

DAFTAR PUSTAKA

- Fajar Wicaksono, Emmita Devi Hari Putri, Peranan housekeeping dalam meningkatkan kenyamanan tamu di The Sahid Rich Yogyakarta, Jurnal Pariwisata, Universitas Bina Sarana Informatika. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/488>
- Fernando Tua Saragih, 2019, Standar operasional prosedur kebersihan kamar pada department housekeeping di Hotel Emerald Garden Internasional Medan. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Universitas Sumatra Utara. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/22508/142204006.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mega Amalia, 2021, Pelaksanaan standar operasional prosedur pembersihan kamar tamu dengan protokol kesehatan di Ardan Hotel Bandung. Jurnal Kepariwisata Vokasi. <https://jurnal.akparnhi.ac.id/jvp/article/view/18>
- Moh David Rizaldi, 2021, Peranan room attendant dalam meningkatkan kepuasan tamu di masa pandemic covid 19, Tugas Akhir D3 Perhotelan, Universitas Muhammadiyah Jember. <http://repository.unmuhjember.ac.id/11521/9/artikel.pdf>
- Nyimas Kholifa Aliana, 2021, Penerapan standar operasional prosedur pembersihan kamar selama pandemic covid-19 di Patra Comfort Bandung. Tugas Akhir D3 Perhotelan, Universitas Telkom. <https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/171743/penerapan-standar-operasional-prosedur-check-in-pembersihan-kamar-selama-pandemi-covid-19-di-patra-comfort-bandung.html>
- Raymondlee Febrianto, 2022, Strategi pelayanan pada masa pandemic covid 19 di Siantar Hotel, Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Institusi Universitas Sumatera Utara. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/47773>
- Risky Wahyu Wulanto, Wisnu Hadi, 2014, Peranan housekeeping dalam usaha meningkatkan kepuasan tamu melalui kebersihan kamar pada housekeeping department di sagan huis hotel yogyakarta, Jurnal Pariwisata, Universitas Bina Sarana Informatika. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/454>
- Rocky Rivaldo, 2020, Peranan Housekeeping dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan selama pandemic covid 19 di Hotel Grand Zuri Padang, Tugas Akhir D3 Perhotelan, Universitas Andalas. <http://scholar.unand.ac.id/99579/1/COVER.pdf>
<http://jurnal.medanresourcecenter.org/index.php/REG/article/download/260/225>
<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/abstrak/43762/Strategi-Pengembangan-Objek-Wisata-Kayangan-Api-sebagai-Pariwisata-Unggulan-oleh-Dinas-Kebudayaan-dan-Pariwisata-Kabupaten-Bojonegoro>

- Selly Artha Novany, 2009, Peranan Housekeeping department dalam menangani higiene dan sanitasi kamar di Emerald Garden Internasional Hotel, Tugas Akhir D3 Perhotelan, Universitas Sumatera Utara.
https://www.academia.edu/18620070/PERANAN_HOUSEKEEPING_DEPARTEMENT_DALAM_MENANGANI_HIGIENE_DAN_SANITASI_KAMAR_DI_EMERALD_GARDEN_INTERNATIONAL_HOTEL
- Septiansyah, Fahmi, 2022, Penerapan protokol kesehatan oleh room attendant dalam membersihkan kamar di Prima In Hotel Yogyakarta. Tugas Akhir D3 Perhotelan, Universitas Bina Sarana Informatika.
<https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/30744>

