

DAFTAR PUSTAKA

- Akademik Undiksha. (n.d.). Akreditasi Program Studi. Diambil 1 Desember 2021, dari <https://akademik.undiksha.ac.id/dokumen-akademik/akreditasi-program-studi/>
- Alexander, L. (2020). *Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengiriman Kargo Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada PT Dwi Upaya Sukses*.
- Andersen, B. (2007). *Business Process Improvement Toolbox Second Edition*. United States of America: ASQ Quality Press.
- Bizagi Modeler. (n.d.-a). Simulation Levels. Diambil 27 Desember 2021, dari https://help.bizagi.com/bpm-suite/en/index.html?simulation_levels.htm
- Bizagi Modeler. (n.d.-b). What is Simulation. Diambil 27 Desember 2021, dari https://help.bizagi.com/bpm-suite/en/index.html?what_is_simulation.htm
- Buku Pedoman SKPI*. (2016). Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2007). *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Boston: Harvard Business School.
- Djankov, S., Claessens, S., Joseph, P. H., & Larry, H. P. (2002). Disentangling the Incentive and Entrenchment Effects of Large Shareholdings. *The Journal of Finance*, 57(6), 2741–2771.
- Dogget, A. M. (2005). Root Cause Analysis: A Framework for Tool Selection. *The Quality Management Journal*, 34.
- Hakim, H. R., Rachmadi, A., & Rusydi, A. N. (2021). Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) (Studi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(4), 1288–1294. Diambil dari <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation*. New York: Harper Business.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Quality, Productivity, and Competitiveness*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Ismanto, Hidayah, F., & Kristinanti. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *BRILIANT: Jurnal Riset dan*

Konseptual, 5(1). <https://doi.org/10.28926/briliant>

- Jeston, J., & Nelis, J. (2006). *Business Process Management*. USA: Elsevier.
- Laguna, M., & Marklund, J. (2019). *Business Process Modeling, Simulation and Design Third Edition*. New York: Taylor & Francis Group.
- McDermott, R. E., Mikulak, R. J., & Beauregard, M. R. (2008). *The Basic of FMEA 2nd Edition*. USA: Taylor & Francis Group.
- Nugraha, A. C., Hanggara, B. T., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Proyek Palapa Ring (PARING) Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(3). Diambil dari <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Ohno, T. (1988). *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*. Tokyo: Diamond, Inc.
- Omdahl, T. P. (1988). *Reliability, Availability, and Maintainability (RAM) Dictionary*. USA: ASQC Quality Press.
- Organisasi dan Tata Kerja Universitas Pendidikan Ganesha. , 14 Euphytica § (2016). Indonesia.
- Pojasek, R. B. (2000). Asking “Why?” Five Times. *Environmental Quality Management*, 10(1), 79.
- Putri, D. A., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2018). Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Badan Penjaminan Mutu, Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5960–5968. Diambil dari <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rahmana, A., & Herdiansyah, A. (2017). Perbaikan Kualitas Sepatu Dengan Metode Five Whys Analysis Dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Di PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk. *Profesionalisme Akuntan Menuju Sustainable Business Practice*, 1075–1082.
- Stamatis, D. H. (2003). *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution, Second Edition*. ASQ.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Universitas Pendidikan Ganesha. (n.d.). Visi Misi Undiksha. Diambil 1 Desember 2021, dari <https://undiksha.ac.id/tentang-undiksha/selayang-pandang/visi->

dan-misi/

Weske, M. (2010). *Business Process Management*. Germany: Springer.

Widyanto, W. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Konveksi Ryan Collection di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1), 24–30.

Yanuarti, E., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2019). Analisis Proses Bisnis dengan Menggunakan Business Process Model and Notation (Studi Kasus : Perum Perhutani Unit II Jawa Timur). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(1), 852–858. Diambil dari <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Yohana, N. D., & Marisa, F. (2018). Perancangan Proses Bisnis Sistem Human Resource Management (HRM) Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. *JIMP- Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(2).

