

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. (2002). *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Penerbit PT. Perca.
- Ardika, I Wayan. (2020). *Pariwisata Budaya Berkelanjutan, Refleksi dan Harapan di Tengah Perkembangan Global*. [Tesis, Universitas Udayana]. Program Studi Magister (S2) Kajian Pariwisata Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Arlinda, F., Sulistyowati, R. (2021). Pengaruh Penerapan Program Adaptasi CHSE Terhadap Kepuasan Pengunjung Destinasi Wisata Kabupaten Kediri Di Era New Normal Serta Dampaknya Pada Pengembangan Ekonomi Pariwisata & Industri Kreatif. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, Volume 9 No 3 Tahun 2021. P-ISSN 2337-6078 E-ISSN 2723-3901.
- Darsono, Agustinus. (2003). *Kantor Depan Hotel "Hotel Front Office"*. Penerbit PT. Gasindo.
- Debora, F. S., Sutisna, M., & Pharmawati, K. (2013). Pengolahan Limbah Cair Hotel Aston Braga City Walk dengan Proses Fitoremediasi menggunakan Tumbuhan Eceng Gondok. *Jurnal Institut Teknologi Nasional*, 2(1), 106-113.
- Desrilianto, A.E., Salam, N.E., & Zulkarnain, Z. (2021). Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata Provinsi Riau dalam Mengimplementasikan CHSE di Kota Pekanbaru. *Syntax Literate Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(2), 1504-1510. doi:10.36418/syntax-literate.v6i2.5353.
- Fitri, A. M., Nurcandra, F., & Pristya, T. Y. R. (2020). Pelatihan Upaya Kesehatan Kerja Bagi Masyarakat Cipayung Kota Depok. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 4(4), 605-610. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v4i4.4366>.
- Junita, T. D. (2017). Peranan SOP Pada Organisasi Pemerintahan Kota Surabaya Dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Di Bagian Umum dan Protokol Pemerintahan Kota Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2), 858-863. <https://doi.org.10.30996/jpap.v3i2.1266>.

- Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif. (2021). *Kedisiplinan Penerapan Protokol CHSE Diharapkan Mampu Kembalikan Citra Pariwisata Bali*. Badan Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.
- Labindao, I. G. J., Sri, A. A. P., & Sari, N. P. R. (2019). Implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Hard Rock Hotel Bali, Kuta, Bali. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 3(1), 74-88.
- Lumanauw, N. (2020). Edukasi Dan Implementasi Protokol Clean Health Safety Environment Melalui We Love Bali KEMENPAREKFFRAF Pada Program 10 Sanur - Nusa Penida - Nusa Lembongan - Sanur. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 11(1), pp. 71-81. doi: 10.22334/jihm.v11i1.179.
- Maulina, L., Dianawati, N., Nugraha, S.Y.I., Memunah, I., & Sukmadi. (2021). Pelaksanaan Protokol Kesehatan Berbasis Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability (CHSE) Pada Industri Perhotelan Di Kota Bandung. Sekolah Tinggi Perhotelan Bandung.
- Palupiningtyas, D., & Yulianto, H. (2021). Peningkatan Kemampuan Penerapan CHSE Bagi Pengelola Homestay. *Jurnal Masyarakat Mandiri*, 5(2), 539-547. <https://doi.org/10.31764/jmm.v5i2.4087>.
- Sihite. (2010). *Hotel Management*. Penerbit SC.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Sofiani, and Vivian Octariana. (2021). Efektivitas Penerapan CHSE (Clean, Health, Safety & Environment) Pada Hotel Katagori Bintang 3 (Tiga) Di Kota Depok. *Edutorism Journal of Tourism Research*, 3(01), 22-35. <https://doi.org/10.53050/ejtr.v3i01.159>.
- Tarmoezi, T., & Manurung, H. (2000). *Hotel Front Office*. Penerbit Kesaint Blanc.
- Utami, B., & Kafabih, A. (2021). Sektor Pariwisata Indonesia Di Tengah Pandemi Covid 19. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 383-389. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/jdep.v4i1.198>.
- Utami, M. M., & Pertiwi, W. N. B. (2021). Pendampingan Implementasi Cleanliness, Health, Safety, dan Environment Desa Wisata Banyuresmi di

Era Pandemi. *Wikrama Parahita: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 169-174. <https://doi.org/10.30656/jpmwp.v5i2.2604>.

Valentina, A., Rustika, R., & Gardiarini, P. (2021). Tantangan Penerapan Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability (CHSE) Di Departement Front Office Blue Sky Hotel Balikpapan Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Covid-19. Politeknik Negeri Balikpapan. ISBN: 978-602-51450-3-2.

Wahyudi, E. (2020, April 25). *Perubahan Tren Pasca Covid-19 Diprediksi Positif Bagi Pariwisata*. <https://bisnis.tempo.co/read/1335603/perubahan-tren-pasca-covid-19-diprediksi-positif-bagi-pariwisata/full&view=ok>.

Witayasa, I.G. and Sudiarta, I.N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di F&B Service Departement Nusa Dua Beach Hotel Bali. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 10(2), 189-198. DOI:<https://doi.org/10.22334/jihm.v10i2.169>.

Yusuf. (2014). *Kuantitatif Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Penerbit Jakarta Kencana.

Yuswohady. (2020). 30 Prediksi Perilaku Konsumen Di *New Normal*. <https://www.yuswohady.com/2020/04/23/perilaku-konsumen-di-new-normal/>.

