

**PENERAPAN CHSE (CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY,  
ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY) UNTUK PENCEGAHAN  
COVID-19 DI FRONT OFFICE HOTEL PURI SARON LOVINA  
SINGARAJA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh**

**KADEK ARYA KRISNA JAYA**

**NIM. 1907031008**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

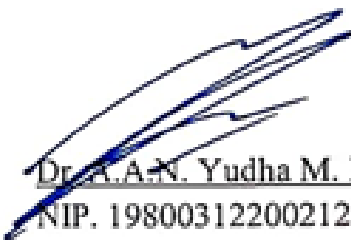
**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Manyetujui

Pembimbing I



Dr. A.A.N. Yudha M. Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198003122002121002

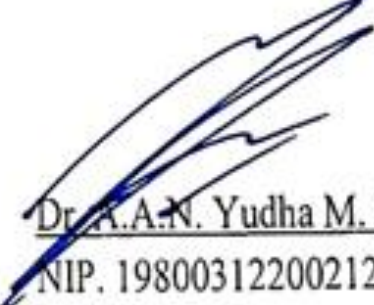
Pembimbing II



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par.  
NIP. 198412142015041002

Tugas Akhir oleh Kadek Arya Krisna Jaya ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 7 Juli 2022

Dewan Penguji,



Dr. A.A.N. Yudha M. Mahardika, S.Pd., M.Pd (Ketua)  
NIP. 198003122002121002



Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par. (Anggota)  
NIP. 198412142015041002



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par  
NIP.19810416200501200

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Juli 2022

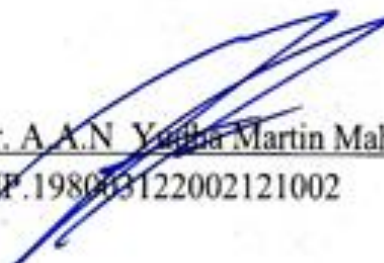
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. A.A.N. Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd  
NIP.198003122002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENERAPAN CHSE (CLEANLINES, HEALTH, SAFETY, ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY) UNTUK PENCEGAHAN COVID-19 DI FRONT OFFICE HOTEL PURI SARON LOVINA SINGARAJA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 7 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Kadek Arya Krisna Jaya

NIM. 1907031008

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat beliau, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability) Untuk Pencegahan Covid-19 Di Front Office Hotel Puri Saron Lovina Singaraja” dengan tepat waktu. Penyusunan tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Tersusunnya Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, saran, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan.
4. Dr. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3), sekaligus pembimbing 1
5. Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par selaku pembimbing 2
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan D3 Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak menuntun selama masa perkuliahan.
7. Berterimakasih kepada seluruh narasumber yang telah banyak membantu, serta memberikan data dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moral dan materil serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan D3 yang menemani, membantu dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik akan sangat penulis harapkan guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga tulisan ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Singaraja, 7 Juli 2022

Kadek Arya Krisna Jaya





## DAFTAR ISI

HALAMAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Pandemi Coronavirus Disease 2019 (COVID-19).....	4
2.2 Protokol Kesehatan.....	4
2.3 Pengertian dan Pelaksanaan CHSE.....	5
2.4 Front Office Departement.....	6
2.4.1 Peran Front Office Departement.....	7
2.4.2 Fungsi Front Office Departement.....	8
2.5 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Rancangan Penelitian.....	13
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	13
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	14
3.3.1 Jenis Data.....	14



3.3.2 Sumber Data.....	14
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.4.1 Wawancara.....	15
3.4.2 Dokumentasi.....	15
3.4.3 Observasi.....	15
3.5 Metode Analisis Data.....	16
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	17
4.1 Hasil Penelitian.....	17
4.1.1 Penarapan CHSE di Hotel Puri Saron Lovina Singaraja.....	17
4.1.2 Pembahasan.....	20
4.2 Analisis Data.....	22
BAB V PENUTUP.....	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	24
Daftar Pustaka.....	26
Lampiran - Lampiran.....	29



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	9
---------------------------------------	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ..... 33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Pertanyaan Wawancara .....	31
Lampiran 2. Dokumentasi .....	35
Lampiran 3. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	38
Lampiran 4. Riwayat Hidup .....	39

