

**STRATEGI OPERATIONAL YANG DITERAPKAN HOUSEKEEPING  
DEPARTMENT PADA HOTEL NEW SUNARI  
LOVINA BEACH DI MASA PANDEMI COVID 19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh**

**Kadek Eta Tari Sayanti**

**NIM. 1907031007**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

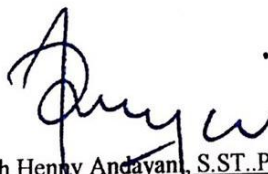
**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



Ni Luh Henry Andayan, S.ST.,Par.,M.Par.  
NIP. 198304142010122000

Pembimbing II



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.,Par.,M.Par.  
NIP. 198104162005012002

Tugas Akhir oleh Kadek Eta Tari Sayanti ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 06 - Juli - 2022  
Dewan Penguji,



Ni Luh Henny Andayani, S.ST. Par., M.Par  
NIP. 198304142010122000

(Ketua)



Dr. Ni Made Ari Widiastini, S.ST.Par., M.Par  
NIP. 1981041620050120

(Anggota)



Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D  
NIP. 1980021720021220

(Anggota)

**LEMBAR PENGESAHAN**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :  
Hari : Rabu  
Tanggal : 06 Juli 2022

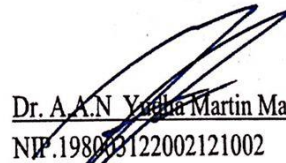
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

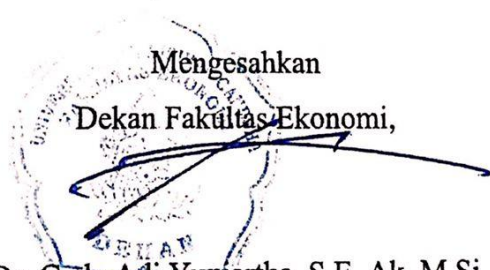


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Dr. A. A. N. Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul  
**“STRATEGI OPERASIONAL YANG DITERAPKAN HOUSEKEEPING  
DEPARTMENT PADA HOTEL NEW SUNARI LOVINA BEACH  
RESORT DIMASA PANDEMIC COVID-19”** beserta seluruh isinya adalah  
benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan  
cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat  
keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang  
akan dilanjutkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya  
pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis  
saya ini.

Singaraja, 18 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Kadek Eta Tari Sayanti

NIM. 1907031007

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Strategi Operasional Yang Diterapkan Housekeeping Department Pada Hotel New Sunari Lovina Beach Di Masa Pandemic Covid 19”** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya Pariwisata di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terkait dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, adapun pihak terkait yang dituju yaitu :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. I Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi , Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Bapak Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Perhotelan Program Diploma III, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par selaku pembimbing I yang sudah memberikan dorongan, bimbingan serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par.,M.Par selaku pembimbing II yang sudah memberikan dorongan, bimbimngan serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan Diploma III yang telah memberikan motivasi dan juga bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Singaraja, Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2 Deskripsi Konsep.....	10
2.2.1 Peran Housekeeping Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar dimasa Pandemic.....	10
2.2.2 Analisis SWOT.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	15
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	16

3.4 Sumber Data.....	17
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.6 Metode Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Gambaran Umum New Sunari Lovina Beach Resort.....	19
4.2 Hasil Penelitian.....	22
4.2.1 Kerjasama Antara Department Housekeeping dengan Department Lain dalam Upaya Meningkatkan Hunian Kamar.....	23
4.2.2 Strategi Operational yang Diterapkan Housekeeping Department di New Sunari Lovina Beach Resort dimasa Pandemic Covid-19.....	3
BAB V PENUTUP.....	35
5.1 Rangkuman.....	35
5.2 Kesimpulan.....	35
5.3 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	38





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Hasil penelitian sebelumnya.....	5
---	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Matriks SWOT.....	14
Gambar 3.1 Peta Lokasi.....	16
Gambar 4.1 Lobby Hotel Sunari.....	19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	39
--	----

