

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara

Informan I

Tanggal Wawancara : 7 April 2022

Tempat/Waktu : Hotel Puri Saron Lovina

Nama Informan : Ibu Ridma

P	Panduan apa yang dapat Hotel Puri Saron Lovina berikan kepada para tamu mengenai kekhawatiran Covid-19 saat ini?
N	Panduan Untuk tetap menjalankan protokol kesehatan
P	Bisakah pihak Hotel Puri Saron Lovina mewajibkan tamu agar menunjukkan bukti vaksinasi atau hasil Swab Test Covid-19?
N	Bisa
P	Apa saja panduan terbaru dari Hotel Puri Saron Lovina seputar penerapan CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability) di lingkungan hotel?
N	Panduan: mencuci tangan sebelum memasuki area hotel, penggunaan sanitizer, check in pedulil indungi, penyemprotan desinfektan, pengecekan suhu tubuh, penggunaan masker
P	Apa yang terjadi jika tamu atau staff hotel terinfeksi Covid-19? Apa yang bisa pihak hotel lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?
N	Menyediakan tempat isolasi darurat kemudian menghubungi satgas covid
P	Bagaimana penerapan sistem protokol kesehatan saat pandemi Covid-19 di departemen <i>front office</i>?
N	Mewajibkan mencuci tangan sebelum memasuki area hotel, setiap tamu yang datang diwajibkan menggunakan sanitizer, check in pedulil indungi, penyemprotan desinfektan, pengecekan suhu tubuh, penggunaan masker

P	Bagaimana kendala yang dihadapi saat penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemi Covid-19 pada departemen front office?
N	Kendalanya yaitu kadang tamu/staff hotel melepaskan masker saat diluar ruangan
P	Bagaimana cara membangkitkan kesadaran pihak hotel maupun para tamu terhadap pentingnya penerapan CHSE di lingkungan hotel?
N	Dengan mensosialisasikan SOP tentang CHSE ke semua kalangan
P	Apakah penerapan CHSE di Hotel Puri Saron Lovina sudah berjalan dengan baik dan benar?
N	Sudah
P	Apakah sarana dan prasarana terkait penerapan CHSE di Hotel Puri Saron Lovina sudah tersedia dengan lengkap terutama di bagian departemen front office?
N	Termogun, handsanitizer, sign peduli lindungi dan desinfektan
P	Apakah di Hotel Puri Saron Lovina terdapat klinik atau ruang untuk menangani staff maupun tamu yang sedang dalam keadaan kurang sehat? Dan apakah ruangan tersebut dapat berfungsi dengan baik selama pandemi Covid-19 ini?
N	Kami menyediakan kamar untuk tempat isolasi darurat selama pandemi

Informan II

Tanggal Wawancara : 28 April 2022

Tempat/Waktu : Hotel Puri Saron Lovina

Nama Informan : Ibu Deni

P	Panduan apa yang dapat Hotel Puri Saron Lovina berikan kepada para tamu mengenai kekhawatiran Covid-19 saat ini?
N	Memberikan penjelasan yang tepat tentang segala upaya yang sudah pemerintah lakukan dalam urusan pariwisata contohnya mewajibkan seluruh komponen pariwisata baik akomodasi, tempat wisata dan juga pelaku pariwisata untuk bersertifikasi CHSE sebagai bentuk bukti bahwa hotelier/ pelaku pariwisata siap dalam melanjutkan pariwisata dalam situasi pandemi tanpa mengurangi protokol kesehatan dalam upaya menekan penyebaran virus covid 19
P	Bisakah pihak Hotel Puri Saron Lovina mewajibkan tamu agar menunjukkan bukti vaksinasi atau hasil Swab Test Covid-19?
N	Tentu bisa, karena bukti vaksinasi atau swab test dapat diberlakukan sebagai syarat dalam menginap di hotel, tentu saja dalam upaya menekan penyebaran virus covid 19
P	Apa saja panduan terbaru dari Hotel Puri Saron Lovina seputar penerapan CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Environmental Sustainability) di lingkungan hotel?
N	Panduan terbaru saat ini yaitu memberlakukan sistem check in pada aplikasi peduli lindungi sebagai syarat untuk menginap di hotel
P	Apa yang terjadi jika tamu atau staff hotel terinfeksi Covid-19? Apa yang bisa pihak hotel lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?
N	Pihak hotel harus benar benar memastikan staff tersebut akan melakukan isolasi mandiri, melakukan test pada seluruh karyawan hotel untuk memastikan mereka dalam keadaan sehat dan negatif covid 19
P	Bagaimana penerapan sistem protokol kesehatan saat pandemi

	Covid-19 di departemen <i>front office</i>?
N	-Menjaga jarak -Cek suhu dan menggunakan hand sanitizer -Check in peduli lindungi Registrasi guna mengetahui riwayat perjalanan tamu
P	Bagaimana kendala yang dihadapi saat penerapan sistem protokol kesehatan dimasa pandemi Covid-19 pada departemen front office?
N	Beberapa tamu mungkin perlu sangat di perhatikan dan di jelaskan pentingnya melakukan semua jenis protokol kesehatan
P	Bagaimana cara membangkitkan kesadaran pihak hotel maupun para tamu terhadap pentingnya penerapan CHSE di lingkungan hotel?
N	Selalu saling mengingatkan Memasang banner covid 19 Sosialisasi pentingnya penerapan protokol kesehatan
P	Apakah penerapan CHSE di Hotel Puri Saron Lovina sudah berjalan dengan baik dan benar?
N	Sejauh ini kami selalu menerapkan protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah baik termasuk juga cek in peduli lindungi dan selalu berjalan baik berkat kesadaran satu sama lain
P	Apakah sarana dan prasarana terkait penerapan CHSE di Hotel Puri Saron Lovina sudah tersedia dengan lengkap terutama di bagian departemen front office?
N	Sudah
P	Apakah di Hotel Puri Saron Lovina terdapat klinik atau ruang untuk menangani staff maupun tamu yang sedang dalam keadaan kurang sehat? Dan apakah ruangan tersebut dapat berfungsi dengan baik selama pandemi Covid-19 ini?
N	Terdapat, ruang tersebut berfungsi cukup baik sesuai situasi kondisi

Lampiran 2. Dokumentasi





Wash Your Hands



Maintaining Cleanliness





