabel 4.68. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .....	219
Tabel 4.69. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	220
Tabel 4.70. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	220
Tabel 4.71. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa .....	221
Tabel 4.72. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	221

Tabel 4.73. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	222
Tabel 4.74. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	224
Tabel 4.75. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	224
Tabel 4.76. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan.....	224
Tabel 4.77. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	225
Tabel 4.78. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	225
Tabel 4.79. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan.....	226
Tabel 4.80. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	227
Tabel 4.81. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Process Validation</i> .....	228
Tabel 4.82. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	229
Tabel 4.83. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Time Analysis</i> .....	230
Tabel 4.84. Perbandingan Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa.....	230
Tabel 4.85. Hasil Simulasi Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	231
Tabel 4.86. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa Rekomendasi ( <i>To Be</i> ) Indikator <i>Resource Analysis</i> .....	231

Tabel 4.87. Perbandingan Hasil Simulasi *Resource Analysis* Sub Proses Bisnis  
Menyebarkan Informasi Program Beasiswa..... 231



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Visi dan Misi Undiksha.....	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bagian Kemahasiswaann dan Hubungan Masyarakat Undiksha.....	14
Gambar 2.3 <i>Event</i> .....	27
Gambar 2.4 <i>Activity</i> .....	27
Gambar 2.5 <i>Gateway</i> .....	27
Gambar 2.6 Sequence Flow .....	28
Gambar 2.7 Message Flow.....	28
Gambar 2.8 Association.....	28
Gambar 2.9 <i>Pool</i> .....	28
Gambar 2.10 <i>Lane</i> .....	29
Gambar 2.11 Data <i>Object</i> .....	29
Gambar 2.12 Data <i>Store</i> .....	29
Gambar 2.13 <i>Annotation</i> .....	30
Gambar 2.14 <i>Group</i> .....	30
Gambar 2.15 Langkah FMEA.....	31
Gambar 2.16 Fase <i>Business Process Improvement</i> .....	38
Gambar 2.17 <i>Tools Streamlining</i> .....	39
Gambar 2.18 <i>Simulation Levels</i> .....	40
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	43
Gambar 4.1 Proses Bisnis Saat Ini ( <i>As Is</i> ) Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa.....	57
Gambar 4.2 Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat .....	60
Gambar 4.3 Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Pada Sistem.....	65
Gambar 4.4 Sub Proses Bisnis Validasi Data Prestasi Pada Sistem .....	69



Gambar 4.5 Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Prestasi.....	72
Gambar 4.6 Proses Bisnis Pengelolaan Data Beasiswa Mahasiswa .....	81
Gambar 4.7 Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa .	84
Gambar 4.8 Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa.....	90
Gambar 4.9 Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa Melalui sibeasiswa.undiksha.ac.id.....	93
Gambar 4.10 Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	96
Gambar 4.11 Sub Proses Bisnis Membuat SK Data Beasiswa .....	99
Gambar 4.12 Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa ( <i>To Be</i> ).....	153
Gambar 4.13 Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ) .....	159
Gambar 4.14 Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem.....	163
Gambar 4.15 Sub Proses Bisnis Menyebar Surat.....	167
Gambar 4.16 Proses Bisnis Pengelolaan Data Prestasi Mahasiswa ( <i>To Be</i> ).....	177
Gambar 4.17 Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa..	184
Gambar 4.18 Sub Proses Bisnis Mengajukan Permohonan Beasiswa.....	192
Gambar 4.19 Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan .....	193
Gambar 4.20 Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa .....	197

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Hasil Wawancara (1) dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaan.....	239
Lampiran 2. Bukti Dokumentasi Wawancara dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaan.....	241
Lampiran 3. Hasil Wawancara (1) dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	243
Lampiran 4. Hasil Wawancara (2) dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaan.....	245
Lampiran 5. Hasil Wawancara (2) dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	246
Lampiran 6. Bukti Dokumentasi dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	247
Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan WD III FTK Undiksha.....	248
Lampiran 8. Bukti Dokumentasi dengan WD III FTK Undiksha.....	250
Lampiran 9. Instrumen Evaluasi Proses Bisnis dengan FMEA.....	251
Lampiran 10. Hasil Wawancara (3) dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaan.....	252
Lampiran 11. Bukti Dokumentasi Wawancara dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaan.....	253
Lampiran 12. Hasil Wawancara (3) dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	254
Lampiran 13. Bukti Dokumentasi dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	255
Lampiran 14. Hasil Wawancara dengan WD III FE Undiksha.....	256
Lampiran 15. Bukti Dokumentasi dengan WD III FE Undiksha.....	258
Lampiran 16. Hasil Wawancara dengan WD III FHIS Undiksha.....	259

Lampiran 17. Bukti Dokumentasi dengan WD III FHIS Undiksha.....	261
Lampiran 18. Hasil Wawancara dengan WD III FIP Undiksha.....	262
Lampiran 19. Bukti Dokumentasi dengan WD III FIP Undiksha.....	264
Lampiran 20. Hasil Wawancara dengan WD III FK Undiksha .....	265
Lampiran 21. Bukti Dokumentasi dengan WD III FK Undiksha .....	266
Lampiran 22. Hasil Wawancara dengan WD III FOK Undiksha .....	267
Lampiran 23. Bukti Dokumentasi dengan WD III FOK Undiksha .....	268
Lampiran 24. Hasil Wawancara dengan WD III FBS Undiksha .....	269
Lampiran 25. Bukti Dokumentasi dengan WD III FBS Undiksha .....	271
Lampiran 26. Hasil Wawancara (4) dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	272
Lampiran 27. Bukti Dokumentasi dengan Sub Koordinator Bagian Kesejahteraan Mahasiswa dan Alumni.....	273
Lampiran 28. Hasil Wawancara (4) dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaann.....	274
Lampiran 29. Bukti Dokumentasi dengan Sub Koordinator Bagian Minat, Bakat, Penalaran, dan Informasi Kemahasiswaann.....	275
Lampiran 30. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>As Is</i> ) .....	276
Lampiran 31. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ).....	278
Lampiran 32. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>As Is</i> ).....	280
Lampiran 33. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ) .....	281
Lampiran 36. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>As Is</i> ).....	285

Lampiran 37. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Memvalidasi Data Prestasi Pada Sistem ( <i>To Be</i> ).....	286
Lampiran 38. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat ( <i>As Is</i> ).....	287
Lampiran 39. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat ( <i>To Be</i> ).....	288
Lampiran 40. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat ( <i>As Is</i> ).....	290
Lampiran 41. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Surat ( <i>To Be</i> ).....	291
Lampiran 42. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa ( <i>As Is</i> ).....	292
Lampiran 43. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa ( <i>To Be</i> ).....	294
Lampiran 44. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa ( <i>As Is</i> ).....	297
Lampiran 45. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melengkapi Dokumen Persyaratan Beasiswa ( <i>To Be</i> ).....	298
Lampiran 46. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan ( <i>As Is</i> ).....	299
Lampiran 47. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan ( <i>To Be</i> ).....	301
Lampiran 48. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan ( <i>As Is</i> ).....	303
Lampiran 49. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Melakukan Perangkingan ( <i>To Be</i> ).....	304
Lampiran 50. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa ( <i>As Is</i> ).....	305

Lampiran 51. Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa ( <i>To Be</i> ) .....	306
Lampiran 52. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	307
Lampiran 53. Hasil Simulasi <i>Resource Analysis</i> Sub Proses Bisnis Menyebarluaskan Informasi Program Beasiswa ( <i>As Is</i> ) .....	308
Lampiran 54. Kumpulan Surat Permohonan Data .....	309
Lampiran 55. Riwayat Hidup .....	318

